

四部门做客首日“3·15”热线 市民最关心如何花钱不被骗



“哪里可以查询个人信用报告”、“如何辨别非法集资”、“买车必须在所购车车行买全额保险吗”、“如何辨别理财产品”……昨日上午，中国人民银行达州市中心支行、达州市银监分局、市金融办、市保险协会四部门做客达州晚报“3·15”热线，值守热线期间，有的市民甚至还来到本报现场咨询，部门工作人员对每位市民提出的问题和疑惑都进行了细致认真的回复。

主编 王爱民
编辑 李洪春

官方微信 dzwbwx
官方微博 dazhouxinwen
投稿邮箱
dzwbjzx@sina.com

爆料热线:2382258

中国人民银行达州市中心支行

市民徐女士问：市区什么地方可以查询个人信用报告？需要怎么办理查询业务？

回复：市区有4个地方可查询个人信用报告。1、中国人民银行达州市中心支行，达川区通达西路131号查询服务大厅。2、达州市商业银行营业部，通川区朝阳东路58号。3、南充市商业银行达州分行，通川区朝阳西路269号。4、达州市农村商业银行通川支行，通川区金龙大道铂雅湾。需要本人携带身份证到查询点办理个人信用报告查询业务。

市民张女士问：有张农行信用卡，没有用过，但有年费逾期，怎么处理？

回复：因为是年费逾期，建议到农行做异议处理。

市民官先生问：查询个人信用报告显示有一笔贷款逾期已经还清，什么时候这笔逾期才不展示，对房贷有什么影响？

回复：自贷款还清之日起5年后不再展示该笔逾期。根据各家银行对房贷风险把控程度，会面临拒贷或者调高贷款利率等情况。

达州市银监分局

市民陈女士问：经常收到某家银行发送的信用卡欠费的短信和信用卡欠费信件，但本人未办理该行信用卡，遇到该情况怎么办？

回复：收到此类信息，本人需要立即进行核实。一是对发送该信息的号码进行核实，是否是该银行服务电话号码，是否冒用银行的号码发送短信；二是不要点击该短信链接号码信息，以防泄露个人信息和手机中毒；三是到银行网点或者通过银行的官方服务电话进行查询，本人是否办理有信用卡。四是通过人民银行征信查询其本人是否办理信用卡。对此，提醒广大市民做好个人信息保护，以免造成不必要的麻烦。

市民周先生问：经常接到银行打来电话称其有五年期存款产品，其利息高达5.22%，作为消费者，如何辨别存款和理财产品？

回复：银行理财产品是商业银行针对特定目标消费客户群开发设计并销售的资金投资和管理计划，是一种投资产品，不是银行存款。银行只是接受消费者的授权管理资金，投资的收益和风险由消费者承担或者由消费者与银行按照约定方式承担。在投资银行理财产品时，要注意：一是要清楚自己的风险承受

能力。二是要认清产品类型。按照本金和收益是否保证，银行理财产品可以划分为保本固定收益产品、保本浮动收益产品和非保本浮动收益产品3类。三是要了解产品的投资对象。四是要了解产品的到期期限，到期前是否可以赎回等事项，并根据自己的资金使用情况谨慎投资。对于短期内需要使用资金的消费者，不宜投资期限长的理财产品。

市民胡先生问：他是个体工商户，最近需要一笔流动资金周转，在向银行申请贷款过程中程序复杂，流程繁琐，且需要一定的抵押资产，由于并没有相应的抵押资产，故银行并未同意发放贷款，该怎么办？

回复：由于银行业是经营货币的特殊行业，是通过吸收公众存款来发放贷款，故发放贷款首要考虑因素是安全性。由于借贷双方信息不对称，在办理贷款过程中有一定的限制性条件，银行业机构需要考虑借款人的信用状况、抵押物等因素。近年来，为缓解融资难，国务院、银监会相继出台了一系列政策，积极鼓励各银行业机构进行产品、制度创新，针对不同消费群体的业务需求，有针对性地提供解决方案和差异化、特色化产品及服务。

