达州晚报

2018年1月19日
星期五
第05版

关注时尚　服务市民

时尚 旅游·汽车 美食·潮流 周刊

主编/戚劲松　责任编辑/张春华　编辑/龚克
●关注时尚　服务市民
官方微信　dzwbwx　报料热线:13308241000

我市新增3个4A级旅游景区 6版

放假了,带老人孩子一起游云南、海南
报名即有"春节旅游大礼包" 8版

本报《美食周刊》专栏"百姓家常菜"邀你露一手 9版

记者调查

为退款奔波三月无果投诉本报

达川区消委会调解:4S店同意今日退款

近日,李女士致电本报《汽车周刊》,讲述了她接近3个月以来的烦恼经历,她多次前往我市某品牌4S店要求退还定车款无果,而自己是身怀7个月的孕妇,为这事已经跑得疲惫不堪,希望得到媒体的帮助。

满心欢喜选购爱车

据李女士介绍,她和丈夫于2017年9月底,在我市某品牌4S店看中一款SUV,销售代表涂先生热情地接待了小两口,并详细介绍了该款车的各项性能,最终以48.8万元确定成交价。

由于李女士的丈夫在生意中需要用现金的时候较多,于是他们决定用按揭的方式购车。在与销售代表商量后,李女士和丈夫表示,只接受首付30%、按揭70%的方式,销售代表称可以按这种方式办理。于是,李女士和丈夫交付了20000元定金。

对4S店提供按揭的资料产生质疑要求退款

李女士告诉记者,在之后准备按揭资料的几天时间里,李女士接到4S店销售代表反馈的消息称,李女士未满30岁,按揭部分的金额无法贷足。当李女士和丈夫得知此消息后表示,如果首付30%的方式无法办理就放弃购买此车。但销售代表称要想贷足按揭金额,还可以通过其他方式办理,只需增加担保人的相关资质证明,并用微信发送了一份"合伙开店的协议"范本,并让担保人李女士的母亲在合伙开店协议里签字,其他资料由销售代表完善。李女士还按照销售代表提出的要求,提供了一份工商营业执照照片。

在李女士按照销售代表所说的方式完成了按揭资料以后,总感觉有哪里不妥,便将此事告诉了家里的长辈。李女士的长辈在听完此事后表示坚决反对这种做法,质疑此行为是否存在违反相关的法律法规。

听完长辈的一席话,李女士感到十分担心,立即与销售代表联系,称不愿意按照这种方式购买该车,要求4S店退还20000元定金。

4S店:李女士单方违约　定金不退

1月16日,记者来到该4S店,找到了销售代表涂先生了解情况。

据涂先生介绍,李女士于2017年9月27日交纳了20000元的定车款,购买该车的方式是首付30%、按揭70%。但在按揭款已经办下来后,李女士称不想购买此车,这种行为属于李女士单方违约,所以不能退换购车定金。

当记者问到李女士未满30岁,是否不能贷足按揭款的金额时,销售代表表示的确不能贷足,但记者问到为什么后来又贷足了按揭款时,销售代表称,李女士提供了担保人的相关资质证明后才把按揭款贷足。在记者的要求下,销售代表拿出手机,翻出了他与李女士的微信聊天记录。记者看到,在聊天记录里,的确是由销售代表给李女士发了一份"合伙开店的协议"范本,但销售代表称:"只是给她提供了范本让她按照该范本去准备资料,并不存在其为客户准备了资料。"并且销售代表称,为了能够让李女士早日买到该车,还与专为办理按揭贷款的汽车金融机构多次沟通协调后才通过了按揭贷款。"但贷款下来后,李女士却称不想购买该车了,这种行为就属于单方违约,所以4S店不会给李女士退还定车款。"

消委会调解:4S店愿意退款

1月16日下午,记者随李女士夫妇一起来到达川区保护消费者权益委员会。工作人员在了解了此事的经过后,联系到了该4S店的相关负责人,要求该4S店的相关负责人或指派人员到消委会来接受调解。但该4S店的相关负责人称,这件事情的具体情况不太清楚,并表示马上了解后给予回复。大约半小时后,当工作人员再次联系上该负责人时,该负责人称,由于当前有事不能来消委会当面调解,但在电话里明确表态,经过向领导申请后,4S店同意给李女士退款,由于要走相关流程,让李女士本周五到4S店办理退款事宜。

(本报记者　龚克)

广告

"车驭宝"
汽车发动机的养护专家

众所周知,汽车发动机就相当于车辆的心脏。心脏的好坏很大程度上决定着人体的健康状况,同理,发动机的运行情况也影响着整辆车的行驶状态。因此,发动机的清洁与保养对于广大车主的驾驶体验和车辆的使用寿命都起到至关重要的作用。

对于车辆的使用者来说,无论你是什么品牌的车,随着使用时间的增长,动力减弱、油耗增加、尾气超标、怠速不稳、有噪音等问题显现,而短期解决这些问题的最有效办法就是对发动机进行修护。

发动机磨损的危害,你了解多少?

约80%机器零件失效是由于磨损引起的,磨损造成材料损坏,由机械润滑不良,造成设备运动部件磨损,从而带来一系列副作用:振动,噪音,高温,传动精度下降、启动困难等。

我们能直接体会到的现状是:油耗增加、引擎磨损、烧机油严重、缸压不稳、尾气过量、动力不足、启动困难。缸套、活塞和活塞环的磨损,甚至导致发动机的提前报废!磨损大元凶,导致发动机里约80%的金属摩擦零件失效。

"车驭宝",让汽车发动机旧貌换新颜

"车驭宝"发动机自修复液,是人工合成羟基硅酸镁、专利稳定剂、专利活化剂、基础润滑油。

发动机加注"车驭宝"后,在发动机各摩擦部件之间,特别是活塞环与汽缸壁之间能完成由"金属对金属"的摩擦,转变为"类金刚石对类金刚石"的摩擦。从而生成"类金刚石层",它具备"超硬、超滑"特性,其抗磨、减摩性能远远超过金属与金属摩擦,因此能保持接触表面保持非常润滑又光洁,就像使用新发动机一样。

"车驭宝"的性能及经济效益

通过在发动机、变速箱、车桥(差速器)、燃油系统综合添加"车驭宝"产品,在延长汽车寿命、降低维修维护频率的情况下,能够协同提升整车的节油效果,给车主以及经营企业带来较大经济效益。长途商用车,节油效率可稳定达到5-15%之间;市内或短途商用车,节油效率可达到3-10%之间。

能够在发动机内部高温高压工况下发生复杂的摩擦化学与物理反应,形成耐磨性极强的保护层,大大降低发动机和其他相关运动部件的磨损,降低维修维护频率。并能较好中和酸性物质,防止发动机和其他运动部件受到腐蚀。也能够对进气系统沉积物(IVD)和燃烧室沉积物(CCD)进行有效的清理,长期使用,可使燃油系统的工作效率长期保持在较高的水平。同时,能够有效清除发动机内部的油泥、积炭及其他沉积物,保持活塞环、液压挺杆和发动机其他部件的清洁,保护活塞环的弹性和密封性。还能够大大降低润滑油的消耗,减少尾气排放,降低对环境的二次污染。

(龚克)

主编　戚劲松
编辑　张春华　龚克

官方微信　dzwbwx
官方微博　dazhouxinwen

报料热线:2382258