

# 我国未来旅游服务面对散客化需求挑战

随着散客化、自由行成为我国旅游的新潮流,散客的多种需求正成为未来旅游业面临的新挑战。而在线旅游、移动互联网和传统旅游合力才能加以应对和解决。

在此期间闭幕的2014劲旅峰会上,在线、线下、移动互联网等旅游业人士认为,目前我国旅游业的迅猛发展,迫使在线旅游、移动旅游、旅行社、酒店、航空、景区等众多环节积极整合以适应旅游需求的个性化发展。海航旅游集团首席执行官杨建红表示,我国旅游市场发生了很大变化,除了旅游市场结构化变化外,散客化的趋势也不可阻挡。散客化时代到来了,但线上线下企业可以说都没有做好应对准备,还有许多需要变革的地方。

港中旅酒店有限公司总经理孙武认为,不论是在线旅游企业还是线下的传统旅游企业,都是不可或缺的形式,旅游业如果想快速发展,就一定要把传统旅行社和在线旅

游企业结合起来,相互促进,共同发展。同程旅游首席执行官吴志祥认为,无论是线上线下的竞争,还是线上线下平行之间的竞争,都不是你死我活的竞争关系,未来跨界合作将会更加重要,并且移动互联网已经给线上旅游企业带来了极大的冲击。

易宝支付航空旅游产品线总经理宁福生以航空机票“值机”为参照,提出了针对酒店业的“值房”服务,为入住酒店的消费者提供更加便捷、人性化的服务。阿里巴巴集团航旅事业部总经理李少华针对航空和旅游之间的结合点表示,随着散客的需求慢慢成为消费者主流的需求,在未来旅游业的服务与创新的重点,应该是怎样满足消费者越来越个性化的需求。(据新华社)



全球最大免税店在三亚开业

1日上午,全球最大免税店——国旅集团海棠湾免税购物中心在海南三亚正式投入运营。该购物中心总建筑面积约12万平方米,商业面积达7.2万平方米,共计引进近300个国际知名品牌。

(新华社)



亮秀 (王贵波 摄)

## 吃遍中华风味小吃

### 镇江“三怪”锅盖面

·秦巴闲士·



“京口瓜洲一水间,钟山只隔数重山。春风又绿江南岸,明月何时照我还?”北宋著名诗人王安石这首《泊船瓜洲》,千百年来一直为人所传颂,诗中“京口”乃今天的镇江。

镇江,地处黄金十字水道长江和京杭大运河交汇点,不仅是中国历史文化名城,还是座爱情城市,四大爱情传说都发生在镇江:许仙和白娘子,丹阳的牛郎织女,丹徒董永和七仙女,姚桥镇梁祝的传说。三国时期的大乔、小乔乃镇江人氏;孙刘在镇江甘露寺联姻等。

自古名城出名食,镇江“三怪”的传说古老而富有魅力:“香醋摆不坏、肴肉不当菜、面锅里面煮锅盖”。

“面锅里面煮锅盖”镇江人叫“锅盖面”,是镇江家喻户晓的面食,被称为江南天下“第一面”。以独特的配方、奇特的工艺、混合型的口味,在“第十届中国美食节暨第八届国际美食博览会”上,获“中华老字号百年名小吃金奖”,已成功申报为市级和省级“非物质文化遗产”。

锅盖面,顾名思义,大锅下面,锅里漂着小锅盖煮面。一碗锅盖面涵盖了“红、绿、白、黄、黑”等5类营养食品,“红”是肉类等荤食品浇头、“绿”是配料中的蔬菜、“白”是面条原料面粉、“黄”是各种豆制品、“黑”是熬制的酱油和木耳等配料。加之锅盖面含有人体所需的弱碱性物质,所以锅盖面的色、香、味以及营养都十分全面。

锅盖面有很多种传说,其中之一:乾隆下江南至镇江,驾临面店,店老板一时慌张,竟将汤罐上的小锅盖错当成了大锅盖放在煮面的大铁锅内,因控制了锅里水流的速度和方向,保证了面条形状大致不变,十分劲道,韧性十足,

