

现代化新医院



对规范抗菌素的使用进行专项治理,说明西医有它利的一面也有弊的一面。

中医的作用虽然缓慢,但它能起到釜底抽薪的作用,达到扶正祛邪,正气在内,邪不可干的效果,这种正气就是我们平常所说的抵抗力或免疫力。为什么一个家庭,有的得了严重传染性的结核、肝炎,尽管他们接触那样密切,而有的为什么又没有被传染呢?这正是因为他有较弱的正气——抵抗力。

中西医结合就是要取长补短,比如像连体婴分离、颅内等重要手术和急危

和身体变化的一种医学模式。

“治未病”主要有三个重要原则:未

病先防、既病防变、愈后防复。

未病先防,是中医预防疾病的重要措施,即在疾病尚未发生时就通过调畅神志、合理饮食、运动锻炼等综合措施,以扶助正气、滋养真气,减少疾病的发生。

既病防变,指对疾病要积极地进行治疗,防止疾病的扩散和传变。

愈后防复,是疾病经过治疗、症状基本解除至完全康复的一段时间内,要

白、放放心心消费,安安心心治疗;关心他们的家人,与患者拉家常,与患者交朋友,让患者解除各方面的心理压力和心理压力,代之以温馨感、亲情感、回家感,使患者配合治疗,树立战胜疾病的信心,也就是我们平常说的“三分治疗,七分护理”,这项工作是十分重要的。另一方面要做到精细化服务,患者来院有人迎接,患者检查治疗有人陪伴,患者出院有人护送。还要建好每位患者的健康档案,以便随时随访、回访患者,做到温情化服务,人性化服务。

除此之外,我们还要进一步简化服务手续,优化服务流程。

以上讲的是院内服务,我们还要走出医院大门,把服务推向社区,进行院外服务。走进机关、学校、工厂、社区、军营、乡村等,免费进行健康知识宣传和简单的健康体检等。

问:杨院长,新医院与“老医院”分开了,患者及家属的交通怎样解决?

答:新医院与“老医院”实际只有2公里多的路程。根据医院现有的条件,我们一是专门为患者及家属在固定时间、固定地点内提供免费接送服务;二是凡城区内来院急诊患者可拨打2155555急救电话,或来院去“老”医院诊疗的患者,医院均免费接送。

另外,市内交通都非常便捷的,如市内火车站、西客站、北外汽车站、肖公庙、高家坝等地的市民,可乘16路、9路公交车;南客站及南外沿途可乘25路公交车都可直达一中或市体育中心,下车前行100余米即可;市住房和建设局(南门口)至国际新城往返可乘28路车;北外至火车站沿途24路车可直接抵达医院。公交管理部门还将增加28路车次,从南外到院增加增设线路。

问:杨院长,新医院与老医院相比,在哪些方面、科室设置以及设备方面,有哪些新内容?

答:新医院于2011年3月5日正式开业。她于2006年12月26日,根据达州市政府的规划开工建设。我们通过艰苦创业,自行筹资,经历5年多的时间,于2010年12月竣工,建筑面积8万多平方米,占地面积88亩,绿化率33%以上,设计床位1000张。

新医院的主体大楼主要分为住院大楼、门诊大楼、医技大楼、行政大楼、后勤大楼等。

住院大楼设20个病区,主要分为心胸外科、肝胆外科、普外科、骨科、脑外科、泌尿外科、耳鼻喉头颈外科、眼科、妇产科、重症医学科、心血管内科、神经内科、肾内科、血液病中心、肿瘤科、内分泌科、呼吸内科、康复科、消化内科、儿科、老年病科等。

门诊大楼主要建有达州市治未病中心、中医馆、老年病诊疗中心、体检



新医院人造景观



小桥流水亭台楼阁

中心、急救中心等。

医技大楼主要设放射科、CT、磁共振、介入治疗中心、钴60、直线加速器、检验科、功能科、内窥镜诊疗中心、病理科等。

新医院集合了德、日、美、意等国进口的世界一流的螺旋CT、64排螺旋CT、1.5T磁共振、直线加速器、钴60、数字平板血管造影系统、数字X线系统等价值1.6亿元余的高新医疗设备。

医院设内、外、妇、儿、眼、耳鼻喉—头颈、康复、ICU、手术等临床、医技、行政科室100余个。建有耳鼻喉—头颈外科诊疗中心、中国高血压联盟达州工作站、达州市“视觉第一·中国行动”白内障复明手术定点医院在本院;建有达州市职业病诊疗中心、产前诊断中心、达州市传染病鉴定中心、承担达州市县区医疗保险定点医院、市辖区(镇)分级管理指导医院等任务。总的来说,新医院环境更优美,功能更完备,设备更先进,技术更良好。

问:杨院长,新医院的主要功能有哪些呢?

