

回馈顾客 遭遇不快 购5万“好省钱”电话卡 退卡被拒双方说法不一

电话卡好送不好用 得罪不少顾客

刘先生告诉记者,他经营这家餐饮店有些时间了,为了回馈新老顾客,便想在国庆节期间搞次促销活动。经人介绍称,“好省钱”网络电话卡打电话方便且价格便宜,很多餐饮店都用它来搞活动,于是,刘先生也决定搞一个在店内消费满100元就送100元电话卡的促销活动。

9月24日,刘先生来到该家销售网络电话卡的公司,经协商,刘先生购买了20万元的网络电话卡。两天后,刘先生来公司拿电话卡时,被告知目前只能提供5万元电话卡,最后,刘先生支付4000元拿了5万元的网络电话卡。

国庆前后,刘先生的餐饮店生意火爆,短短10来天便发放了2万多元的网络电话卡。“电话卡发出去后,却有很多顾客找我退卡,甚至要求退钱。”刘先生告诉记者,当初购买电话卡时,对方表示该卡支持电信、移动、联通,使用起来十分方便。可电话卡发出去后,很多顾客反映该卡用起来麻烦,且通话信号不好,甚至有些手机根本不支持该卡。原本是回馈新老顾客,不料反而得罪了顾客,这太让人郁闷了。问题出现后,他找过该公司,对方表示可能是后台原因,他们正在改进技术。

找公司退卡被拒 不同套餐退款标准不一

10月中旬,刘先生再次找到这家公司,希望将剩余的2万多元电话卡以原价退款,遭到对方拒绝,对方只愿意赔偿1000元。“之前我们是谈好要购买20万元的电话卡,可对方当时只有5万元的电话卡,现在退款,他们居然只以5万元的套餐价格退款,太不合理了。”刘先生说,以20万元的套餐价格退款,2万多元的电话卡将退2665元。

随后,记者联系了该公司,一蒲姓负责人称,当时他们和刘先生谈的套餐价格是20万元的网络电话卡16000元,10万元的电话卡8000元。刘先生来拿卡时,公司内小额面值的电话卡只剩5万元,让他过两天再来拿剩下的5万元电话卡,当时刘先生就以4000元的价格拿走了5万元电

话卡。两天后,小额面值的新卡回来了,刘先生又表示不要了。

“前几天,他来退电话卡时告诉我,之所以退款,是因为股东意见出现分歧,于是我答应退他1000元。”蒲先生说,5万元的套餐和10万元、20万元的套餐价格是不一样的,5万元的电话卡套餐原价应该是6000元,对方剩了2万多元以5万元套餐算只能退1000元。

最后,蒲先生还表示,他们的网络电话卡本身没有问题,只要下载了“好省钱”软件,在有网络的情况下都能使用,信号不好的原因可能是他们刚到达州,信号覆盖技术方面正在完善中。若此事双方达不成协议,他愿意走司法程序解决。

(本报记者 刘民婕)



《本土人流广告“卧底”外地早孕试纸》追踪

原是医院厂家合作植入广告

本报讯 达州市场上销售的外地生产早孕试纸,密封包装内竟有本地医院的广告卡片,这究竟是怎么回事?昨日,本报对此事进行报道后,引起市食药监局的高度重视,稽查人员随即对此展开调查。

昨日上午,该局稽查支队执法人员来到达州朝阳东路一家药房,检查发现只有北京某科技有限公司生产的试纸密封包装内才有达州紫荆妇产医院的广告卡片,该试纸售价8元。该药房负责人称,包装内含有广告卡片的早孕试纸系紫荆医院免费赠送,目的是借助药房的销售平台,为医院进行广告宣传。在其他药房,执法人员从一种售价为3元的早孕试纸包装中,也发现了达州正健生殖健康专科医院的广告卡片。同样,药房销售人员也声称,这种植入广告的试纸系医院免费赠送。

随后,执法人员找到正健医

院负责人,该负责人称,正健医院的总部在北京,医院方面向北京那家生产早孕试纸的企业给予了一笔赞助费。然后,生产企业在对试纸进行包装时,就会放置医院的广告卡片,然后将这批试纸供给达州市场。

目前,市食品药品监督管理局稽查支队已对这些植入广告试纸进行抽样,将送往北京食药监部门予以协查。

(本报记者 胡健)

达州市城区环境空气质量公告

监测单位:达州市环境监测站

2014年10月20日空气质量良,空气质量指数64,首要污染物PM2.5,健康影响指数正常。

达州市环境保护局发布



达州晚报 第二届相亲之旅

相亲线路 A

报名要求

23岁以上,50岁以下(因办理签证,此行程报名截止日期为11月1日),首批男女各30名;报名时须提供有效单身证明。

出发时间:2014年11月15日 **2980元/人**
情定韩国5日游 女士2900元/人

拿起护照我们一起出发,去时尚浪漫之都济州岛,在蓝天、大海之间来一个韩剧式的爱情,体验韩国金秋风情,海边牵手心悅的她(他)...

相亲线路 B

报名要求

18岁以上,55岁以下(报名截止日期:2014年11月15日),首批男女各80名;报名时须提供有效单身证明。

出发时间:2014年11月21日 **880元/人**
乐和乐都主题公园·阿依河 乌江画廊3日游

在惊险刺激的乐和乐都欢乐世界互动体验活动中,在清新的阿依河畔,火红的篝火堆旁,在美丽如画的乌江上,一起牵手,一起结束单身的日子...

报名获赠

让我们一起在如诗如画的风光中演绎“爱”的故事:

- 爱的浪漫 —— 在旅途中牵手心仪对象,一起旅游!
- 爱的典藏 —— 纪念T恤1件/人、温馨矿泉水2瓶/天/人!
- 爱的纪念 —— 同心锁1个/对,纪念永恒的爱
- 品质保障 —— 达州品牌旅行社:达州市金龙旅行社&四川省新东方国际旅行社达州分社 全程提供优质服务

互动节目 精彩纷呈

我们不同于常规的相亲,不同于电视节目的相亲。我们是现实版、体验式旅游相亲!更让您和心仪的对象一起牵手,一起旅游!成为爱的回忆!

报名电话:2389342-转502 小苗18780879255

报名时间:上午9:00-12:00 下午1:30-5:30

报名地址:达州晚报办公大楼5楼502室