

邮递员杜成平患上严重关节炎,一到雨天就疼痛难忍——

每天奔波 50 公里送报千份



随着快递业的迅猛发展,昔日为世人所熟悉的橄榄绿邮递员已被人淡忘。但在达城的大街小巷,仍奔忙着这样一群披星戴月、穿越岁月风霜的邮差信使,他们用辛勤奔忙的脚步,默默无闻的投递着万家报刊与邮件。杜成平,就是这群普通邮递员中的一员。

投递任务繁重 每天奔波 50 余公里

早上7时,社区记者来到位于达城西外邮政花园的市邮政公司投递分局朝阳西路投递部,见到投递员杜成平平时来到单位开始了一天的投递工作。

“我每天要送30多种报纸900多份。为保证及时准确地将报刊及信函送到客户手中,每天都是6点就起床,7点赶到投递部上班。”在报刊分拣中心,杜成平一边动作麻利地分拣自己需要投递的报刊,一边接受社区记者的采访。

作为一名有14年报刊投递工作经验的老投递员,杜成平对自己每天投递的报刊数量和重量了然于胸:“16个版的报纸,大概12份就有一斤,我每天要投递900多份,整摞分拣好的报纸差不多有80斤。”大约1个小时,杜成平就将当天要投递的报纸杂志及信函分拣好了,并按用户分类捆好,然后搬往停在门口的摩托车上,除两侧的大邮包里装满报纸,后座上也放了3大捆报纸。“杂志和信函一般都放进邮包,所有报纸杂志按投递路线依次装好,方便投递”。多年的投递经验,让杜成平的工作井井有条,投递效率也是事半功倍。

现年51岁的杜成平,系达川区人,曾在西藏当兵4年,退役后从事过建筑、干过餐饮,2004年1月应聘到达州市邮政投递公司担任投递员,负责西外从棕榈岛沿金龙大道一线至经开区物流港范围内的10多个小区、40余个单位以及众多居民的报刊、信函等投递工作。看似平凡的工作,这一干就是14年。一辆破旧的摩托车、一对硕大的邮包、一个水杯、一条毛巾及一顶白色的防护头盔伴随他走过14年风雨春秋。

说话间,杜成平已载着社区记者飞驰到送报的第一个目的地,离他上班地约2公里的棕榈岛小区。“我每天基本上都是固定的投递路线,先从棕榈岛开始一直沿着金龙大道上的御景上城、市公安局、交警支队、市农商行、市电大、公交公司、达钢集团、污水处理厂,再到天一航旗、经开区管委会、达兴能源、玖源化工、公路物流港等单位及小区,来来回回50余公里。”

摩托行驶到小区门口后,杜成平熟练地抱起预先分好的报刊信件,跑步到小区设置的邮箱前,按照客户的信箱编号依次投递。有时挂号信还必须等主人下来签字认领,遇到没在家的还得改时送去。

上午9点30分,杜成平开始了对金山寺片区的投递工作,这一片都是独栋的民宅,道路狭窄,杜成平的电动摩托车只能充当辅助工具,他不得不步行进行投递。

“这一段报纸投递量并不大,只有五十多份,但是全部投递完需要40多分钟。”社区记者跟着杜成平一家一家的徒步投递,每到一个订户,杜成平都会露出爽朗的笑容,大声叫喊

“老板,报纸到了。”

杜成平告诉社区记者:“最让我们头疼的是‘死信’。死信大都是因收件人的地址、姓名不详而造成无法投递。”在杜成平十多年的送信生涯中,不知遇到过多少次死信,但他却从没因此而放弃。在投递中他总结出了“不怕艰辛多跑路,嘴皮磨破多打听”的投递招法,往往能让“死信”复活。“我这人爱较劲,说到底死信总是有个投递范围的,多走走小区,多进些门,多打听一些人,总还是能找到收信人的。”这14年下来,为将每一封“死信”送到客户手中,杜成平都记不清自己走了多少弯路,付出了多少汗水。

