

近期,有银行网点员工反映,常在银行自助区域发现印有“中国农业银行”、“中国建设银行”等银行行徽的虚假融资、放贷宣传广告贴纸。另外还发现一种广告卡片,正面印有银联标识,配以“POS机安装”、联系人、联系方式等文字,卡片背面印有“业务范围”,包括“信用卡代还咨询、信用卡套现咨询、信用卡提额咨询、公积金套现咨询、个人信贷贷款咨询”等内容。

法律分析:1.《中华人民共和国广告法》第四条规定,广告不得含有虚假内容,不得欺骗和误导消费者。2.《商业银行法》第十一条规定,设立商业银行,应当经国务院银行业监督管理机构审查批准。未经国务院银行业监督管理机构批准,

任何单位和个人不得从事吸收公众存款等商业银行业务,任何单位不得在名称中使用“银行”字样。

案例解读:本案例中,广告发布者不仅发布虚假广告,其非法从事本应由商业银行才能开展的吸收存款、办理贷款等业务,该行为本身即是违法犯罪行为。在此提醒广大市民朋友,要时刻增强自我风险防范意识,不轻信虚假宣传广告,需要办理贷款等业务时,到正规金融机构咨询办理。同时,信用卡套现等也属于违规行为,各位消费者要提高法治意识,不钻法律法规的空子,不给不法分子可乘之机。

(余超男)

满足用户个性化、特殊化、便捷化需求

百年交行服务升级啦!



自2015年1月成立以来,交通银行达州分行在短短2年半的时间里,就成为市民心中的“贴心银行”。昨日记者了解到,如今交行已开通交罚手机银行功能,用户足不出户就可缴纳交通罚款。

据了解,交通银行达州分行始终秉持百年交行“您最贴心的银行”的服务理念,将“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神与巴山地区“忠诚坚毅、诚信正直、热情开放”的本土文化相通相融,关爱社会并热心参与公益事业。

交通银行达州分行积极支持地方经济建设,关注经济发展,勇于探索、不断进取,为客户提供创新金融产品和特色服务体验。如今分设了引导咨询区、自助银行服务区、智能银行服务区、客户等候区、现金服务区、非现金服务区、便民服务区、公众文化教育区、沃德理财区九大特色服务区域,更好地满足客户个性化、特殊化、便捷化的需求。

同时,交通银行达州分行还细心配制,提供体贴周到的便民服务,便民服务和弹性窗口设置完善,智能柜员机、智易通等设备能够高效办理各类综合服务业务。交通罚款自动缴费机可以为缴纳交通罚款的客户提供机具缴费功能,并推出了交罚手机银行功能,用户不仅能足不出户缴纳交通罚款,也能查询交罚分数,节省了办理业务的等待时间,从而提升用户的满意度。

此外,交通银行达州分行还走进社区、走进学校、走进企业开展金融知识宣传,选派员工到扶贫村驻点,实现精准扶贫。积极探索市民需求,逐步建立起了既能服务规范,又能适应本地区特点的服务体系,塑造了依法合规经营、安全诚信保障、高效便捷服务的形象。

(雷璐瑜 本报记者 胡健)

建行渠县支行

举行“成长计划”奖学金捐赠仪式



本报讯 11日上午,建行渠县支行在渠县第三中学举行了中国建设银行“成长计划”奖学金捐赠仪式。“成长计划”奖学金是建设银行总行为中国教育发展基金会捐赠750万元,用于奖励贫困区域普通高中德智体美劳全面发展或在某一学科表现尤为突出的优秀学生。资助标准为3000元/人,每省、区250人,共资助2526名学生。建行达州分行分别为渠县及宣汉县各争取到10个捐赠名额,累计金额60000元。

捐赠仪式上,渠县支行行长胡玲表达了建行对受奖励的学生提出殷切期望,以优异的成绩回馈社会。学校领导对建设银行履行社会责任、支持教育事业表示深切感谢,受捐赠的学生代表发言,将会刻苦学习,以实际行动来回馈社会。

(孙建华)



达州达川中银富登村镇银行

首家助农服务站开业

本报讯 经过两个月的紧张筹备,7月1日,达州达川中银富登村镇银行开设了首家助农服务站——达川区石桥镇梁子社区助农服务站正式开业,着力解决该行在农村金融服务最后一公里的问题。

据了解,成立助农服务站是达州达川中银富登村镇银行积极响应《人民银行关于全面推进深化农村支付服务环境建设指导意见》,推动金融包容性增长和城乡金融服务一体化发展的创新之举。从而扩展延伸该行网点服务,形成互补趋势,解决该行农村金融服务最后一公里的问题。

达州达川中银富登村镇银行将为广大农村居民提供高效率的小额取款、

转账汇款和余额查询等全方位金融服务,使乡亲们足不出户就可取到各类政府补贴、汇款、工资等,享受一体化的综合金融服务。

据了解,助农服务站开业当天,就为梁子社区群众移动发卡88张,办理小额取现、转账、余额查询等交易20余笔。作为农村金融服务的生力军,达州达川中银富登村镇银行自2015年成立以来,就积极加入人民银行改善农村支付环境、实施支付扶贫的工程之中。该行将把石桥镇助农取款服务站建成农村金融综合服务示范站,并根据试点经验在达川区其他乡镇进行全面推广。

(李霖 本报记者 胡健)



贴心的服务 手握手的承诺

——达州农商银行特殊人群上门服务暖人心

本报讯 7月11日,在达州市第二人民医院的重症病房内出现了温馨的一幕:一位重病在床、行动不便的老人在其子女的帮助下,在达州农商银行挂失单据签名处——按上了自己的手印,其子女握着达州农商银行两名员工的手连声道谢。

家住大竹县竹阳镇新华路的九旬老人朱锡祥一直在大竹农商银行领取抗战老兵优抚金,近日,老人因胰腺癌住院,急需取出存折上的钱支付医疗费用,之前的存折密码已遗忘,本人病情严重,无法亲自到银行办理挂失业务。了解到这一情况后,针对老人的实际,达州农商银行决定为朱锡祥老人提供上门服务,将柜面服务延伸到客户的病床前。当天中午,达州农商银行通川支行营业部两名员工带着相关资料,来到

朱锡祥老人居住的达州市第二人民医院住院部提供上门服务。病床上,吸着氧气的老人呼吸很沉重,当他看到突然出现的银行工作人员,老人脸上浮现出惊喜。随后,通川支行两名员工对老人及其家属进行了相关事宜说明及规范的业务操作,在办完所有手续后,两名员工衷心祝愿老人早日康复。

这只是达州农商行为特殊人群上门服务的一个缩影。近年来,达州农商银行“想客户之所想,急客户之所急,帮客户之所需”,以客户为中心,积极践行普惠金融、打造现代化精品银行的优质服务理念,从细处着手,耐心、贴心地为顾客服务。通过一个个小小的举动,解决客户的燃眉之急,得到客户的信任和支持。

(黎贞)