

本报推出“3·15携手维权”首日

数十消费者诉苦 汽车行业成热点

我们用新闻力量 携手维权 □系列报道之一

本报讯 如果你在消费中遇到无奈而又不公平的事情,请与我们联系。昨日,本报推出“说出你的消费遭遇”活动后,当天就有数十位市民致电本报倾诉自己遭遇的消费苦恼,记者注意到,针对汽车行业的投诉成一大热点。

小餐厅的“温柔一刀”

当天上午,市民楚先生就给本

报打来电话称,不久前,他和朋友前往达城二马路一家小餐厅吃鹅掌汤锅。席间,楚先生点了一瓶1斤装的“谷子里”酒。

“当时,我根本没有询问酒水的价格,1斤装的“谷子里”酒零售价只需60元,倘若餐厅卖100元左右,赚取一些利润也无可厚非。”让楚先生没想到的是,结账时才发现那瓶酒的价格是180元,小餐厅都这样卖酒,简直就是暴利了。

“也怪我自己在点酒之前没问清楚价格,这一刀被宰得哑口无言。”对此,楚先生希望有关部门能对达城餐饮行业的酒水价格进行引导规范,避免出现类似“暴利销酒”

的现象。

汽车4S店“绑架”消费?

随后,陆续有市民打进本报热线,有的反映新手机出现质量问题,而针对汽车行业的投诉尤为突出。

市民邓先生称,前段时间,他的爱车损坏了一个配件,便前往4S店购买,准备自己动手更换。没想到,4S店告诉他配件不能单卖,必须由4S店的维修人员予以更换,并要支付工时费。

“非常简单的更换程序,自己动手只需2分钟时间就能完成。但是没有办法,为了买到原厂配件,只能

被硬宰80元工时费,这简直就是垄断性强卖!”对此,邓先生感到十分气愤,希望管理部门能对汽车行业进行规范整顿,

市民吴先生告诉记者:自己在南城一家汽车销售店购买了一辆福特全顺小客车。去年,车子引擎的气门部位突然掉落了一块铸铁,导致车辆无法行驶。由于正在质保期内,他便要求汽车销售店对车子进行免费维修。孰料,汽车销售店以吴先生平时未在该店保养车子为由,拒绝免费维修。

“谁规定的车子必须在4S店进行保养?消费者难道不能自行选择具备资质的汽修企业对车子进行

保养吗?这完全就是一种绑架式消费!”吴先生说,现在的汽车4S店基本上都采用这种方式“绑架”消费者,建议有关部门对此现象进行整治,让消费者自主消费。

你有疑惑向我倾诉

实际上,与上述市民有类似遭遇,在消费中感到无奈和憋屈的市民还有很多。如果你在消费中遇到无奈的、不公平的、委屈的遭遇,欢迎拨打本报热线2377463、2382258向我们倾诉。我们将派出记者与你携手维权,同时也会对你讲述的维权故事、反映的消费疑惑予以摘登和解答。
(本报记者 胡健)

春节影院火爆 达城观影人次破3万

本报讯 蛇年春节期间,看电影成为达城市民重要的文化娱乐消费方式之一。昨日,记者从太平洋红旗影城和海运影城获悉,从初一至初十,全市观影人次就突破3万,仅2月14日情人节一天,观影人次就近6千。

据了解,春节期间我市电影消费市场“来得早、去得晚”,春节7天假期中,两大影院多次出现排队买票的现象。正月初十中午2点30分,记者在海运电影城售票窗口看到,许多市民正在排队购票。“我们买的是今晚8点档的《西游降魔篇》。”市民吴先生扬了扬手中的电影票告诉记者,“这部影片太火了,我怕买不到好位子,所以趁着中午休息的时间提前来

买票。”

与海运影城一样,太平洋红旗影城的售票情况同样火爆。正在窗口换购电影票的范女士告诉记者,平时自己和老公都在做生意,没有时间陪孩子,趁着春节放假带着孩子看电影。据该影城王主任介绍,春节期间,该影城的票房收入比去年同期翻了一番。

春节期间,电影院为何如此火爆?据两家影城有关负责人介绍,如今电影票房已经成为反映市民文化消费的一面镜子。一方面,市民的生活水平越来越好,对文化生活的需求强烈;另一方面,今年春节期间的国内外优秀影片不断,类型多样。既有适合全家观看的喜剧《西游降魔篇》,还有



专门为情人打造的《101次求婚》等爱情影片,而像《云图》、《007》这些进口大片也吸引了不少观众。

(本报记者 韩春艳 刘艳)

《农家乐厨师关机玩失踪?》后续

希望王厨师真诚道歉

本报讯 “百节镇生态农家乐老板接到一笔几万元的酒席订单,兴冲冲地在农贸市场买了1万多元的食材,王厨师却突然推脱不来,随后关机失踪……”自本报登出《农家乐厨师关机玩失踪?》后,引起不少市民关注。昨日,庞先生再次接受记者采访,提起这52桌宴席苦不堪言:“办砸了,办砸了,客人都说好吃,咋个整嘛?”

