

智慧电网让生活更美好



电力高空作业 (何健 摄)

复、竣工验收等环节业务时限按常规业务时限“减半”执行。提高停电计划准确性，优化安排月度停电计划，减少园区重复停电和非计划停电。强化应急保障，实现园区“一个报修，一张工单，一支队伍，一次到达现场，一次完成处理”。

同时，达州供电公司积极落实达州市委、市政府“强基础、建机制、降成本”工作要求，严格执行要素保障降价、直购电、富余电量优惠、大工业调价等电费优惠政策，加强用电企业需求侧管理，为客户安全、科学、经济用电提供合理化建议，全年在达州市范围内累计落实各项优惠政策、降低企业经营成本1.98亿元，有力促进了工业经济发展。接下来，达州供电公司将进一步加快电网建设步伐，主动对接全市重大工程项目，持续深化“1+7”园区供电服务，为全市系统推进工业转型升级提供要素保障。

“掌上电力” 让客户体验智识服务

当前，移动互联网等新技术快速发展，达州供电公司主动变革，坚持以客户为中心、以市场为导向，通过建设敏捷营销基础结构、搭建智识服务互动体系、转变智识服务商业方式，努力实现营销服务精益化、敏捷化和智能化，加快推进新型营销模式转型，打造智识服务。“掌上电力”手机APP的应用就是其中典型成果。

“掌上电力”作为国网公司基于移动互联网技术，为广大电力客户提供用电情况、手机购电、购电记录、服务网点、停电信息告知等电力资讯的互动服务新体验平台，努力实现以技术创新推动营销和服务理念创新及服务方式创新，提升公司优质服务水平。开展供电业务线上化转移，开通居民客户网上购电远程充值业务，拓展营销移动作业应用功能，完善“掌上电力”故障抢修等功能。

目前，该APP在运用IOS系统和安卓系统的手机上均可以下载使用。下载后，输入手机号码和身份证信息，即可注册。注册成功后，一个注册账号最多可以绑定5个用电户号，申请开通网上购电功能。据悉，开通网上购电功能进行网上购电，可通过“电e宝”“银联手机支付”“支付宝”等进行快捷支付，充值成功后，在15分钟至1个小时内下发至客户智能电表。有了“掌上电力”APP，不在老人身边的子女也可在外地远程帮家里老人充电费。

截至目前，“掌上电力”APP累计绑定智能电表用电客户22万个，累计已开通网上购电1.2万户；通过APP累计发起购电交易27779笔，交易金额356.61万元。“掌上电力”手机APP让客户切实体验足不出户，即可畅游和体验网上购电的方

便、快捷的用电生活服务，实现客户服务水平的跨越和提升。

智能运检 让抗灾保电安全高效

2017年2月20日晚至21日，一场罕见的大雪裹着冰粒突袭万源市，造成国网万源供电公司供区5条10千伏线路跳闸，307个配变台区停运，105根电杆损毁，14889户用电客户断电。面对突如其来的自然灾害，万源供电公司立即启动低温雨雪冰冻天气应急预案，快速反应，沉着应对，仅用65个小时便恢复所有受灾客户供电。

国网万源供电公司“闪电般”的抢修速度，得益于智能巡检技术在电网中的融合应用。此次受灾电网大都分布在高山峡谷中，由于道路被厚厚的冰雪覆盖，很多地方抢修人员第一时间根本无法抵达现场，这无疑给前期灾情勘察和后期抢险工作增加了不少难度。关键时刻，万源供电公司配置的高科技装备无人机派上了用场。2月22日，在海拔1200多米、受灾较为严重的万源市太平镇石岗村南元丘台区，伴随着一阵小小的轰鸣声，一架无人机腾空而起，抢险人员熟练地操控着无人机沿着受灾线路进行高空“侦察”。“我们将无人机从空中搜集到的受灾情况及时传到公司抢险指挥部，以便科学合理地制定抢险方案，及时高效开展抢修作业。”抢险人员表示，以前没有无人机，发生自然灾害损毁电网时，再远的地方都要靠人走到现场逐一搜集受灾情况，既费时间又费人力，现在有了无人机，工作效率提高了很多。

