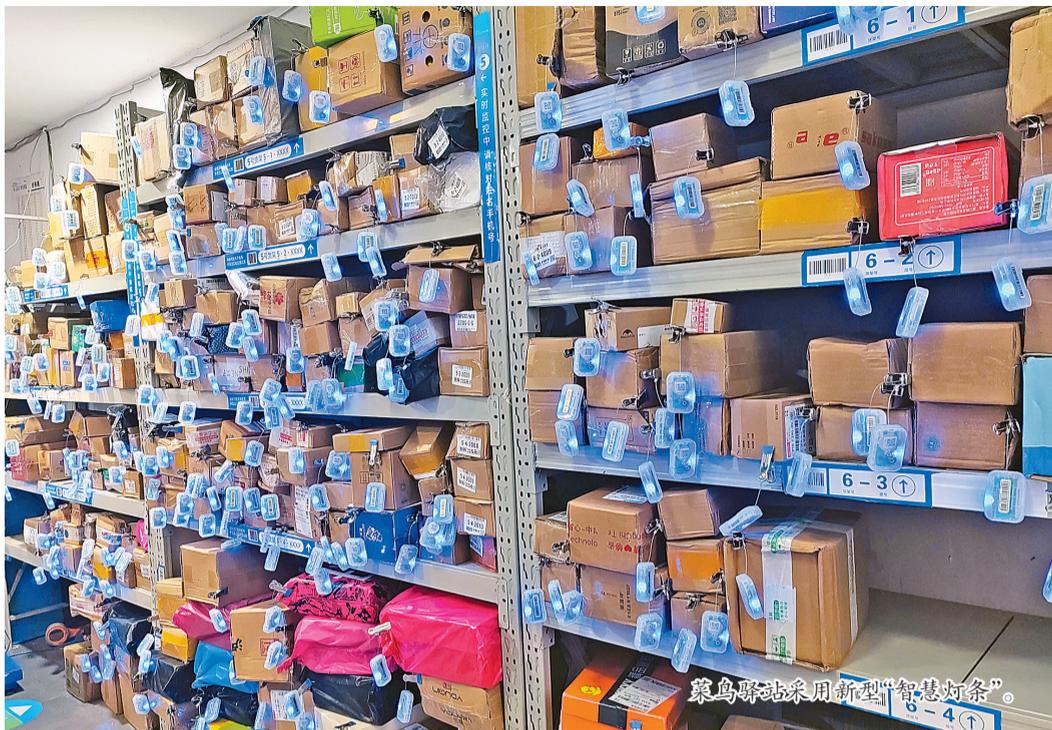




达城上线「智能灯条」为快递分拣和取件加速
扫码亮灯 闻声而寻



菜鸟驿站采用新型“智慧灯条”。

以往,市民到快递驿站取快递时,首先要向工作人员报取件码,工作人员在货架上寻找相应的快递,再扫码出库,整个过程慢而费时,尤其是遇到取件高峰期,还会出现排队等待的情况。近日,记者走访达城多家快递驿站发现,取件方式有了新变化——“智慧灯条”亮灯提示取件,告别以往的乱翻乱找,进入扫码亮灯取件“快”节奏。

“神器”助力 工作更高效

12月4日,记者在达川区南国大道二段附近的一家菜鸟驿站看到,每排货架上都摆满了大大小小的快递,每一个快递上都夹了一个既能亮灯又能发声的小盒子。“这个‘神器’叫‘智能灯条’,又叫‘智能寻物声光标签’,有了它,快递分拣和取件变得更加轻松、高效,也极大地提高了驿站空间利用率。”据该菜鸟驿站老板万云峰介绍。

采访中,记者注意到,前来取快递的市民只需用手机扫取件二维码进行操作,待取快递便会被“一键点亮”,并发出“滴滴”的提示声,市民便可快速找到自己的快递,一套操作下来行云流水,十分快捷。

“我们店是从11月22日开始采用的新型‘智慧灯条’亮灯提示的取件方式,目前百分之八十以上的市民前来都是通过扫码取件。”万云峰告诉记者,“智慧灯条”的操作也很简单,分为一夹、二扫、三上架:把“智能灯条”夹在包裹上,用巴枪扫描智能灯条及快递单号完成入库,最后摆放到货架上即可。市民来取快递时,通过扫码就可点亮所有待取包裹,且亮起同一种颜色,同时伴有“滴滴”的提示声。市民便可找到对应的包裹,在出库仪上完成出库,取下“智能灯条”放到指定位置即可。

记者观察到,一些老年人及小孩还是采取报取件码的方式取件。“针对一些不太熟悉智能手机操作,以及有色盲症的市民,我们驿站工作人员会耐心指导他们操作,同时也保留提供代取代拿的取件方式。”万云峰说。

7个人可同时自助取件

据菜鸟驿站达州城市经理蒲超介绍,达州驿站“智能灯条”升级是从今年10月底开始进行的,每个灯条有红、蓝、黄、绿等7种颜色,市民扫码取件,同一取件人的多个快递会显示同一个颜色,可满足7个人同时自助取件,而且每个灯条的电池可以持续用一年至一年半的时间。

“目前达州有接近40家菜鸟驿站门店完成整体的‘智能灯条’改造升

级。”蒲超告诉记者,“智能灯条”通过物联网技术连接巴枪、高拍仪等设备,能够在站点后台实时显示入库、出库灯条数量。同时,所有灯条都纳入库存管理,对于驿站滞留件的管理和驿站运营,都有极大帮助。让市民更快、更便捷完成自助取件,减少取件等待排队等情况。

在达城西外春兰路附近一家菜鸟驿站,记者正好碰到取快递的高峰期,在人群中,市民孙女士根据灯条发出的提示音和绿色灯光,迅速锁定了货架上的快递,不用翻找,拿到快递后,通过高拍仪扫描,最后将灯条放入回收箱完成取件。

“以前取快递,遇到店里快递多的时候,要找很久才找得到,现在有了这个灯条,找起来确实比以往取件要方便些。”孙女士说。

蒲超表示,后续他们也会根据驿站和市民的需求逐步普及“智能灯条”,也会根据市场需求对其再次升级,提高驿站运营效率和用户体验。

□记者 郝富成 洪叶 韩春艳



市民通过“智能灯条”锁定快递。



市民扫码取件。

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州融媒APP。

