

□主编：沈 雯
□编辑：胡 健

心暖 到病房激活银行卡

本报讯 “这可怎么办呀，她老人家在医院住院来不了，不能亲自办理银行卡激活手续啊？”

4月27日上午9时许，渠县三汇镇一位中年男子拿着自己的身份证和其母亲喻女士的银行卡，在农行四川渠县支行三汇分理处大厅里的客户等候区焦急地说道，

此时，正在网点进行安全巡视的三汇分理处负责人任富贵先生听见了他的话语，便立即上前询问。将该男子请到了营业网点的业务洽谈室作相信情况的进一步了解，以便有针对性地开展个性化金融服务。

据何先生介绍，当天上午，他是专程来银行替母亲喻女士取银行卡里的钱的，但当他取款时才发现母亲的银行卡尚未启用，需要本人到银行办理激活手续后才能取钱。令何先生着急的是，其母亲喻某现年88岁高龄了，最近因患病刚刚住进了医院正在治疗，根本无法来银行办理业务。

农行网点负责人任富贵了解到母亲的具体困难后，向其耐心细致解释了银行卡激活的一些规章制度，并告知何先生鉴于其母亲的特殊情况，农行可以派人开展上门服务，完善相关手续后何先生便能够代理母亲办理相关业务了。听到这一消息，何先生脸上的愁云渐渐地舒展开了。

当日中午下班后，顾不上吃饭，任富贵和客户经理毛升兴2位银行员工，立即赶到渠县第二人民医院三汇镇分院喻女士的病床边，拿出事先准备好的资料，当面填制好相关表格、拍照和录音等，并在家人的帮助下，喻女士在授权委托书上按下了自己的手印，完善了所有委托手续。

当日下午3时许，何先生再次来到农行渠县支行三汇分理处，代理其母亲喻女士激活了银行卡，并取出了母亲住院治疗所需的钱款。在接受采访时，何先生十分感激农行渠县支行三汇分理处送金融服务到母亲病床的行动。他说：“通过农行员工到母亲病房办理金融服务这件事，我切身感受到了农行人‘不忘初心、牢记使命’，全心全意服务人民大众的真诚！”

(郑年孝)



快递新规本月起正式施行 泄露用户信息最高可罚10万



资料图片

本报讯 从5月1日起，我国首部针对快递业的行政法规《快递暂行条例》开始施行，着重针对快递员是否可以拒绝送货上门、快件丢失后如何索赔等问题进行了明确规定。达城部分快递员在接受记者采访时表示，送件时会征求收件人的选择，尽可能为其提供方便。

拒绝送货上门属违规

家住达城的吴女士是一位购物达人，几乎每周都要网购一些东西。“以前都是快递员将快件送到楼下，然后电话通知取货，如果不方便就会将快件放到物业值班室让其代收。”吴女士说，后来快递员就不再拨打电话通知，而是直接将快件放到小区的快递柜，然后发送一条短信通知她。

“放到快递柜是要方便不少，但有时错过了查看短信，也就不知道快递已经到达从而耽误时间。”吴女士告诉记者，另外，快递柜一般24小时后就要收逾期费，本来是方便快递行业的设施，却要向消费者收取逾期管理费，这很不合理。

据了解，正式施行的《快递暂行条例》对此类行为作出了明确规定：

“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人，并告知收件人或者代收人当面验收。”也就是说，只要经过收件人同意，无须当面验收，快递柜或代收点应认定为条款中“约定的收件地址”。未经收件人同意，就将快件放入快递柜，属违规行为。

泄露隐私要被罚款

然而，不少快递员在送货上门方面也有苦衷。一位快递员告诉记者，比如有些小区禁止快递车辆入内，还会经常遇到收件人不在家的情况，导致送货效率降低、快件积压。为此，他也希望市民购物后，能准确填写能够及时收货的地址和电话号码，即便是有事不能当面接快件，也要提前考虑好解决方案，比如能够接受临时放置在快递柜或委托他人代收。

另外在寄件方面，《条例》也明确了实名制的问题。经营快递业务的企业收寄快件，应当对寄件人身份进行查验，并登记身份信息。寄件人拒绝提供身份信息或者提供身份信息不实的，经营快递业务的企

业不得收寄。同时，除有关部门依照法律对快件进行检查外，任何单位或者个人不得非法检查他人快件。任何单位或者个人不得私自开拆、隐匿、毁弃、倒卖他人快件。经营快递业务的企业及其从业人员不得出售、泄露或者非法提供快递服务过程中知悉的用户信息，情节严重的最高处10万元罚款。