在打造智能运检体系过程中，国网达州供电公司推进通道智能化建设，运用通道环境智能监测装置、无人机、线路故障智能识别系统等现代化通道运维技术装备，提升输电通道运维水平。去年5月6日18时，达州市出现区域性雷暴雨天气，并伴有阵性大风，最大风力达到21.9米/秒。达州城区10千伏肖棉线、西兴线等线路被狂风掀翻的行道树挂扯引起跳闸，达州供电公司运用线路故障智能识别系统迅速判定故障点，集结60多名抢修人员逐一开展抢修。至6日晚10时，达州主城区全部恢复供电。在风雨交加中，抢修人员一直奋战到7日凌晨1时，除部分支线、少量郊区用户外，达州南城、北外、西外片区用户恢复供电。从7日早上7时开始，达州供电公司抢修队伍全面出击，修复受损线路。在通川区，西外供电所对石门村雷击高压跌落保险冒雨进行更换，对高风洞村低压线路因滑坡导致两处大树压在线路上的故障及时排除；在达川区，达县供电公司派出15名员工到石板场镇，拆除10千伏金农线963支线断裂的电杆和坠落配电变压器，并临

时改接线路，使300余户停电用户复电；在宣汉县，宣汉有限公司抢险队员发扬抗洪精神，冒雨巡查受损的配电线路和设备，逐一隔离故障点，逐条恢复10千伏主线和场镇供电，以最快的速度修复受损线路。经过两个昼夜的连续奋战，达州公司因暴风雨受损的线路全面修复，因灾停电客户全部恢复供电，用实际行动彰显了国家电网的社会责任。

精准扶贫 落实扶贫攻坚电力行动

在落实中央实施精准扶贫战略任务中，达州市提出了“做大做强特色产业、农产品精深加工、乡村旅游”三大产业。达州供电公司通过实施“电力助推扶贫攻坚”十大专项行动，加强贫困地区电网建设，着力围绕电网规划、农网改造、同网同价、服务均等、定点扶贫、志愿服务等重点推进工作，确保2016年全面消除农村现存量“低电压”问题，2019年实现农村电网改造全覆盖，2020年实现供电服务均等化，为实现全市扶贫攻坚总体目标奠定坚实的电力基础。

按照达州市委、市政府统一部署，达州供电公司认真做好结对帮扶的6个村897户贫困户的脱贫工作。依据“电力扶贫攻坚”十大行动方案，通过选派驻村书记、改善村民基础设施、发展致富产业等措施，采取对贫困户一对一帮扶模式，扎实开展精准扶贫工作，助推村民脱贫致富。在万源市大沙乡青山村，参与结对帮扶的负责人签订了《结对帮户双向承诺书》，承诺为帮扶对象户树立脱贫致富的信心，制定脱贫计划和完善帮扶措施，为贫困户发展项目提供资金、技术、信息、购销等方面的服务，帮助贫困户解决生活和子女入学等困难。在宣汉县樊哈镇高台村，驻村帮扶工作组帮助改善电网设施、建立村委会党支部活动室、修建电力抽水灌溉站、硬化村级道路，助力贫困户增收致富。2016年，该村成为达州市首批“脱贫摘帽村”。在达川区平滩镇石鼓村，通过赠送化肥、鸡苗鸭苗，为孤寡老人送温暖、发展种养殖业等，使村民家庭经济收入从人均1700元提升到3200元。特别是2015年为该村争取的150余万元电网改造项目实施后，有力提升了该村村民用电的安全性，同时也为产业发展提供了坚实的电力保障。

