

可提供迎宾引导、准确告知100余项高频办件流程……

我市首台政务服务机器人“惠宝”上线

本报讯 (记者 何双将) “北风吹,寒风凉,惠宝出来帮帮忙!”在达川区政务服务中心大厅,一个白色机器人在人群中来回穿梭,并不时喃喃自语……近日,达川区政务服务中心多了一名新“员工”,它便是政务服务机器人“惠宝”。“惠宝”于10月底正式上线,目前承担着达川区政务服务中心迎宾、引导、一次性办件告知等工作,是全市首台政务服务机器人。

“下午好,欢迎来到达川区政务服务中心,我叫惠宝。哥哥,请问您今天是来办理什么业务啊?”记者走到“惠宝”身边,它两只眼睛便变成两条竖线,立即启动迎宾程序。“我想办理身份证,你能带我去吗?”“当然了,请跟我来。”“惠宝”随后便带领记者走向相应窗口。记者发现,“惠宝”几乎可以与人全程无障碍沟通。“哥哥,我没有你的大长腿,快跟不上你了。”“你怎么不走了,马上快到了!”在引导过程中,“惠宝”还会时刻提醒办事群众。

据了解,“惠宝”的日常工作地点在大厅咨询前台,并定时在大厅来回巡逻,一旦发现身边有人,便主动启动迎宾、引导、一次性办件告知等程序。“惠宝”不仅可提供该政务服务中心办件窗口、洗手间、开水房等地的指引、带路服务,还能一次性准确告知100余项高频办理事项的申请材料、办理流程。“惠宝”还连接了达川区“清廉政务”“一业一证(照)一码”以及达川区行政审批局微信公众号等平台,可查询企业开办、建筑工程竣工、规划土地核实等相关行政许可政策法规及办理流程,并可为办事群众提供“一对一”的法律咨询服务。



政务服务机器人“惠宝”。

务。工作日每天8:50、12:00、17:00,“惠宝”会自动到大厅充电位进行充电,工作时间便到大厅开启工作模式。

“我们把机器人取名‘惠宝’,是寓意通过机器人的智能服务,进一步实现‘惠民’‘惠企’。下一步,我们将结合实际情况,与‘惠宝’供应商对接,进一步开发新功能,为群众提供更加便捷、热心、全面的服务。”达川区行政审批局信息化装备保障股负责人赵建介绍。

为给自家养殖场照明 两男子偷太阳能路灯

本报讯 (记者 赵曼琦) “我们社区的太阳能路灯被偷了!”近日,宣汉县下八派出所接到社区工作人员报警称路灯被盗。

民警接警后立即赶到事发现场,通过调阅周边视频监控及走访调查,很快锁定嫌疑人王某、侯某,并将两人抓获。

嫌疑人王某、侯某如实供述了违法事实。原来,王某开了一家养殖场,他看到好友侯某家旁有几盏太阳能路灯,便邀约侯某帮忙,趁夜深人静盗走4盏太阳能路灯,并安装在王某家的养殖基地。目前,案件正进一步侦办中。



嫌疑人指认现场。

耕地是粮食生产的(命)(根)(子)



★★★★★

节约集约用地 严守耕地红线

共护碧水蓝天 共享绿色生活



达州市融媒体中心宣

达州市融媒体中心宣