



做好人民群众的传声筒

——记万源市纪委信访干部马笠鑫



“群众的心，是共产党的根，我们共产党员就是要掏心掏肺给群众，为党培根。”这是万源市纪委信访室主任马笠鑫工作笔记本上记的一句座右铭。一年多来，马笠鑫在信访工作上心系群众，化民忧、解民怨，用实际行动诠释了“为人民服务”的铮铮誓言。

把来访群众当亲人

干信访，既没钱，又没权，全靠“嘴巴甜”，这是大家对信访工作的普遍认识。川东北地区素来民风“刚烈”，加之基层群众有时对相关政策了解不清楚，这大大增加了信访解释工作的难度，很多时候费力不讨好。而马笠鑫面对来访群众，总是能认真倾听、耐心解释，从老百姓的角度细心分析问题，解释政策，群众很信服。

太平镇一老人因房屋拆迁问题，没有得到解决，带着怨恨，哭诉着来到万源市纪委信访室要求解决。马笠鑫请老人坐定，先递上杯热茶，待

老人情绪稳定后，马笠鑫认真听老人讲个中缘由。了解清楚情况后，他立即联系拆迁办、民政局等相关部门着手解决老人提出的合理诉求，及时化解老人心中的怨气。十多天之后，这位老人再次来到信访室，找到马笠鑫，一脸喜悦地说，“问题解决了，太感谢你了，你就是我的大恩人。”

为做好接待工作，马笠鑫自掏腰包在信访接待室配备糖水、常用降压药、消暑药等，从细微处关心照顾来访群众。对待边远山区来访的孤寡老人，他更是多了一份关爱，主动联系小宾馆让老人们住宿。

视解决诉求为己任

春风化雨暖民心，一枝一叶总关情。在接待来访中，马笠鑫总是认真分析每一个信访问题产生的原因，症结在哪里，从而找到解决问题的突破口，将心比心分析给群众听，带着对人民群众的深厚感情，积极帮助解决，做信访群众的知心人、贴心人、暖心人。

面对万源幅员辽阔、山高路远、交通不便的现实条件，信访群众到市纪委信访往往是今来明归，开支较大，部分群众对于一些小的切身利益被侵害时往往选择忍气吞声，来信访多是因一时难以解决的大问题。

为畅通信访举报渠道，将矛盾和问题解决在基层和萌芽状态，马笠鑫不断创新工作方法，深入基层，靠前接访，创新开展“征询民意、清风行动”，“纪检监察组织信访赶场”活动，组建“挎包宣传小分队”，主动宣传惠民政策、征询群众

意见、解决群众诉求、化解群众纠纷。

去年，一名连续7年上访的群众找到当时刚上任不久的马笠鑫，反映自己家中困难却未能享受低保的事。马笠鑫清楚，这属于长期纠缠信访老户，不易解决。但他并没有搪塞不顾，而是尽快联系当地负责干部了解情况，并向民政局反馈。最后，上访群众在评选中被纳入了低保范围，群众与当地政府的矛盾得以解决。

为了做好信访工作，马笠鑫白天接待群众，晚上梳理信访事件，撰写分析报告，同时将接收到的群众来信分转、送签至相应部门，长期加班加点，多次通宵熬夜，无暇照顾年老多病的父母和有孕在身的妻子。他常说：“既然每月领了3683元工资，就要对得起这份工资。俗话说，人不伤心不落泪，人无难处不上访，群众反映的问题得到及时处理就是我的职责所在。”

抵制诱惑做清廉之人

“耐不住寂寞，守不住清贫，就不配做信访干部。”马笠鑫时常这样说。

信访举报作为执纪审查的第一棒，诱惑与考验是常有的事。就职于纪委信访室，会收到来自各乡镇的不良情况反映，如果上报，不仅牵涉当地人事变动，还会影响乡镇形象。于是，就有乡镇干部想和马笠鑫“交朋友”，请客吃饭，送点土特产，以便通气。马笠鑫深知其中厉害，“吃拿卡要”，有了吃饭送礼，就会有替人办事，作为纪委干部，决不能上演“灯下黑”。最初的拒绝，守住了清白，也迎来了后来的清静，大家都知道了马笠鑫的个性，也再没人来“请客吃饭”。马笠鑫说：“作为纪委会，必须自觉抵制不正之风和违纪

行为，身体力行筑起反腐倡廉的第一道关口，才能树立好纪检监察工作的这面镜子。”

很多纪检干部表示，要向身边的马笠鑫同志学习，只有心里想廉洁，要廉洁，才能有所作为、一言一行中自觉约束自己，为老百姓树立起廉洁自律的好榜样。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。”这是马笠鑫同志始终践行的人生誓言。正是这样的誓言，使他抵御种种诱惑，忍受误解，始终保持饱满的工作热情，成为了一名心系群众、业务精通、作风过硬、人民信任的优秀信访干部。

(本报记者 谢建荣 实习记者 刘苏颖)



廉洁达州

●主办:中共达州市纪委 达州市监察局 达州日报社
●承办:达州市纪委宣传部 达州晚报

开江“廉政110” 监督全覆盖



本报讯 “我是长岭镇的农民，我们这里有个五保户从长岭医院转院到县医院，因为他们不给开转院手续县医院不收，现在怎么办？”这是“开江卫计廉政110”开通后接到的第一个群众投诉电话。接到投诉电话后，该平台立即启动廉政小分队进行了处理，5分钟内解决了问题。

自“133”专项整治活动启动以来，开江县以打造廉政品牌为核心，开通了“一电、一微、一网、一邮”四位一体的“开江廉政110”监督平台。该平台的核心功能是监督全覆盖。群众不仅可以随时随地进行举报投诉，还可以了解信息及投诉查处情况，提出求助和建议意见。

(谭斌 本报记者 谢建荣)



以案说纪

达川一村民小组长 违规当“贫困户”受处分

本报讯 前不久，达川区有关部门接群众举报，称该区檀木镇龙王庙村3组组长谭顺福在评审和评定贫困户时有违纪行为。接到举报后，达川区有关职能部门随即展开调查，经查，2014年6月，谭顺福经檀木镇龙王庙村村、组民主评议被评为贫困户。2015年9月至12月，达川区开展了对贫困户进行再次精准识别和锁定，要求不符合条件的建档立卡贫困户退出。

当时，谭顺福已当选为龙王庙村3组组长，其妻李某某已享受了达川区城镇企业职工基本养老保险，不符合贫困户条件，而在贫困户复核锁定时，谭顺福不主动申请退出，其行为已构成违纪。根据查实的的情况，达川区纪检给予谭顺福同志党内严重警告处分。

案例警示：

谭顺福违纪案的查处，进一步彰显了达川区以零容忍态度惩治腐败的坚定决心和鲜明态度。该案例警示各级党员干部，要加强对党纪国法的学习，切实增强法制意识和纪律观念，把对法纪的敬畏内化于心外化于行，坚持用法纪校正非界限，以法纪规范作为施权依据、履职要求。

(熊龙 本报记者 谢建荣)