

活动专题

你投诉,我监督 2017年本报《时尚周刊》维权回顾

又是一年3·15,在第36个国际消费者权益日即将到来之际,达州日报社全媒体紧紧围绕2018年“品质消费,美好生活”的活动主题,将集中开展一系列宣传维权服务活动。积极引导经营者以品质消费为指引,充分倾听消费者声音,重视消费者诉求,满足消费者对品质消费的需求。本报《时尚周刊》也将开辟3·15曝光台,你投诉,我监督。继续为消费者提供合法、公平、通达的表达渠道。

回顾2017年,本周刊接到各类市民投诉多件,其中既有餐饮消费中的促销陷阱,旅游景区消费的价格虚高,也有汽车品质及买卖合同中存在的问题投诉,还有老板跑路员工拿不到工资的欠

薪维权……面对每一次市民的投诉,本周刊都深知是读者对我们的信任和期盼。每一件投诉,记者都会亲临事发第一现场,倾听当事双方声音,力求还原事实真相,经过我们的报道和与相关职能部门的积极协调、沟通,最终使问题得到有效解决。有力维护了消费者的合法权益,为营造公平有序的市场环境起到主流媒体应有的舆论监督作用。

如果你在汽车、旅游、餐饮消费中遭遇陷阱,如果你了解行业黑幕,如果你在维权途中孤立无助,请拿起你的电话拨打《时尚周刊》“3·15”曝光台维权投诉热线:13982899765 13308241000。我们将倾听你的烦恼,做到事事有回应。(本报记者 张春华)

链接:

2017年本报《时尚周刊》报道市民投诉维权稿件

- 1、《三圣宫“两路口鱼庄” 5元钱输掉诚信?》
- 2、《方向助力器频出故障 消费者感觉被“忽悠”》
- 3、《停车位内车牌失踪 管理员称“夜间被撬,与我无关”?》
- 4、《车辆行驶途中突发燃烧,谁之过?》
- 5、《达城同品牌两辆汽车同一部位爆胎 4S店称外力所致,拒绝赔偿》
- 6、《车主出钱换轮胎 4S店送增值服务(爆胎事件后续报道)》
- 7、《光雾山大坝景区小吃摊 汤圆标价10元收15元》
- 8、《二手车发动机漏油,十余次维修都未解决问题 究竟怪车主还是怪维修厂?》
- 9、《达城北汽绅宝 4S店老板失联 16名员工为工资发愁》
- 10、《爱车被剐蹭 对方不知情?》

拥挤的景区,攒动的人头,下饺子一样的海滩,镜头里分不清谁是主角的照片……这些景象已经成为节日高峰旅游的特写。春节期间,旅游热门地价格飙升,记者在携程网看到,正月初五从三亚到重庆的机票少则5000多元,部分票价甚至高达近万元,而且一旦犹豫,可能你就会一票难求。就算是预定比较早的跟团游,5天的行程,团费基本都在6000多元。

近日记者从我市多家旅行社了解到,由于春节后机票、酒店等消费价格下降,很多长线旅游线路的价格出现大幅“跳水”,云南、三亚、东南亚等境内外热门线路降幅都超过了一半,受到不少白发族的青睐。而短期周边游推出的赏花季线路也备受家庭喜爱。

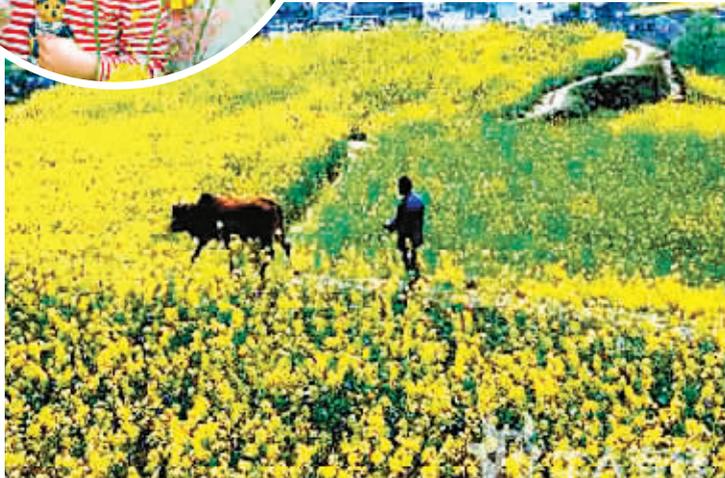


樊荣 摄

节后旅游价格大跳水 赏花游成春季亮点

国内海岛游,价格降幅过半

“本来想过去年去三亚,可问了好几家,都得六七千块钱,太贵了没去。这几天看到关注的旅行社新推的节后出游价格,2000多元就能成行,纯玩团也用不了3000元。娃娃还没开学,我自己也有时间,考虑近期就出发。”正在某旅行社填写报名资料的刘女士告诉记者。



在达州报业旅行社,虽然是公休日,但由于出游一趟需要几天时间,来询问价格和线路的年轻人不多,基本上都是时间比较宽裕的老人。负责人陈女士介绍,节后国内游进入3月就到了淡季,春节机票没什么折扣,车票和住宿费用都高,去海南要7000元,现在纯玩的线路3000元左右,降幅超过了一半。去桂林、厦门这些南方地区是目前相对热门的线路,这些地方温度适宜,2000多元就能成行,咨询云南线路的也比较多,从重庆出团坐动车只需不到700多元的团费,纯玩也就不到两千元,降幅都很明显。

出境游方面,四海旅行社的李先生表示,节后以亚洲境内的中短途旅行为主,如泰国普吉岛,春节期间都是6000元到8000元,现在恢复正常价位,3000元就可以成行,条件好一点的要4000元;巴厘岛的价位在4000元—5000元;近期比较火的日本赏樱之旅价格在4000元—6000元之间,越早报名还有优惠。而像俄罗斯这样相对冷门的出国游三月份不到4000元即可成行,普遍一点的也就六、七千元,相当划算。

三月赏花季,短期线路走俏

节后温度的迅速提升,很快进入

传统的三月赏花季。莺飞草长时,桃花映脸红。我市各大旅行社纷纷应季推出了色彩缤纷的赏花之旅,短线的有重庆酉阳的桃花源、西充的古楼桃花节、梁平滑石寨的十万桃花林等,行程一日到三日不等,100多元至300元的价格也非常接地气,受到很多家庭出游的追捧。

除了外地的这些旅游景点,我市近郊的渠县、大竹、开江也有丰富的花卉旅游资源,每逢春季,渠县碧瑶庄园的郁金香齐刷刷满园争春,大红、金黄、玫瑰红、粉红、黄色各个品种煞是惹人喜爱。大竹庙坝的桃花节每年也会吸引周边不少游客。开江重点打造的黄金花海近年来人气颇高,万亩油菜花黄澄澄、金灿灿,引来蜂蝶飞舞,花海中造型各异的稻草人诙谐成趣,成为川东小平原一道靓丽的风景线。

据报业旅行社负责人介绍,每年春节后的3、4月份都属旅游淡季,一般在5月中旬之后重回旅游旺季,而春季气候适宜,旅游出行的机票、酒店等价格优惠幅度大,市民朋友可以充分利用这个时间段安排好自己的旅行,做到错峰出行不跟风,往往能享受到更舒适、优越的旅游服务和价格优惠。

(本报记者 张海涵)