味道太差 10桌订席取消

记者了解到,临时来农家乐帮忙的厨师不但做不来先前王厨师所开的菜单,而且做出的菜不合客人口味,特别是凉菜让客人直呼好难吃。客人中有生客也有熟客,熟客都问他怎么味道不比从前,而生客则坦言再也不来了,让他百口难辩。“本来之前有人在正月十五订了10桌席,初十来吃了后,说太难吃了,今天一早说取消,不在我这里办了,损失好大哦!”庞先生告诉记者,他在朝阳农贸市场费尽口舌才将一些没用上的菜换的换、退的退,但是一些已经半加工的只能扔掉。“比如已经打成肉末的几百块钱猪肉,我肯定只能扔了,因为我做生意讲究健康、卫生,放久了的东西宁愿赔钱也坚决不端上餐

桌。”庞先生着急地说,正是因为他诚信经营所以才有这么多回头客,突遭此变故让他措手不及,给他和农家乐增添了不少负面影响。“不过我已经把这两天的工钱给那个厨师结了,我马上要再重新招聘一名厨师,不然太对不起信任我的客人了。”

赔钱是小事 需要真诚道歉

庞先生昨天忙完之后给王厨师打了电话,但通了之后无人接听,记者再打过去时已经关机。“有市民看到报道后喊我一定要追究他的责任,我这两天心力交瘁,不想追究过多,王厨师才二三十岁,以后还有很长的路要走,我认为现在的年轻人应该讲诚信,有责任感,我的主要目的是让他认清自己的错误,不要再让其他餐饮店遭遇同样的事情。”庞先生说,他只想王厨师当面道个歉,说清楚这几天关机失踪的原因,并且只要求对方赔偿千元以内的菜钱,绝对不讹诈对方,他需要的是一个道歉的态度。

记者了解到,庞先生正在通过多种方式联系王厨师,也希望他看到报道后能联系上他,有话好好说。本报也将继续关注此事。

(本报记者 张黎丽)

没有办学证件就招生?

市民质疑“北京红黄蓝早教达州园”

昨日,市民李先生向本报热线投诉称,达城凰城壹号附近的“北京红黄蓝早教达州园”音响噪音扰民,同时,李先生还质疑该早教园未办理相关证件,属无证营业,并且在门口打出的宣传广告涉嫌虚假宣传……



质疑

未取得办学手续

据李先生介绍,近日,凰城壹号大门侧开办了一家“北京红黄蓝早教达州园”,该早教园门口摆放了一个大功率音响,每天反复播放一首“红黄蓝我爱你,红黄蓝我爱你”的歌曲,声音大,特别烦人,影响了他的生活。同时,李先生告诉记者,早教是针对0—3岁的幼儿,而该早教园对外宣传的是招收0—6岁的幼儿,超出招收年龄,广告涉嫌虚假成分。

另外,李先生质疑,该早教园属于在未取得相关证件的情况下无证办校,“‘北京红黄蓝早教达州园’一直没取得办学的相关证件是因为同凰城幼儿园相隔距离太近,地理位置布局不合理,所以证件一直没有得到批准。”李先生表示,虽

然早教园和幼儿园教授的内容不一样,但是在幼儿园附近办早教园或者亲子园会对家长造成混淆,并且对幼儿产生一定影响。

当记者询问李先生为何知道“北京红黄蓝早教达州园”未取得相关办学证件时,李先生告诉记者,他是凰城幼儿园负责人的父亲,他们之前也向教育局反映过相关情况,但是一直没有得到回应,他希望该早教园停止音响播放歌曲,还居民一个安静的生活环境,此外,在招收幼儿时能出示相关办学证件。

回应

正在办理中

“北京红黄蓝早教达州园”的情况是否真如李先生所说那样呢?记者随后来到该早教园调查,发现其门口确实有音响在播放宣

传歌曲,由于没有专业的仪器测试,记者无法得知是否造成噪音污染。据该早教园的老师介绍,他们早教园针对0—6岁的宝宝开设了亲子立体教育课程,不同于幼儿园的是,他们更注重幼儿和家长之间的亲子互动以及开发幼儿的智力。此外,幼儿园的教学活动时间是按照国家标准规定以一个学期为一时段,每周一至周五在园,而他们是家长定期带着宝宝来上课。当记者询问早教园是否有取得相关办学证件时,该早教园老师表示,他们是在取得了相关部门的许可办学的情况下,才公开招生的。

对此,通川区教育局一负责人表示,他们也曾接到过投诉,已对双方进行了协调。同时,他称“北京红黄蓝早教达州园”的相关证件已按程序正在办理之中。

(本报记者 迟剑)

关注2013年春运

长途火车票月内持续吃紧

本报讯 昨日下午,记者从达州火车站获悉,截至2月20日15时,本月内达州前往各地的长途火车票均很紧张,只有6066次列车还有有座余票,其余车次只剩下少量无座票。具体为:

北京方向:2月20日至3月1日 K746、L20、L92车次有硬座无座余票;3月2日至3月11日 K746、K590、K690、L92车次有硬座有座余票,K1064、K820车次有硬座无座余票;

上海方向:2月20日至3月1日:L218、L1018、L40车次有硬座无座余票;3月2日至3月11日 L40次有硬座有座余票,L389、L1018、K678、K570、K1076、K1158、K1154、L218车次有硬座无座余票;

广州方向:2月20日至3月1日 L705、L607、L738、L1262车次有硬座无座余票;3月2日至3月11日

K1174、K835、K1098、L738、L607、L364、L705、L1262车次有硬座有座余票,L572车次有硬座无座余票;

武汉方向:2月20日至3月1日 K1196、T252、T258车次有硬座无座余票;3月2日至3月11日 T258、T252、T248、K1022、K1048、K1196、K504车次有硬座有座余票,K788车次有硬座无座余票;

西北方向:2月20日至3月11日 L1132车次有硬座无座余票;3月2日至3月11日 1266车次有硬座有座余票;

西安、安康方向:2月20日至3月11日 6066车次有硬座有座余票;3月2日至3月11日 K1004车次有硬座有座余票;

成都、重庆方向:2月20日至3月11日均有有座余票。
(王游 李宁 本报记者 汤艳燕)