

# “监督一点通”让群众诉求一点就通

“双鱼湖社区某组组长刘某收取天然气安装费用,却一直没人来安装。”前不久,“监督一点通”平台上的一条留言引起了通川区凤北街道纪工委书记张欣的注意。

“收了多少群众的费用?没有安装天然气的原因是什么?”带着疑问,街道纪工委首先找到社区居民了解情况。据了解,由于社区部分居民要求安装天然气,该社区便安排组长刘某牵头按照每户6800元的标准收取天然气安装费用,但时隔三年,天然气公司一直没派人前来安装。

为进一步查清事实,该街道纪工委查阅该社区近年来的财务资料,没发现有该笔款项登记。原来,刘某在收取5户居民的安费后,由于缴费人员达不到天然气公司的安装人数要求,安装事宜一直未提上日程,刘某也未将钱存入集体账户,而是用于个人开支。最终,刘某被给予严重警告处分,收取的安装费3.4万元全部退还社区,存入集体账户。同时,凤北街道纪工委督促该社区召开院坝会,为双鱼湖社区19户居民解了燃“没”之急。

去年以来,达州市纪委监委以“监督一点通”平台推广使用为契机,充分借助“互联网+”优势,全力引导全市群众知晓,使用“监督一点通”平台,为基层监督工作注入新活力,推动群众监督作用有效发挥。

“阿姨,这是基层小微权力‘监督一点通’平台二维码,用微信扫一扫注册登录就能看到村务公开情况,还能提出诉求,工作人员会在第一时间办理并反馈给您。”“大哥,在微信里面搜索‘监督一点通’小程序,在常用服务选项里面点击‘问题反映’模板,就可以将您想反映的问题填进去……”

“监督一点通”平台正式上线以来,市纪委监委全方位、大力度推广,各级纪检监察干部穿梭在街头巷尾、田间地头,为群众讲解“监督一点通”平台的各项功能,手把手向群众演示使用方法。

“上次我反映的问题,很快就在平台上看到了回复,我非常满意,为你们的工作效率点赞!”据悉,群众可用文字、语音、图片、视频等方式在平台反映“急难愁盼”问题诉求,实现问题反映一键通达、办理过程可追踪、结果可查询,及时化解群众操心事、烦心事,群众发现问题还可直接线上举报。

通过信息化建设推动监督融入基层治理,直接从群众中获取“第一手”信息,群众问题“点”到哪里,监督检查就“指”向哪里,群众反映到哪里,监督重点就在哪里。目前全市“监督一点通”平台访问量已达11万人次。

有诉必应,架起服务群众“连心桥”。为有效应对群众诉求,市纪委监委



通川区凤北街道纪检干部向群众宣传“监督一点通”平台。(吴卓娥 摄)

根据全市107个职能部门的权力清单内容,在群众端“问题反映”栏中设计83项问题类别,细分517个具体事项,并“一对一”到对应的纪检监察机构,安排专门的纪检干部负责督办落实,确保群众反映的“急难愁盼”问题件件有回应、有解决,并通过“线下+线上”两种方式及时答复群众。截至目前,全市共收到群众反映问题4357件,已推动办结4232件,问题解决率达97%,满意度97.15%。

“在做实评价反馈中,我们重点收集群众反馈的‘满意度评分’和‘意见建议’两项信息,并每月进行汇总分析,深挖背后‘风腐责’问题。针对其中发现的问题线索,及时移交相关纪检监察室调查核实;针对群众满意度评分连续偏低的情况,在每月工作例会上通报,并及时向相关纪检监察组织发送工作提示,督促其剖析原因、落实整改。”市纪委监委党风政风监督室主任林之波说。

群众利益无小事。在市纪委监委引领下,各县(市、区)纪委监委积极探索监督下沉落地,加强类案分析,深挖问题根源,创新方式推动有关职能部门深化改革、强化监管、源头治理,合力解决行业性、系统性问题。

“短短两天,污水管道经过改造后,臭味没有了,居住环境也变美了。”近日,面对万源市纪检干部的回访,青花镇立信社区群众对家门口卫生环境的大变样赞不绝口。

此前,青花镇纪委收到立信社区居民通过“监督一点通”平台反映“污水直排到旁边小河道,臭气熏天,影响居住环境,希望能够处理一下”的问题。该镇纪委立即派员实地查看,并向社区及相关

单位了解详细情况。

原来,该社区部分管道未接入污水管网,导致污水横流,附近群众怨声载道。针对这一情况,该镇纪委督促立信社区立即安排人员对相应污水管道进行改造,并举一反三,在全镇开展环境卫生专项治理工作,发动镇村社干部、公益性岗位等力量,全面扫除卫生“死角”和“盲点”。

“监督一点通”平台上线以来,万源市纪委监委依托村务公开栏、办事窗口、微信群及“清廉万源”微信公众号等载体,通过张贴宣传单、发放宣传袋、走村入户等方式,向群众广泛宣传“监督一点通”平台的监督服务事项、主要功能、公开栏目和使用指南等内容,不断提升“监督一点通”平台的群众知晓率和参与度。

开江县纪委监委充分发挥基层群众在村级小微权力运行监督中的作用,聚焦群众“急难愁盼”问题靶向发力,有效拓宽群众监督渠道,推动监督下沉、融入基层治理。在持续拓宽监督渠道的基础上,该县纪委监委还落实专人负责跟进平台受理事件,全程跟踪督办,不定期对各乡镇(街道)、职能部门投诉举报问题办理情况进行监督检查,对群众评价不满意的,责成查清原因,对症解题,督促问题快速高效解决,提升群众满意度。

“经过探索实践,信息化监督推动基层纪检监察工作创新发展的作用不断彰显。我们将持续优化信息化平台建设和使用管护水平,在提升基层监督精准度上再发力,以实实在在的工作成效不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。”市纪委监委相关负责人表示。

□记者 杨洁



开江县新宁镇纪检干部对征地补偿款发放情况进行回访。(郑立鹏 摄)



万源市纪检干部向群众讲解“监督一点通”具体操作流程。(范瑾 摄)