

汽车遭遇小事故 报保险还是“私了”?



记者调查

随着社会经济的不断发展,汽车已经渐渐走进寻常百姓的生活。据了解,我市汽车保有量从2012年的13万余辆激增到现在近32万辆,5年时间增长近20万辆,今年仅小汽车的日上牌量就达到205辆。如此高速增长给人们生活带来巨大便利的同时,车主们也会遇到随之而来的另一个问题:日夜穿梭在入山车海之中,就避免不了各种磕磕碰碰。面对突发的交通事故,你会作何选择呢?

观点一:私了,方便灵活

很多车友上路开车难免会遇到小剐小蹭等小事故,有时候因为事情不大,自己又赶时间,往往就采取私了的方式来处理。

市民王先生告诉记者,有一次在等红灯时被追尾了,然而自己急着去办事,责任方也有急事要走,事故也不是很严重,对方赔偿了他800元私了解决。王女士今年年初刚拿驾照,开车一直很小心,谈起最近的一次擦刚经历仍然心有余悸:“有一次变道疏忽撞车了,后面堵起一排车狂按喇叭,当时心里很慌,对方说我全责,我们退到路边处理,一顿商量之后我赔偿了点钱。想想觉得私了方便吧,不然一直僵着堵着让后面的人也不好过。”

观点二:报险,踏实有保障

私了虽说方便,但是处理不好,则会带来很多麻烦。曾经看到这样一则新闻:一辆面包车不小心剐蹭到一辆小轿车,面包车主想私了,无奈对方趁机狮子大开口,私了不成双方争吵起来,甚至大打出手,双方肢体接触中都造成了受伤,闹到警察出动。最后的结果是车主除了赔偿修理费还得另外赔偿医疗费,真是“赔了夫人又折兵”。

对此,身为老司机的蒋先生深有体会:“上个月不小心撞伤一人,送医院,垫了医药费6000元,对方家属还要求加1万元私了,后来才想起找保险,结果没发票报销不了。朋友说当初应该报警处理,然后保险公司可以全赔,就没有那么多事了。个人觉得还是走保险安全些。”

车主刘先生的经验是:私了根本解决不了事,报保险才是上策!出险后由业务员或修理厂全权代理索赔,自己可以不用出钱啊,为什么不选择报保险呢?

观点三:视情况而定

保险固然安全公平,然而自从车险费改革以后,好多车主反映,都不大愿意走保险了。因为一出险,来年的保费就要上涨。

陈先生去年拿驾照之后买了新车,由于是新手上路加之经验不足,自己的车去年出了2次险,想着买了保险不用自己出钱维修,就报案并向保险公司进行了索赔。可让吴先生没想到的是,出险报案导致次年保费上涨近2000元,比赔款还高,还差一点因为出险次数过多而被保险公司拒保。

记者在调查中了解到,与陈先生有着类似经历的车主不在少数,而且多是驾龄不长的新司机。那么,达城老司机在对待此类情况时又是怎样的看法呢?

一位有着30年驾龄的资深司机告诉记者,小擦小刮,只要没伤到人,一般情况可选择双方协商解决,如果一旦牵涉到人身安全,则果断选择报警并报保险公司进行理赔,以免留下后患。

保险公司有话

在面对车遇小事故报保险还是“私了”这一问题上,记者走访了我市多家保险公司。达州市平安保险公司理赔部徐经理介绍:“我们平时所说的私了,一般指的是标的车与第三方发生交通事故,涉及赔偿责任,因放弃向保险公司索赔,而与三者私下达成赔付协议。单方事故,客户会因各种原因也会放弃索赔,选择自己处理的方式,如:1、损失小自己能承担;2、自己报保险,现场等查勘,交资料等跑保险公司麻烦;3、小损失报案索赔不划算,会影响来年,甚至第三年的保费折扣”。

