

退换货SN码可解绑、先行拨付70%垫资补贴金额…… 四川2025家电数码以旧换新补贴政策十问十答

热点关注
2382258

2025年四川省以旧换新政策迎来新一轮升级,掀起又一轮消费热潮。近日,四川省商务厅发布第2期四川省2025年家电以旧换新和数码产品购新补贴政策的问题解答。

问:实施细则规定,“收货地址须在四川省内,考虑消费者就近消费习惯,对周边省份相邻四川的乡镇个人消费者不作限制。”请问电商平台可以卖到这些乡镇吗?

答:不可以。电商交易平台在报名之初已承诺所有交易收货地址在四川。本条规定考虑是方便相邻省份群众就近消费,适用对象为线下店铺。没有与外省相邻的市(州),不允许有收货地址在省外订单。

问:实施细则对数码产品实行SN码管理,请问交易完成后,发生退换货的,退回的商品是否可以解绑SN,再次销售?

答:可以。销售主体需通过市(州)商务主管部门报商务厅确认后,由四川银联负责解绑工作。销售主体要加强退换货管理,不得将已激活或残次品机器再次销售,切实保障消费者权益。

问:部分家电和数码产品无能效(水效)等级,请问企业系统如何填写和如何开票?

答:一、二级能效(水效)如实填报。家电类没有规定能效(水效)等级系统内能效(水效)一栏按照二级填写。没有规定能效(水效)数码类等级系统内能效(水效)一栏不作填写。家电和数码没有规定能效的发票中统一备注为“无能效”。

问:销售主体在开票过程中,有金融机构满减的支付金额或购买抵扣券的支付金额,请问是否能开进发票享受补贴?

答:可以。开票金额包括消费者个人实际支付金额,分期付款以及为享受各类优惠而通过其他途径实际支付的金额。不包括没有资金交易的优惠部分。

问:涉及以旧换新的旧机抵扣金额,开进发票后享受补贴吗?

答:不享受。消费者并没有实际的支付金额。

问:消费者购买合约机缴纳的话费部分,能否开进发票享受补贴?

答:不可以。

问:审核过程中,商品名称不知道如何把握,请问是否有统一的标准?

答:商品名称在产品入库时已确定,并与国家编码中心数据库进行了比对,审核过程中重点把握有没有明显的错误,如没有,原则审核通过,不增加销售主体工作量。

问:有部分自提的商品,收货地址填报比较详细,请问审核时是否退回去,统一改为“自提”?

答:实施细则规定,自提的商品,收货地址统一为“自提”,主要考虑是不增加数据录入量。但是愿意提供更详细地址的,不强制要求改为“自提”。

问:消费者领取的资格无法解绑或退换货后资格没有及时释放出来的,请问找谁可以解绑?

答:实施细则规定,未使用的资格次日自动解绑,退换货资格三天内解绑。但实际工作过程中,由于系统衔接等原因,有部分资格没有解绑成功的,消费者可直接联系四川银联解决解绑问题,服务热线95516。

问:请问销售主体垫付资金回款流程是怎么样的?

答:实施细则规定,资金拨付的主体为县级商务主管部门。销售主体完成核销数据回传,经县级商务主管部门审核通过,市(州)商务主管部门完成抽查后,由县级商务主管部门拨付。为减轻垫资压力,县级商务主管部门可根据销售主体实际所垫补贴金额70%先行拨付,后续审核通过后一次性拨付。

□四川省商务厅网站

大竹县金山国际路段能否安装红绿灯?

大竹县居民廖先生咨询:大竹县金山国际新城小区入住率已经过半,出入小区路段的人员以及车辆非常多,时常造成交通堵塞。我想问一下,金山国际路段能否安装红绿灯?

大竹县公安局交警大队回复:经辖区民警实地查看,目前该路段为平直道路,道路两侧的支路尚未开通,根据《道路交通信号灯设置与安装规范》的相关规定,暂不适宜在此处安装红绿灯。

为保障该路段交通顺畅,我们将采取以下措施:加强交通疏导,一旦发生交通拥堵,立即安排交警现场指挥,根据车流量变化灵活调整放行时间,引导车辆和行人有序通行;完善交通标识,增设让行、注意行人等交通标志,施划震荡线、减速带等标线,提醒驾驶员提前减速,注意观察路况。

万源市刘家坪村5组道路何时硬化?

万源市居民刘先生咨询:我是万源市竹峪镇刘家坪村5组的村民,由于该组道路一直未硬化,每逢雨雪天气,道路就泥泞不堪,车辆无法通行,村民出行十分不便。我想问一下,该组道路何时硬化?

万源市竹峪镇人民政府回复:经查,梨子园组未硬化的道路有4.2公里(陡梯子—李家梁),涉及36户119人,沿途包括有至庙坪岔路0.5公里,涉及8户25人,至何家湾岔路0.2公里,涉及4户16人。

竹峪镇高度重视刘家坪村道路硬化问题,通过多渠道向上争取资金项目。2024年,争取托底性帮扶资金163万元硬化该处道路1.6公里,目前正在实施中。因资金有限,不能对4.2公里道路完全硬化,通过设计预算,只能先硬化覆盖范围广的1.6公里(陡梯子—蒋家山),最大程度方便刘家坪村村民出行。

对于刘家坪村5组道路问题,竹峪镇通过入户讨论,已经议定了解决何家湾、庙坪两条道路硬化的办法,准备加速推进,方便当地村民日常出行。

明月新城段至前河大桥段路灯何时能亮?

宣汉县居民向先生咨询:前不久,我发现省道303明月新城段至前河大桥段的路灯不亮。我想问一下,该段路灯何时能亮?

宣汉县交通运输局回复:目前,S303明月新城段至前河大桥段路灯已安装完成,相关配套设施仍在施工中,待项目完工正式移交后及时开启路灯。

招标公告

达州市通川区通锦国际新城B区2栋2单元、B区3栋1单元的两部电梯因年久老化故障频发,存在安全隐患,经征询上述2个单元业主意见,三分之二以上业主同意更换电梯。

现面向社会公开招标,诚邀具有相应资质的公司前来报名,报名截止时间:2025年3月22日。

联系人:李女士 电话:13629068811

杨先生 电话:17311523131

通锦国际新城业主委员会

2025年3月18日

五宝浅015-X1井建设工程环境影响评价信息公示

《五宝浅015-X1井建设工程环境影响评价报告书》现按《环境影响评价公众参与办法》征求公众意见:

1、报告书及意见表链接: <http://qw8.cn/5qNlgZ>,提取码:jds8;2、建设地点:四川省达州市宣汉县五宝镇;3、征求意见范围:受到项目影响的周边群众、法人或其他组织个体;4、纸质报告书查阅方式:中国石油天然气股份有限

公司西南油气田分公司川东北气矿现场查阅,达州市西外凤凰大道436号,史工,0818-2699851;5、请公众在网络链接中下载公众意见表,填写后发送至邮箱:2332124663@qq.com;6、提出意见起止时间:2025年3月17日至3月28日。

2025年3月18日

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州融媒APP。



达州融媒