煮出来的面香味四溢,锅盖面由此而得名。

去年中国商务部、中国饭店协会等举办第二届中国饭店文化节暨首届中国面条文化节,评选出“中国十大面条”:兰州拉面、河南烩面、北京炸酱面、山西刀削面、杭州片儿川、昆山奥灶面、四川担担面、武汉热干面、镇江锅盖面、吉林延吉冷面。

年轻时,我远离家乡在外漂浮不定,面条价廉物美多是我充饥寻味之物。中国十大面条我已品尝过八种,仅有镇江锅盖面、吉林延吉冷面还没有品尝过。今天,我无官无商、无名无誉一身轻,追求美味是我最爱,产生一种想法,吃遍中国十大面条。

今年立秋之后,我探亲到江南,在扬州看了运河,吃罢炒饭,乘车过润扬大桥,半个小时到了镇江。经询问,来到一家生意很旺的锅盖面馆。面条上桌时,诱人的香味伴着升腾起的热气涌进我的鼻腔,我情不自禁地吃了起来。面条十分滑顺,鲜味溢满口腔,让人吃了还想吃。摸着圆鼓的肚子,爽口舒适感油然而生。

锅盖面讲究时鲜,荤素皆有,品种很多:全家福、牛肉、大肉(猪)、肥肠、糖醋小排、素三鲜,还有猪肝、腰花、长鱼、香肠、雪菜肉丝、青菜香干面……与四川面条不同的是,主佐料是秘制的酱油:黄豆酱油,另加地龙、桂皮、香草、八角、野生菌菇、长江虾籽、鸡骨等,先猛火烧沸,后调至温火熬数个小时,加入适量食盐、白胡椒粉,冷却凉透,2天后即可食用。这样制出的酱油放几点在汤汁里,想不鲜美都不行了。这也许是我们四川面条学习借鉴之处吧!

## 亲,今年中秋我们去武隆赏月吧!



“月儿圆,桂香飘,又是一年中秋到”。中秋佳节赏月、吃月饼是必不可少的传统活动,现在就为大家推荐一处中秋赏月好去处——武隆。

这里有落在凡间的伊甸园——仙女山国家森林公园;世界规模最大的天生桥群——天生三景区;可探听地球的心跳——龙水峡地缝景区;中国最美洞穴——芙蓉洞景区;水上喀斯特原始森林——芙蓉江景区。携带全家老小在这里席地而坐,共赏明月、品鉴美食、欢聚中秋,让您跟家人出游、团圆两不误,是何等惬意?而且得地理和自然环境之利,中秋的月色在仙女山上看起来会更加皎洁、明朗。在漫天的星空下,同是一轮月,在这里却可以品出万般滋味。

### 武隆千万好礼大发送 优惠全川大发

武隆景区联合可口可乐、美汁源推出总价值超过1000万元的武隆旅游代金卡,回馈一直以来厚爱武隆景区的广大四川籍市民。凡在成都部分大型超市及wowo超市、红旗连锁超市购买可口可乐系列产品即可获赠价值50元的武隆旅游代金卡。

1、四川籍散客持本人身份证和武隆旅游代金卡在武隆县仙女山镇游客接待中心同时

购买2个景区门票(天生三桥、龙水峡地缝、印象武隆三选二),即可抵扣50元现金。

2、凡粘贴“川流不息 幸福武隆游”车贴的四川籍车辆,每车即可享受免二人武隆仙女山景区门票的优惠。

3、即日起,拨打电话(028-85293648)即可免费获得由武隆景区颁发的“宝贝护照”一本,仅限四川籍小朋友(14岁及以下)凭本人户口簿才能使用。一本护照可免一人仙女山、天生三桥、龙水峡地缝、芙蓉洞景区门票(注:不含景区观光车和索道费)。名额有限,先到先得。

### 温馨提示:

1、自驾游:从达州出发,自驾推荐2日游,达渝高速——重庆内环高速——渝湘高速(G65)——武隆下道,全程356公里。

2、武隆美食:羊肉汤锅、江口鱼、烤全羊、农家烟熏腊肉、河水豆花。

3、景区官网:www.wlkt.com

景区新浪微博:梦幻武隆

景区咨询:028-85293648