双十一派件高峰到来

快递小哥工作量翻倍 日均睡眠不足4小时

双十一终于过去了，“刹手党”也松了口气，只等大包裹小包裹来临。然而，双十一的结束正是快递“派送战”的开始。各大快递公司派件员表示，他们现在的状态不是在送快递，就是在送快递的路上。

凌晨一点 快递员送来了快递

“【速递易】请凭TS7653到翰墨苑A50取快件……”昨晚凌晨一点，住在达城西外翰墨苑小区的刘女士收到了一条速递易的取件短信。点开淘宝一看，原来是她在双十一当天买的保温杯到了，快递员刚刚完成派件。冬日的深夜里，多数人都已入睡，而快递员还奔走于各小区投递快件。刘女士说，当时她正准备睡觉，没想到快递员那么晚了还在送快递。“他们真是辛苦！”刘女士感慨。

记者得知后赶到了现场，在一片漆黑下看见两位着亮黄色工作服的快递员正往小区外走去。“这是第三个通宵了，没时间睡，送不完。”他们一边赶路一边说。记者看到，门口的面包车还堆着满满的货物，两个人马上要赶去其他投放点，把剩下的300个快件送完。

据了解，双十一送货期间，很多快递公司都在加班加点，快递中转站基本是通宵运作。而派件的快递员每天只能睡三四个小时，日均派发500至800件快递，工作量是平时的两倍多。

派送压力大 发动家属帮忙

如果说因为工作量增大导致的加班是没办法的事，那么作为与顾客直接接触的一线工作者，不被理解和体谅才是他们最大的委屈。圆通快递员吴先生告诉记者，去年双十一期间，有位顾客不在家，要求将包裹放在保卫室，之后却因为包裹丢失让他赔偿。“那是一双900元的鞋子，监控显示是有人偷走了。但是损失还是要由我承担，没办法。”

吴先生告诉记者，快递的签收有时效要求，凌晨到的货，必须要在当天送完。由于速递易柜子有限，很多时候都是等待顾客前来取件，或者根据顾客要求放在门卫室。而这个过程，容易出现快件丢失或者无人签收的结果。

韵达公司负责人张先生透露，公司双十一期间每天要处理3万个快件，问题件的出现是难免的。不过现在已经大大减少。据他了解，很多一线快递员都动员了家属帮忙打电话、守快件，就是为大家早日顺利收到淘得的宝贝。

“忙不要紧，只希望收件顾客不催”

当物流进度显示快递已到达州，某派件员正在派送时，大家第一时间想到的可能是“我的快递马上就要到了”，但对于快递员来说，一系列的工作才开始。装车、运送、投递、通知取件。这期间，常常有顾客会打电话问送件进度。圆通快递员小王说，他现在每天接打电话大概有300个，基本是送件量的一半，都是和顾客的沟通。

记者大概算了算，300个电话，以30秒一个计算，快递员每天都要花两个半小时和顾客沟通，对于舍弃睡眠时间赶着送件的他们来说，实在是很宝贵的一段时间。所以，“希望收件顾客尽量不催”才成了他们此刻唯一的请求。

（本报记者 刘苏颉）

俗话说：“寒风起，羊肉肥”。随着冬季的来临，羊肉渐渐成为人们餐桌上的“主角”，羊肉热量高，能有效增强肌体御寒能力，因此也是百姓“补冬”的最佳选择。昨日，记者走访我市部分农贸市场却发现，羊肉有价无市，受冷遇。

立冬过后

达城羊肉有价无市遇冷

有价无市 羊肉遇冷

昨日早上，记者在滩头街农贸市场看到，卖羊肉的摊位上挂着羊腿、羊排，摊面上摆放着羊头、羊肝、羊肚、羊肠等一些内脏。摊位前不时有人询问，“羊排怎么卖？”“羊肝什么价？”可问的人多，购买的人却很少。记者在摊位前站了10分钟，询问的人有七八个，只有一个人称了点羊肝。“今年生意不好做哦，一天也就卖出去一头羊子。”摊主曾女士向记者报怨。问其原因，摊主分析，一个是价格比去年贵，二是达州人的习俗是到了冬至才吃羊肉，现在购买的人少。

在大西街农贸市场，市民陈先生刚买了1斤多羊排，他对记者说：“这几天有点冷，我买点儿羊排准备回家炖萝卜，让全家老少好好补一补。以往年冬天，我们家一周要吃两三次羊肉，可今年的羊肉价格偏高，这才第一次买。”