徐经理认为,报了险是否选择保险公司理赔应根据实际损失情况而定。懂保险的会计算自己目前的损失与来年的折扣之差,不懂的最好先咨询业务员或者理赔人员。

记者在采访中还了解到,目前各家保险公司基本不存在理赔难的情况。针对原来存在的理赔程序繁复等问题,各公司最近几年都推出了线上线下的及时理赔简化便捷程序。小擦小刮双方对责任无争议只需对现场拍照上传,即可马上撤除事故现场,而不是像以前必须电话报险,再等交警等保险公司理赔人员前来才能撤现场,让车主在等待中心烦意乱不说,还极易造成交通拥堵。现在有些小事故只需一个电话,几张现场照片即可搞定理赔。而对于国家出台的车险费改革,意在鼓励大家养成良好的安全文明驾驶意识和驾驶习惯,从源头上减少道路交通安全事故。记者在平安车险缴费大厅的随机采访中看到,一位正在办理车辆保险手续的车主保险费各项费用总计5600元左右。据这位张先生介绍,去年他的保费金额高达近9000元,保险费新政策出台后,自己吸取了教训,改掉了很多开车的坏习惯,路上行驶格外小心,今年没出过一次险。“但是,如果一旦遇到事故,还是报警报保险更能保障自己的合法权益,避免不必要的后续纠纷。”张先生说。

(本报记者 张春华)

用车指南

随着“立冬”的到来,标志着冬季已正式来临,气温也开始逐渐降低,路面结冰在冬季是常常遇到的情况。车辆在冬季行驶时容易出现制动效果较差和车辆在行驶中打滑等现象,因此,在冬季恶劣天气中行驶时需要注意采取正确的操作方法,这样才能避免危险。同时,在冬季应提早对车进行养护。

冬季车辆 养护及驾驶技巧

去除车窗结冰有方法

冬季车辆停在户外,过夜后车身上经常会结一层冰霜,常见的结冰部位有前后挡风玻璃、车门玻璃、天窗、制动器、轮胎等处,若要除冰,可以先启动发动机,待发动机温度上升后打开车中的暖风,让暖风将附着在车身玻璃上的冰霜除去。也可用汽车玻璃专用去冰雪铲,自冰缝间慢慢铲除冰块。若没有去冰雪铲,可用大一点的硬质塑料瓶盖扣在玻璃上慢慢刮。需要注意的是,在有冰冻或者冰冻尚未完全除尽的情况下,千万不要开启天窗,若是强行开启,容易使天窗电机及橡胶密封圈损坏。一定要等车内温度上升至天窗玻璃与密封胶框解冻后,方可打开。在有条件的情况下,最好将车辆停放在室内。若只能停在户外,也应选择朝阳、避风、平坦、干燥的地点停放。同时,将空调置于内循环位置,以防风挡被冻结。

不要连续启动发动机

在冬季气温很低的状态下,一些车辆在启动时会遇到不容易启动的情况,遇到这种情况时,每次启动的时间最好控制在5秒以内,如果启动3次未成功,应暂停2分钟后再继续启动,一定不要连续多次启动,这样才不会对电瓶造成损坏。

注意检查制动液

冬季气温低,制动液会变得比较黏稠,在一定程度上会影响制动系统的正常使用,从而降低制动的灵活性。要保持制动系统的良好状态,平时就要注意检查制动液的多少,使其保持在正常范围内。同时,在车辆起步后行驶初期,不要立即进入高速行驶状态,待发动机温度升高后,制动液不再粘稠时,制动效果会大大提高。

用冷气清除车玻璃雾气

在冬季,因为驾驶室内外温差较大,遇上空气湿度较大的天气,经常会有雾气附着在车身玻璃上,从而影响驾驶者的视线。这时应用冷气对着前挡风玻璃吹,以此缩小玻璃内外的温差,达到除雾的效果,后挡风玻璃则有专门的除霜加热功能键,只需按下此键,用不了一会儿的功夫就会让后档清晰可见。

驾车不要急加速、急刹车

冬季雨雪天气较多,路面容易结冰,显得十分湿滑,轮胎与地面的摩擦系数降低,司机对车辆的控制变得困难,如果操作不当,可能使车辆发生侧滑引起事故。

在车辆起步或行驶过程中不要急加速,起步时急加速会使车辆轮胎与地面摩擦系数降低,导致轮胎原地空转。应该均匀加速起步,并在行驶中尽量做到匀速行驶。也不要猛转方向盘,猛打方向会造成车辆侧滑,而车辆在发生侧滑的时候,司机应该沉着冷静,不要立刻松开油门,而是观察车辆尾部向哪个方向侧滑并将方向盘向尾部侧滑的方向转动,并根据车速略加油门,利用方向和油门的配合把车辆牵引回正确的行驶方向。

在湿滑路面车辆需减速时,可采用切换低挡的方法,充分使用发动机制动。尽量少用紧急制动,或者采用点制动的方式。行驶过程中,适当加大前后车辆的间距,以防突然制动,同时也要注意和左右车辆的距离。

(龚克 整理)



汽车周刊

投诉热线

13982899765

18281852900

13308241000