市金融办

市民王先生问：前段时间，自己常常从亲朋好友口中听到关于非法集资的事件，也有好几个亲戚深陷其中。请问作为市民该如何防范非法集资？

回复：非法集资是指单位或个人未依照法定程序经有关部门批准，以发行股票、债券、彩票、投资基金证券或其他债券凭证的方式向社会公众进行筹集资金，并承诺在一定期限内以货币、实物及其他方式向出资人还本付息或给予回报的行为。非法集资的常见手段有，承诺高额回报、编造虚假项目、以虚

假宣传造势、利用亲情诱骗。市金融办提醒广大市民，识别和防范非法集资，应注意以下方面：要认清非法集资的本质和危害，提高识别能力，自觉抵制各种诱惑。坚信“天上不会掉馅饼”，对“高额回报”的投资项目冷静分析，避免上当；要正确识别非法集资活动，主要看主体资格是否合法，以及其从事的集资活动是否获得相关批准；是否向社会不特定对象募集资金；是否承诺回报，非法集资行为一般具有许诺一定比例集资回报的特点；是否以合法形式掩盖其非法集资的性质。

市保险协会

市民胡先生：现在给我推销保险的人很多，我该如何选择保险产品？

回复：达州市目前有财险公司11家，寿险公司23家。如何选择适合自己的保险产品，可以按照以下程序进行选择判断：

1. 购买商业保险，首先要根据家庭经济能力理性选择。用于商业保险的支出一般占家庭年收入的10%-20%左右。过多会影响家庭生活，过少也会降低抵挡风险的能力。

2. 分析自己及家人的保险保障需求，青少年、儿童适合购买含有教育基金的险种，便于家庭在子女教育资金方面的规划；未婚的年轻人要把重点放在意外风险和重大疾病上；中年人要注意意外风险、重大疾病和养老的规划；老年人要注意的就是意外风险。

3. 选择合适的保险类型。遵循先保障的原则：意外险——医疗险——重疾险——寿险

——养老险——理财险等。

市民何先生：如果驾驶汽车把他人碰伤又没钱交医药费，能否由保险公司先行垫付？

回复：可以的。交通事故发生后，确因经济困难，可以找处理此次交通事故的交通警察开具垫付通知书给车辆保险公司，此次交通事故车方有责任的交强险最大可垫付1万元，车方无责任的交强险可最大垫付1千元。如果交强险垫付医药费不足，车方有责任的可以申请保险公司先行垫付一部份医药费。

市民罗先生：买车必须在所购车车行买全额保险吗？

回复：买保险是自由选择的，除交强险是必需购买外，其它商业险可根据自己的实际需要购买。任何单位、团体、个人都不能强制你购买其它保险产品。（本报记者 何林洪叶 罗丁山 刘晋江）

DCCB 达州市商业银行
DAZHOU CITY COMMERCIAL BANK

2017 重磅推荐 多利宝

利率高达5.226%！综合回报率高达5.485%！

月月付息，让您每月得收益，高保障

存款期限	年利率	存款金额(元)	按月利息(元)	5年利息总额(元)
5年	5.226%	10000	43.55	2613
		50000	217.75	13065
		200000	871.00	52260
		500000	2177.50	130650
		1000000	4355.00	261300

“多利宝”是高收益、高保障的储蓄存款产品，收益普遍高于银行理财产品。如再加上利息再投资收益，则年化综合收益率不上5.226%。以存款本金10万元为例：

存款本金	月利息	5年总利息	月利息再存5年期零存整取的所得利息	5年后总收益	年化综合收益率
10万元	435.5元	26130.00元	1295.07元	27425.07元	5.485%

详情请关注达州市商业银行官方微信或致电24小时服务热线：962559

温馨提示：今日上午9点至11点，达州市食品药品监督管理局、通川区食品药品监督管理局、达川区食品药品监督管理局的工作人员值守“3·15”热线，如果您有食品药品相关问题，可以拨打热线电话咨询和投诉。