

本报《汽车周刊》支招

如何防止汽车养护中的猫腻

年关将至,车主大多会为自己的汽车做一些保养、检测,以便春节期间走亲访友或自驾出游。然而很多车主,特别是新车主有这样的感受:自己不懂怎么修车,又不知道要修什么,还要担心修车保养的时候被人坑了。为此,本报《汽车周刊》为大家收集整理了一些汽车维修中常见的陷阱,供车主参考,以避免被不诚信的商家坑骗。



汽车周刊
投诉热线
13982899765
18481886789
13308241000

编造故障 夸大故障

一些车主在驾驶车辆的时候,有时会感觉汽车哪里有些小的故障,但也没发现什么大毛病,也没对行车带来多大的不便,在判断不准的情况下,一般会去4S店或汽修厂做一番检查。这时候,会有一些不诚信的4S店或汽修厂欺负车主不懂车,夸大汽车的故障,甚至于没什么故障的,却给车主编造一些本来不需要的维修项目,趁机提高维修费用,让车主白白花了冤枉钱。

建议:大家向维修店索要检测维修凭证,遇到维修顾问建议车主更换零部件时,如果消费者无法确认服务人员所说情况是否属实,可以要求工作人员拿出相应的检测凭据。这也可以作为日后申诉、要求赔付的证据。

小心掉包或虚报机油量

给汽车发动机更换机油时,工作人员在加油过程中,一桶4升的机油,实际加了3.8升,但在向车主报账时,却是4升。剩下的0.2升机油,维修人员多操作几次就可以收集成一桶卖给下一个车主。还有更严重的就是本来车只需要加4升机油,向车主虚报说需加5升。

建议:在工作人员加机油之前要看一下机油包装的瓶盖是否被打开过,同时要注意工作人员在给车主看过机油之后,将其他车辆未用完而汇集起来的机油进行掉包,另外,要仔细翻阅自己车型的车主手册,知道车辆发动机的所需的加机油标准量。最好在做完保养后,启动车辆前,自己动手抽出机油尺,检查机油是否够量。

掉包配件

这种现象一般只存在于个别不正规的维修档口与维修厂,正规4S店维修厂基本不存在此种情况。具体操作是,把一台成色较为新的待修车的配件拆下来换给另一台车。还有就是维修人员手上有大量已经使用不了多长时间的老旧配件(比如较为隐蔽的传感器),把你新车上的配件都给换走了。这种情况多针对车上的各类传感器、执行器元件、轮胎等容易被调包的配件。

建议:车主应该尽量了解自己所驾汽车的基本知识,对汽车的各个零部件有个大致了解,对于自己该更换的零部件有细致了解,做到心中有数。另外,对于个别要帮自己代办服务项目的人员要留个心眼。

事故车越修越伤

爱车不幸出了事故,把车送去修理厂。然而经常遇到的情况是,车越修越有问题,不修不知道,一修吓一跳。不仅修出大问题,还越修故障越频繁,修得没完没了。很多情况是因为一些不守信的修理厂的修理工会在事故车定损之前,将车上部分较新的部件拿走卖掉,取而代之的是旧件甚至残次件,事故车也将越修越伤,越修越频繁。

建议:车主最好与维修站一起将车辆的外观情况、备胎及工具等进行确认、记录。另外,监督相关工作人员为自己的爱车第一时间进行定损,并拿到定损单之后再离开。

偷工减料

维修厂给到的维修清单,与实际实施的维修项目不一致。该换的没换,该换的只修,维修方式不一致等。

建议:大家在汽车维修好后,认真检查核实一下实际的维修项目,这不仅关系金钱的问题,事情大了还影响行车安全。

贴膜假货充名牌

这个损招在维修行业里面比较普遍,更具欺骗性的是,拿给你看时,防伪标志、防伪电话等一应俱全,但是贴在你车上的就是假膜。

建议:尽量用有保修卡的贴膜,然后打相关的电话到厂家去查验证真伪。

修旧充新

碰撞或者事故后,本来应该更换掉的保险杠、叶子板、大灯等被维修人员钣金、喷漆、修复后又偷偷冒充新的给装了上去,按照全新配件的收费。

建议:修理好后,好好检查修理更换好的配件,是否是全新的,以旧充新是比较容易看出来的,车友稍加认真检查就能看出来。

以假充真的疯狂

据业内人士介绍,现在汽车维修市场上除了从4S店、服务站流出来的正品外,多数都是副厂件,而只要市场上某种车型的保有量足够大,仿造正品、批量生产副厂件就有利可图。而大灯、保险杠、漆盖等

钣金常用件更是副厂件的重头戏。副厂件一般都不经过检验就出厂,没有合格证书,至于保修期等则是买卖双方私下商定的,有的甚至没有任何保修期。另外,除了副厂件充正厂件外,还有翻新件冒充新件,拆车件冒充新件等假冒伪劣行为。一般发动机以外的任何附属件,比如油封、发电机、空调压缩机(拆车件和副厂件较多)、三格、汽油泵、汽油滤清器、刹车皮等等易损件都普遍存在这种情况。

建议:在更换前,让对方书面承认是正厂件,并且承诺保修。再就是看配件的包装是否精美,配件号等印刷字体是否清晰,配件包装贴纸的纸质是否优良,因为一般正厂件的贴纸纸质都非常好。

配件只换不修

车辆一些配件出现非致命的小故障,只需要简单维修即可。但是一些不诚信的经销商,为了趁机赚取利润也节省时间,完成维修任务就把这些费用直接嫁接到客户身上,原本只需花十几元的故障,他们硬是直接要求车主更换零件,大大增加了维修收入,让车主无奈,受气,吃尽哑巴亏。

建议:车主有时间积累些汽车维修知识是非常有用的,另外你也可以要求对方出示检测凭证。最好有自己认识的汽车维修的朋友,在这个关键时刻能帮上不少忙。

熟客更好宰

“熟人好办事”,不少车主认为店里有人,“混熟”了就能避免被“潜规则”。然而,在一些不诚信的汽车修理商面前,大家所谓的友情都会显得苍白无力。

建议:大家最好对自己爱车的故障问题有一定的了解,掌握一些基本的汽修知识。在车辆维修过程中也认真跟进每个细节,避免维修过程中被坑。

如何避免坑蒙宰骗?

大家除了多留点心,积累一些保养维修知识是非常有用的。爱车出现一些小毛病,自己也能轻松搞定。遇到大问题时,不至于被维修人员坑蒙宰骗。或者你也可以主动结交认识一些懂汽车维修保养的朋友,绝对能帮你省不少钱。

除以上的一些防骗、防宰常识以外,如果车友在维修、保养车辆时,遇到一些不诚信的4S店或修理厂有欺骗和宰客现象,可拨打晚报《汽车周刊》投诉电话:18481886789,我们将努力为你维护合法权益。

(本报记者 龚克 整理)