记者走访多家市场了解到，目前市场上的羊肉价格较去年同期有了不同程度的上涨。去皮去骨鲜羊肉每斤多在38元左右，带皮羊排26——28元，带皮羊腿肉也要27元左右。

适当进补 防止燥热

大家都说：“冬吃羊肉赛人参，春夏秋食亦强身”。羊肉性温热，是冷天暖身的好食物，吃羊肉益处多。但是，有关专家提醒市民，初冬进补，要防止补过头。虽然已经立冬，但天还未到严寒，市民过早食用过多的燥热补品，容易加重秋冬的干燥。另外，羊肉虽好，但并不是所有人都适合吃。

（本报记者 张瑞琦）

老人公交车上晕倒

整车人将他送进医院

近日，达城11路公交车上一位老人突然晕倒，司机得知后，连过两站将老人送到医院门口，将其背下车交给医生后，转身开车离开。

公交司机庞青松回忆，12日下午1点半左右，他开的11路公交车从火车站出发，一位老人和他的女儿从火车站上车，在西外塔坨站台就听见有乘客说老人晕倒了。“因为前面过两个站就是医院，给车里人说了一下老人的情况，确认后，乘客表示前两站没有人下，我直接就将车开到医院门口。”庞青松说。

停车后，庞青松打开车门喊医院医生拿来担架，自己回到车里将老人背下车，放到医院担架上，随后离开。这一幕被市民拍下，将图片上传网络后发酵。

庞青松介绍，当时有两站没有停车，要将乘客送往其他站点，所以急忙离开，没有问老人名字，也没有电话号码。

14日，记者联系上老人的女儿王女士，王女士回忆，当天是带着父亲去好一新买衣服，在车上晕倒后被司机送往医院，经过医院检查，老人身体无大碍，在当日下午离开医院。

提起这位送父亲及时就医的司机，她说，当时司机要离开，她就跑到他面前，问他叫什么名字，他不说，于是就拿着他挂在面前的工作牌记下了他的名字。

（据四川在线）

六旬母亲住院 凌晨失踪河边溺亡

晚报提醒：多关注老人心理健康

14日凌晨，在达川区南城某医院住院的6旬老人郝老太，突然“离院出走”。家人发现老人失踪后立即报警求助，然而当老人在州河岸边被发现时，已是一具冰冷的遗体。

现场：州河边发现老人遗体

当天早上8时许，有市民报料称，在通川桥附近的河段有一具尸体。记者随即赶到现场，看到通川区公安分局水上派出所民警正在现场勘查。现场民警介绍，早上8时左右接到群众报警后到达现场，发现河面上漂浮一具尸体。“是一名60多岁的女性。”民警告诉记者，经过初步勘察，发现老人身体无明显外伤，初步怀疑系溺水身亡。同时，民警还发现老人身上无任何表明身份信息的证件，暂时无法联系其家人。

寻人：家属赶到辨认死者

民警随后联系了刑侦技术部门，准备等法医到达现场后再做进一步勘查。就在这时，几名中年男女赶到了现场，向民警要求辨认遗体。“这是妈妈呀！”一名家属在辨认后，十分悲痛，他告诉现场民警这名死者正是自己的亲人。

据死者家属介绍，死者名叫郝老太，现年65岁。郝老太身体一直不好，近期在南城某医院住院治疗。“家里有2女1子。”据警方了解，老人因为心脏疾病生病住院后，子女们都毫无怨言地轮班照料。但是14日凌晨，子女们却发现郝老太从医院离奇失踪。他们当即向医院寻求帮助，调取监控录像，发现老人于当天凌晨4时许，趁看护的家属不备，自行从医院离开。同时警方还了解到，郝老太是退休职工，社保医保样样不缺。

据死者家属介绍，郝老太从医院出走后，家人都急坏了，到处寻找。直到当天早上，他们突然听说通川桥下发现一具老人尸体，遂立即赶到，没想到正是失踪的郝老太。

提醒：关心老人心理健康

昨日下午，水上警方表示，郝老太死亡一事，已初步排除了刑事案件因素。并初步判断，郝老太在出走医院后，自行来到通川桥上游，跳桥轻生。

水上警方告诉记者，近年来，患病老人，尤其是得了重大疾病的老人，轻生自杀的案例屡见不鲜。造成这一情况的有多种原因，比如不堪病痛常年折磨、害怕拖累家人子女、怕家庭经济负担不起或者因疾病引发的心理抑郁，都是造成老人自杀轻生的主要原因。

本报特别提醒市民：在全社会不断完善养老保障制度的同时，家人子女关心老人也不要仅仅停留在“吃饱穿暖、生疮害病”的层面，应该更多的关注老人的心理健康，多和老人交流，才能避免此类悲剧再次发生。

（张竞兮 本报记者 程序）

主 编 王爱民
责任编辑 李 杏

官方微信 dzwbwx
官方微博 dazhouxinwen
投稿邮箱：
dzwbbjzx@sina.com
报料热线：2382258