



新出台的《快递暂行条例》(以下简称《条例》)已从5月1日起施行。新规施行一个多月来,“最后一公里”配送等曾经困扰大家的“老问题”解决了吗?

□见习记者 罗旋

快递新规实施月余 达城市民反响不一

快递小哥的“最后一公里”配送咋样了?

快递柜成“偷懒柜”

“以前经常会收到短信,告知我快递放在快递柜。有时候忙起来,几天后才看到短信。但有时甚至连短信都没有,要我主动联系快递。”谈起“不负责”的快递小哥,家住达城西外天恒花园的张女士很是头疼。“5月1日以后,情况有所好转,但并不明显。”张女士说,希望快递员能事先打个电话告知一下,以免造成不必要的麻烦。

家住西外菁华园的蒋女士说,她的孩子刚满1岁,随时都需要有人照看。“经常接到下楼拿快递的电话,把孩子抱起取快递太麻烦了,如果快递员能送货上门就好了。”

据悉,快递新规规定,5月1日以后,快递员如果没有征询客户的意见,私自将包裹放到快递柜,拒绝送货上门,或者包裹丢失,客户可以投诉维权。这也意味着,如果快递员有以上行为,则属于违规。

快递小哥有苦衷

快递员李先生解释说,由于快递派送的时间多在上午,而客户在该时间段一般都在忙工作,有些客户不想接听电话,即使接听了电话,也是让快递员把快递放在驿站或快递柜。因此,他们也就省略打电话的步骤,直接把快递放在驿站或快递柜里。

关于快递放在指定地点,其实也存在相应的问题。有不少快递小哥遇到客户不方便取包裹时,将包裹放在客户指定的地点,结果造成包裹丢失或破损,反而给自己造成了经济损失。快递员周先生说,他就曾遇到过这样的麻烦。他认为,“《条例》可以有效避免纠纷。以往,他们送快递时,有些客户让他不要打电话,直接把快递放在某个地方。他按照客户的要求做了,却因为各种原因造成快递丢失。这时,客户又要求他赔偿损失。有一次,他赔了500元钱。现在规定必须打电话询问客户,一旦出现纠纷的话,互相之间就有据可查。”

快递小哥是企业“名片”

据达州快递行业协会会长张先生介绍,快递新规的实行,不仅是为了监督快递行业,也是为了向消费者提供更优质的服务。中国是全球电商强国,网购已成为人们普遍的消费方式。网购需要物流快递企业作为媒介,无论物流企业多么强,终究需要靠“快递小哥”来体现其服务质量。因此,在快递业供给侧,投递员这个看似不起眼的岗位,在收件人看来,“快递小哥”服务质量的好坏,才是快递企业的“名片”。

从记者调查了解的情况来看,快递新规很严,用户关心的问题都在《条例》的范围内有相关规定。但单单只靠一部严格的快递新规,是无法解决快递业存在的诸多问题。不少市民认为,只有将严格的新规执行到位、落到实处,才能真正解决客户的痛点,促进快递行业的服务变得更优质、更人性化。

本报特推出免费便民信息专栏——“为人民服务”,“知民意、解民忧、帮民难、促民富、得民心”,全心全意帮助老百姓解决生活中的实际问题和困难。
重要的事情说三遍:所有信息,免费! 免费! 免费!
我们的宗旨:全心全意为人民服务!



我想结婚啦

主要为适龄、大龄青年搭建交友平台。如果交友成功,本报将送上美满祝福并刊登美照

本人男性,39岁,身高170厘米,体重75公斤,在达城一家事业单位工作,居住通川中路。

本人成熟稳重,责任心强,社交面广,懂得音律,爱好读书,节假日喜欢旅游、摄影。希望牵手一位年纪相仿,心地善良,有事业心,同样喜欢音乐的女性共度人生。

有意者请拨打2382258,非诚勿扰。

我要找工作

个人就业信息。主要针对有一定技能或特长的待业市民,为他们提供一个就业信息平台

黄建平,33岁 驾驶出租车8年,后经朋友劝说学习驾驶挖掘机,并通过考核拿到证书。他想寻找一份驾驶挖掘机的工作,薪金面议,希望聘用方为其购买医保和社保。

周继娟,23岁 2015年大学毕业,进入重庆一家公司从事文秘工作,前不久应父母要求辞职回到达州,如今想找一份文秘工作,要求有“五险一金”,薪金面议。

失物领取站

寻人寻物信息。供拾金不昧的市民和丢失物品的失主报料或查询

6日,达州市金箭出租汽车公司的“哥”王吉成拾到一个咖啡色行李箱,至今无人认领。

8日上午11时许,市民柯先生在达巴路口工商银行ATM机旁捡到一张银行卡。

8日晚6时许,市民卢女士在达城小红旗桥天桥附近捡到一张身份证,信息表明失主叫郑晓雨,19岁,家住江苏省宝应县安宜镇南闸村三新组22号。联系电话:2382258。