答:要说新医院的功能确实很多,概括地说,新医院是一所集医疗、教学、预防、科研、康复于一体的国家三级甲等医院。

问:杨院长,新医院运行后,“老医院”还有病吗?

答:新医院运行后,原通川区西大街的“老医院”仍保持所有临床专业的门诊及各种检查和部分住院功能。搬新院后,我们更加充实了门诊力量,让更多、更好的专家为患者提供更为便捷的医疗服务。

问:杨院长,新医院在管理和服务上进一步的创新吗?有向患者承诺的内容吗?

答:在新医院,我们向广大患者慎重承诺:我们必须做到“三好一满意”,即医医好、服务好、医德好,让人民群众满意。我们的承诺希望广大人民群众监督。患者的投诉与批评是送给我们最好的礼物,患者的利益高于一切,患者满意是我们永远的追求,我们竭诚为人民群众提供高效、优质、便捷的医疗服务,为达州的经济建设、社会进步,做出应有贡献。监督电话:2122489。



团结奋进、开拓创新的领导班子

重症病人的抢救,我们总不能用中医来治疗吧,而许多慢性疾病患者,我们总不能老是长年累月的服用西药——抗生素治疗吧,然而,我们用中西医结合的方法,就可解决这些问题,达到两全其美,事半功倍的效果,所以中西医结合符合我们目前医疗体制改革趋势,也是我们医院的优势所在。

问:杨院长,请您怎样利用中西医结合这一优势更好地为达州人民的健康服务?

答:目前,一方面要加大力度投入建设和,也就是上述说的加大人才、设备、学术、科研等方面投入的力度;一方面我们要发挥好中医馆、治未病中心、针灸、理疗、康复这些省级重点学科的带头作用,辐射和带动其他学科。

问:杨院长,您所谈到的治未病中心是什么意思,它有何特点?

答:简单的说,我们将疾病治疗在潜伏期、萌芽期、亚健康期,除治病救人外,还有保健强身,起到预防保健,防患于未然的作用。根据国家中医药管理局2009年20号文《关于积极开展中医预防保健服务的实施意见》和国家中医药管理局办公室2009年23号文《关于印发实施治未病健康工程的通知》精神,我院于2010年10月成立了“治未病中心”正式开展工作。

“治未病”的概念首见于我国中医理论奠基之作《黄帝内经·素问四气调神大论》:“是故圣人不治已病治未病,不治已乱治未乱”。经过二千多年的发展,现代观点认为“未病”即疾病在潜伏期、萌芽期或恢复期时,疾病的转变或转归所导致的机体变化。其实质包含了中医认为的机体所有的阴阳失调但尚未发病、显病状态。

“治未病”即是运用中医自然古老的理论(阴阳五行、运气学说、气血津液、经络等)导引的方法(针灸、按摩、气功、气功等),讲究整体观念,注重局部变化和辩证施治理念来研究或治疗亚健康状态以及慢性复杂疑难性疾病,促进疾病康复,了解和预防疾病

注意密切观察病情,配合必要的治疗和康复治疗措施,避免疾病的再次加重,甚至诱发新的病变。通俗地理解“治未病”理论就是要求人在没有患病的时候,要预防疾病的发生,在患病以后,要采取积极措施预防疾病加重,在病愈或病情稳定之后,要注意预防复发,时刻掌握健康的“主动权”。所以,治未病也是医疗卫生体制改革的要求。

问:杨院长,新医院像花园似的,请问新医院究竟是怎样体现人文理念、绿色理念、环保理念、温情服务的呢?

答:新医院的要求是修建的,融入园林化、宾馆化、现代化理念修建,我们说的宾馆化,主要是指病房内的设施像宾馆一样齐备和方便;二是服务要像宾馆一样的人性化服务,让患者有在家一样的感觉。

我认为,医院的第一生命是医疗护理质量,而人文理念、温情服务则是我们的第二生命。我们的工作和服务的对象是人,是生命,我们治病救人,不仅要治其身,还要治其心、治其灵魂。所以,我们提倡“患者永远是第一位”的思维,因为患者是弱者,是病人,此时他的诉求,他的言行,我们要以最大程度的包容和理解,要像对待亲人一样对待他们。这就要求我们的医护人员要有高度的水准,要把过去的“医学匠人”转变为“学人”,患者的亲人,要做到这样,我们还需要心理学老师,对全体医护人员进行心理学补课,让每位医护人员懂得患者心理,与患者进行心理交流,使之医护人员真正正为患者所想,为患者所急,为患者所用。

过去,我们以空姐式服务、微笑式服务对待患者,我觉得这还比较肤浅,我们要努力做到有良好的技术和高度的责任心来关怀、关心、关爱、关注患者。首先要关心患者的痛苦,为他们耐心讲解病情、病因、病理、药理、治疗原理,让病人知道治疗预防和康复,以及国内外的治疗进展等;关心他们的经济状况,尽力为患者节省每笔开支,让患者明白



雄伟壮观气势恢宏