

# 市民操作嫌太麻烦 财务人员难辨真伪 推行电子发票 “磨合期”遇尴尬

## 税务机关:将全面实行 还需完善相关配套工作

### 热线关注

### 2382258

**正方:**比原来方便 可重复打印  
**反方:**自己打印增加成本又麻烦

李先生认为,现在单纯在发票环节实现电子化不过是把商家节省的发票纸张成本转嫁到了消费者身上,而且操作起来更麻烦。记者在采访中了解到,对于电子发票,消费者有的觉得比以前方便,但也有消费者认为反而增加了麻烦。

“以往开发票后东一张西一张经常找不到,但现在可以临报销时再打印,整整齐齐一摞交上去,比原来方便了。”一位市民表示,现在交发票没原来那么乱了。“原来的发票弄丢弄脏就没办法了,现在的电子发票可以重复打印,更人性化。”市民王先生也对电子发票颇有好感。但老年顾客对此不满,认为“打印一张电子发票要收一两块钱,原来能直接拿到手的发票现在却要额外花钱才能拿到。”

记者从该加油站工作人员处了解到,从3月1日起,该加油站已不再开具纸质发票。记者根据工作人员提供的二维码,用微信“扫一扫”进入一个叫“中油好客e站”的公众号,即可接收到电子发票。扫描后,手机屏幕上出现“我的发票”字样,下面依次列着开票日期、税号、抬头名称、电话等几项内容,然后是手机分享和进入电子发票平台地址等选项,进行发票的下载等步骤。

**财务人员大倒苦水  
难辨电子发票真伪**

尽管国家已经明确了电子发票的法律效力,基本用途都与纸质发票相同,电子发票同样可以报销入账,但记者在采访中发现,很多企业财务人员对电子发票“难辨真伪”感到头疼。

“由于是消费者自行打印,所以在纸



市民李先生近日在南城一个加油站加油后,要求商家开具普通发票,却被告知现在实行电子发票。李先生觉得,这比原来的纸质发票更麻烦。

记者从税务机关了解到,今年起,我国加速推行电子发票的应用,目前达城一些加油站从3月1日起开始启用电子发票。但由于消费者对于电子发票了解甚少,加上电子发票应用环境尚不成熟,遭遇了不少吐槽。

□本报记者 向也

质、打印效果上都会有所差异,这就相当于把原来发票的物理防伪性能都取消了,鉴别真伪的责任全都推给了财务人员,这个责任确实太大了。”一些企业财务人员表示,他们通常会建议员工尽量选择开普通发票的商家消费,但现在越来越多的商家只提供电子发票,是否报销这些发票往往会在员工与财务人员间产生分歧。

另外,电子发票可以重复打印的特性也使如何防范重复报销成为企业财务人员面临的又一个难题。有企业的财务人员就专门做过试验,同一张电子发票在复印后和原发票几乎一模一样,如果用来重复报销,财务人员根本无法识别。对此,多数财务人员目前能采取的方法只能是把报销过的电子发票编号记下来,每次报销时都要查询一遍这张发票是否已经报销过,这无疑增加了工作量和压力。

**商家应让消费者自己选择  
完善纸质发票代打印服务**

尽管电子发票有易于保存和丢失后可自行再打印等优点,但大多市民仍愿意选择传统普通发票。很多市民表示,不选电子发票就是因为怕麻烦,而且单位报销还是要纸质版。

一位财务人士表示,“在整个财税无纸化链条还没有完全打通的情况下,单纯在发票环节实现电子化目前肯定达不到节约成本的效果。在目前阶段,商家应该为消费者提供选择,认为电子发票便利的消费者可以获得电子发票,否则消费者有权选择普通纸质发票。从实践看,能做到这点的商家推行电子发票基本都没有出现什么问题。另外,电子发票管理系统应包括开票系统和查询子系统,电子发票仅在开票子系统生成,电子发票信息则储存于电子发票管理系统,不应存放在任何第三方平台。”

达州市金税公司一位负责人表示,由于达城的电子发票实行时间还不长,有一个“磨合期”,相关的一些配套工作还需要完善。目前,已经实行电子发票的加油站要为顾客做好解释工作,同时尽快完善纸质发票代打印服务,让电子发票的实行平稳过渡。

## “好事”变“坏事” 清洗垃圾池的污水满街流

### 热线反映

### 2382258

“三里坪南天丽都附近,经常清洗垃圾池的污水流得满大街都是,太恶心了。”近日,市民蒋女士致电本报民生热线2382258反映称,环卫工人每隔10多天就会清洗一次垃圾池,原本是件好事,可“好事”变“坏事”,清洗后的污水满街流,此处又没有下水道排水,这种二次污染让人受不了。

蒋女士告诉记者,她在垃圾池街对面经营一家副食店,隔一段时间就要“见证”清洗垃圾池的污水满街流的场景,过路人每当这时都得捂着口鼻、踮起脚尖快步跑过去。“过路的人走过也就算了,但对于我们这些经营门市的,或者周边住户,真的是一种折磨。冬天,污水长时间不干;夏天,不仅臭气熏天,蚊蝇也满天飞。”

蒋女士希望环卫部门出面干涉,引起重视,改变清洗方式,既能够清洗垃圾池,又不产生二次污染。

□本报记者 杨秀琴



### 《小车做首保却被车行私自喷漆》后续

## 车行和车主达成调解协议

本报讯 5日,本报报道了市民韩先生把车开到车行做首保,却发现车行私自对自己的爱车喷漆一事。虽然车行称这是店里进行的免费技术升级活动,但韩先生并不认可。记者近日了解到,车行已和韩先生达成调解协议。

韩先生告诉记者,事情发生后,北京现代汽车总部和禾林现代4S店都打电话询问了情况,负责维修接待的工作人员只是以个人名义道歉和提出对他的补偿。但他没有接受,说只认可禾林现代4S店对这件事情的处理方案和补偿方式。

“感谢你们的关注报道,现在这个结果我很满意。”日前,韩先生回复记者,通过不断沟通和协商,4S店和他最终达成调解协议:免费对他的小车车身其它划痕进行修护,免费赠送保养一次。

(本报记者 向也)

国家重点中专 省属公办学校  
**四川省电子商务学校**  
(四川省粮食经济学校)

2018年招生专业:汽修、数控(模具)、机电、电子商务、电子技术、计算机、会计(含电算化)、市场营销、美术设计与制作。

学费全免,欢迎来校参观考察!

咨询电话:0818-2652911 网址:www.scecs.cn

地址:达州市南城三里坪街85号(环形天桥沿农贸市场上行200米)

广告