据了解，近年来，达州供电公司还进一步深化电力志愿服务行动，通过“红杜鹃”志愿服务队、共产党员服务队和“心连心”社区服务站、“川电留守学生之家”等组织和载体，健全常态帮扶机制，协力社会公益事业，帮贫助困，善小而为，将企业的大爱情怀化作汨汨暖流传递给困难群众。

·郑林 刘民婕·

设57眼。

主动服务 提升园区供电服务品质

2016年10月26日，在渠县工业园区代办中心设置的供电业务代办点运行一个月，已经为多家园区客户提供用电业务咨询、受理服务。这是达州供电公司切实服务达州市“1+7”园区的又一重要举措。据介绍，为高效办理园区供电事宜，更好服务园区客户，达州供电公司加强与属地园区管委会沟通对接，已于2016年11月，完成在辖区内所有工业园区设立供电营业服务机构，开展用电业务咨询、受理、政策宣传等工作，实现园区客户足不出园即可办理用电业务，进一步提升园区供电服务品质。

近年来，达州供电公司不断完善服务措施，提高服务质量，助力达州市工业园区提质增效。强化客户经理制，各县公司负责人担任园区首席客户经理，并设置专职人员担任园区执行客户经理；“一对一”提供差异化用电服务，全过程协助客户办理业务，加强与客户的沟通与联系。强化信息沟通，建立多级多层交流机制，及时掌握在建和拟建项目的供电服务需求及进展情况，实现电网与园区同步建设实施；畅通与客户沟通的渠道，帮助客户协调服务范围内的用电需求和用电困难，对客户反映的难点、热点问题跟踪督办。制订园区用电业务办理“绿色通道”流程，进一步简化手续、优化流程，缩短办理时限，查勘派工、供电方案答

2016年是“十三五”规划开局之年，国网达州供电公司按照达州市委、市政府和四川省电力公司“十三五”发展要求，坚持以“服务党和政府工作大局、服务电力客户、服务发电企业、服务经济社会发展”为宗旨，加快打造以智能运用、智识服务、智效运营、智法保障、智力支撑为内核的“1+5”现代智慧企业管理体系，不断提高供电保障能力，认真兑现供电服务承诺，努力构建和谐供用电关系，全力助推达州经济社会平稳健康发展。

坚强智能电网 助推经济社会发展

2016年，达州供电公司抢抓发展机遇，推动坚强智能电网建设落地生根。发挥规划先导作用，完成达州电网“十三五”发展规划及5个专项规划。前期工作扎实高效，完成电网项目可研批复4项、迁改批复3项，获得核准2项。重点项目建设有力推进，大竹220千伏变电站等4个35千伏及以上电网建设项目开工建设，宣汉北220千伏智能变电站及其配套工程等5个项目建成投运。其中，达州——余家山2回220千伏线路工程荣获省公司流动红旗，达州通川220千伏变电站扩建工程、达州魏兴110千伏变电站扩建工程获国网公司优质工程。全年，达州供电公司完成固定资产投资9.38亿元，新增35千伏及以上变电容量42.63万千瓦安、线路114公里。

2017年，达州供电公司计划投资5.31亿元，加快智能电网建设，满足地方经济社会发展所需电力能源支撑。做好电网与地方发展规划衔接，滚动修编“十三五”电网规划。重点推进复兴扩容改造、开江、莲花湖、马路、天生、普光工业园、新华等7个电网项目可研和核准，提升发展核心区供电保障能力。全力抓好重点工程建设，确保达州大竹清溪110千伏变电站扩建工程4个35千伏及以上项目开工建设，达州大竹220千伏输变电工程10个项目竣工投产。强化属地协调，推动宣汉500千伏输变电工程顺利施工并按期投产。加快新一轮农网改造升级，完成小城镇（中心村）改造124个、机井通电建



踏雪巡线 (汪鸿基 摄)



为工业园区客户安装配变 (汪鸿基 摄)



“红杜鹃”春耕助农 (何健 摄)