

# 苹果的愚人节道歉

·阮向民·

苹果道歉了,虽然发布在其官网上的这封道歉信成篇谈的是“误会”,说它是澄清信或许更贴切;虽然具体服务政策调整也只是“现在进行时”,并没给出中国消费者期待的结果,但较之于前两次自我表扬式的回应,这封出自苹果公司37岁生日的信,也算是有了那么些诚意。

央视“3·15”晚会的曝光以及之后中消协的公告,更多阐述的是苹果公司刻意规避中国相关法律的问题,其实对中国消费者而言,他们的诉求远没有那么专业和复杂,大家希望苹果公司做到的无非就是一件事:别搞双重标准。在韩国、在澳大利亚什么样,在中国请依着葫芦画瓢。大家花四五千块买个iPhone4不容易,价格不打折了,服务也请给个“原价”。

这样的要求算不算太高?当然不算,但事实是,我们经常遇到这样的“优待”。比如

说3年前丰田章男在北京的“鞠躬道歉”,然而那一次,丰田只在中国召回了7.5万辆问题车,还不及美国召回数的一个零头。

这次苹果事件,人们不断指责这个国际大牌太霸道太傲慢,但傲慢的背后往往是偏见,偏见从哪来,问人家,还不如问我们自己。

这一刻,中国消费者是多么羡慕韩国、澳大利亚的苹果机主,其实这也是博弈的结果,这些国家消费者权益相关法律的完善和行政机构的努力,促使苹果的售后政策一次次向讨好消费者的方向行进。

而在中国,相关部门职权划分不明确,维护消费者权益的专门性行政机构缺失,成了苹果双重标准的伏笔。从某种意义上说,双重标准是惯出来的病。

这次愚人节来自苹果的诚挚道歉,到底有几分诚意也只有苹果自己清楚!

## 一语惊人

“你们上海人以前不知道吃过多少死猪,你们自己不知道而已”

——嘉兴餐饮老板对记者曝死猪处理内幕。

“整个房价当中有61%是被政府拿走了”

——全国工商联统计数据称,若政府方面成本不降,房价则不可能下降。

“老板,你还记得我是谁不”

——锦州男子菜里吃出苍蝇要求买单遭拒心生怨恨,随后凌晨潜入餐馆杀死老板并焚尸。

“昨天我父亲打电话说,今天老家

又来了200多人,真的受不了”

——莫言呼吁人们别再去他家乡,称家乡不是小说中的样子。

“哪个月钱不够了,就去工地上搬上几天砖”

——重庆大学生为还苹果手机按揭贷款,到工地搬砖挣钱。

“字体太小了,站牌又那么高,让人怎么看啊”

——西安公交站牌字太小,市民称要拿望远镜才看得清。

“你跳湖去死吧”

——新余夫妻吵架,丈夫叫妻子去死,妻子照做,跳湖后获救。

### 4月4日-7日 买创维来苏宁

Skyworth 创维 智慧美好生活

Suning 苏宁

# 创维&苏宁 开年大惠战

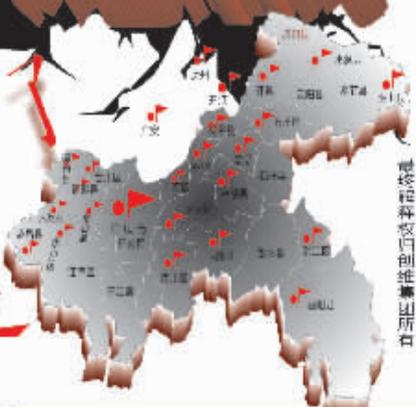
(达州站)



扫一扫 惊喜不停



## 开“惠” 钜便宜



最终解释权归创维集团所有

### 42寸第四代云电视

惠战价

# 2999

节能补贴后

### 58寸第五代云电视

惠战价

# 5999

节能补贴后

### 温馨提示

1. 开年大惠战,价格史无前例;
2. 参与方式: A. 门店参与: 在苏宁已签约商家消费,即可享受立减优惠。 B. 网络参与: 在苏宁易购网消费,即可享受立减优惠。

3. 数量有限,送完为止!

苏宁电器(中心广场店/西外店/开江店)创维专柜 接受预订中 咨询电话: 5988352

## 洲河湾

French style style life city

# 清盘 秒杀价

# 4600元/m<sup>2</sup>起

## 45-130m<sup>2</sup>珍藏现房 即买即住

### 销售热线 2622222

地址/达县南城仙鹤广场中段 ◆最终解释权归盛德地产