离开第一站奔向第二站,又跨越第三站……虽然每天、每一个地点都重复着相同的投递动作,但传送的却是不同的使命和责任感。1个小时后,杜成平带着社区记者穿越金龙大桥,游走在隧洞的风声呼啸里,10点32分来到经开区消防支队,杜成平习惯性地给执勤的卫兵打招呼“我来送报刊信件”,得到的回报是士兵的标准军礼。“作为曾经当过兵的人,每当我看到这些守护百姓生活和城市平安最可爱的人,我有一种亲切感,而且也更有一种责任感,每天必须准时无误的将报刊送到战士们手中,让他们及时享受到精神粮食。”

在经开区分布着很多化工单位,单位之间距离远,投递起来也比较辛苦。如物流港,隔杜成平的投递中心有十几公里的路程。但他乐此不疲的飞驰在宽阔的大道上,平安地将每一份报刊送到单位的收发室。

“作为邮递员,每天最轻松的时候,就是邮件安全地送到用户手中,看着空空的邮包,回家的路上是最高兴的。”杜成平用朴实无华的话语形容自己的心声。

赢得订户赞许 虽苦也开心

当日上午11时,室外温度已达到了37℃。还在经开区忙于报纸投递的杜成平脖颈上已经满是细密的汗水。他不时用毛巾擦一把汗,又继续前行……

杜成平说,由于下午他们还要上门收寄包裹,并要保证随叫随到,所以他要赶在12点前把全天的报纸信件投递完。下午还要依轮次跟车去快件收发点转接快件包裹,并转交到跑乡镇的邮车上。

多年来,因送报及时,为人开朗,杜成平在很多小区和单位上结识了不少朋友。“他当投递员10多年,我在邮局订的报纸,每天都能按时收到,老杜这个投递员真是没得话说。”市电大李老师说,“不管是晴天还是雨天,他送报不但守时,而且细心,下雨天为我们送报纸的时候,都是把报纸放在雨衣下,不让雨水打湿报纸。”

“从2004年1月开始送报,风雨兼程10多年,很多居民都认得我,每次送报他们都很热情的与我打招呼,看到我奔忙还叫坐下休息一会儿,但我哪有坐下休闲的时间啊。”说起这些,杜成平总是乐呵呵的,说工作虽是辛苦,但他为自己能赢得客户们的信任和认可而开心。

享受将报纸 送到那刻的快乐

由于杜成平负责投递的区域广,订户多而分散,让他每天奔波

近10个小时,骑行上百里路程,常常是汗湿衣衫,脸被晒得黧黑脱皮,而冬日里寒风吹打脸面,手脚冻僵。常年的日晒雨淋,超负荷工作,杜成平患上了严重的关节炎,一到雨天就疼痛难忍。但在杜成平看来,既然选择了这份工作,再艰辛他都会坚持下去。

投递途中,社区记者与杜成平聊起他的家庭时,这个七尺汉子眼眶里有些湿润。“这些年我日日早出晚归,为工作基本上顾不了家庭。家里的一切事情全是妻子打理,妻子为家庭付出了太多。没有她的支持,我也坚持不到今天。有时候她心里也会有委屈,但当看到我在这家、为单位工作的辛劳付出,妻子也能理解,日子久了,积压在她心里的那些不理解和抱怨也就慢慢被融化。”

据了解,杜成平每天投递的报纸包括《人民日报》、《四川日报》、《达州日报》、《达州晚报》等30余种近千份,杂志有《求是》、《半月谈》、《党风廉政建设》、养生保健类、学生刊物等10多种120多份,信函每天近百件。14年投递里程5万余公里,平安准时送出500多万份报刊信件,书写了“100%投递零误差”的投递佳绩。多年的默默付出,除了被评为局里优秀员工外,还时常受到客户的称道。

杜成平这个平凡的城市投递员,穿越城市的大街小巷,走过岁月的四季风霜。时光虽改变了他的模样,头发也已花白,但并未改变他的信念。他说,投递工作虽然有点枯燥、劳累,但这么多年都坚持下来了,他十分享受将报纸送到读者手上那一刻的快乐!

□本报社区记者 邱一彪 譙继