针对索赔问题，《条例》也规定，用户的合法权益因快件延误、丢失、损毁或者内件短少而受到损害的，用户可以要求该商标、字号或者快递运单所属企业赔偿，也可以要求实际提供快递服务的企业赔偿。

快递员称可避免矛盾

我支持快递员直接把快件放进快递柜，但一定要进行电话告知，因为白天一般都是工作时间，快递柜可解决家中无人收取快递的问题。”采访中，大多数市民都对这条新规表示肯定：“收货前，我可以选择是送上门还是自提。”

据了解，大部分快递员把快件放到代收点，主要是为了节省时间、提高送件效率。那么，这条快递新规对快递员会有什么影响呢？对此，记者在街头采访了几名快递员，他们一致认为，根据往常工作中的实际情况来看，收件人基本上都能接受把快件临时放置在快递柜。因为首日提供免费存放，收件人下班后或回家时就能顺便取件，不仅提高了快递员的工作效率，也给收件人带来了方便。如果收件人要求送货上门，只要符合收件地址，自己也会将快件送到客户手中。

“打电话通知取件人只是在时效上有一点影响，举手之劳而已，这都不算什么事。”一名快递员表示，新规主要是针对快递员的服务质量，虽然会增加一点工作量，但也能有效避免一些矛盾，让市民对快递行业的满意度有较好的提升。

(本报记者 胡健)

41家保险公司800人同台体育竞技

本报讯 保险让生活更美好，运动让生活更精彩。近日，达州保险业举行了第二届综合运动会，来自全市41家保险公司近800名运动员参加了此次保险行业体育盛会。

据了解，达州保险业第二届综合运动会既是丰富行业业余文化生活，倡导运动健康的生活方式，更是弘扬行业核心价值观，展现达州保险人精神风貌的竞技台。运动会分竞技类项目和趣味类项目，包含男子、女子100米、400米、800米、4*100

米接力及三人四足、集体跳绳、拔河对抗赛等共16项竞赛项目及2项友谊赛项目。经过紧张激烈的角逐，运动会决出了团体项目及个人项目前三，另评选出了运动会“最佳组织奖”、“道德风尚奖”、“最佳贡献奖”。

记者了解到，近年来市民的保险需求日益增长。截止2017年底，全市实现保费收入84.36亿元，保费排名居全省第4位，同比增幅20.25%，增速排名全省第8位，比全省平均增幅多7.37%，赔款及给付合

计达到26.15亿元，保险业成为“经济助推器”和“社会稳定器”的作用进一步凸显。

(本报记者 胡健)

达州市保险行业协会

咨询投诉:2121494 12378

守信用、担风险、重服务、合规范

保险·让生活更美好

轻型小货车偷运燃油被罚3万 运管部门提醒：危货运输要走合法途径

本报讯 建筑工地上的不少机械设备都需要燃油动力，但是购买、运输燃油这类危险品必须走合法途径，从而保证运输和生产安全。近日，一辆小货车就因擅自违法运输燃油被交警和运管部门联合执法查处。

据了解，当天上午，市交警支队直属三大队民警在经开区长田大道立交桥处例行检查时，发现一辆轻型小货车的货厢内放着一个铁皮油桶，交警进而检查发现，油桶内居然装有满满一桶柴油。鉴于该车涉嫌未经许可擅自从事道路危险货物运输，交警随即将货车暂扣，并将案件

移交到市运管处经开区稽查中队。

运管部门介入调查后得知，货车司机在一处建筑工地经营几台挖掘机，为了给挖掘机补充燃油，便驾驶自己的货车来到西外达钢附近，找到路边的小型油罐车购买了一吨柴油。然后，油罐车经营者直接把柴油装进了货车上的油桶内，孰料货车行驶没多久就被交警查获。

“按照规定，运输危险货物必须采用危险物品运输车进行运输，且车辆必须具备危险物品运输证。”目前，针对该货车未经许可擅自从事道路危险货物运输的违法行为，市运管处已对其作出罚款3万元的处

罚。交警部门也依法处理了该货车的违法行为，对查获的铁皮油桶和计油器两种非法工具进行了销毁，并对货车司机进行了罚款处罚。

据市运管处相关负责人介绍，如今达城在建工程项目较多，一些建筑工地机械在补充燃油时为图方便，直接采用普通货车外出购买、运输燃油，埋下了极大的安全隐患。对此郑重提醒，购买、运输燃油一定要走合法途径，否则一旦发现未经许可擅自从事道路危险货物运输的违法行为，将依法处以3至10万元的罚款处罚。

(本报记者 胡健)