



中国消费者协会消费提示：

当心落入室内空气假需求、假检测、假治理陷阱

“室内空气质量安全一直是诸多消费者关注的话题。对于刚完成装修装饰的房屋，由于大量使用油漆涂料、胶黏剂、人造板以及布艺软包等装饰装修材料，导致甲醛等挥发性有害物质散发到室内空间。长期居住在高浓度甲醛环境中会对人体健康造成严重危害。为保证安全入住新房，不少消费者选择购买室内空气甲醛检测、治理服务。近期央视等媒体对室内空气甲醛治理、检测乱象问题进行了报道。部分企业通过大肆宣传“甲醛致白血病案例”“家具装饰叠加超标”“无醛不成胶”等手段扩大舆论影响，制造“甲醛焦虑”，再通过不规范的检测方法，甚至恶意调高检测数据，来诱导消费者购买甲醛治理服务。

室内空气质量安全关系居住者身体健康，为避免消费者落入室内空气甲醛“假需求、假检测、假治理”陷阱，中国消费协会提醒广大消费者注意以下几点。

一、正确挑选家装公司

1. **确认资质。**优先选择在当地有实体公司的装修公司，以便在出现问题时可以更容易找到责任人。通过网络平台、社交媒体、朋友推荐等途径了解公司的口碑和客户评价。同时，优先选择通过ISO9000质量管理体系、ISO14000环境管理体系等认证的公司，确保装修公司具备必要的资质和证书，如营业执照、建筑装饰行业资质证书等。

2. **保证质量。**亲自参观几个真实的施工工地，以了解施工质量和标准。避免仅依赖样板间做决定，因为样板间可能经过精心设计，并不反映实际施工水平。询问装修公司使用哪些材料和施工工艺，避免选择使用不明来源的材料或低质量的施工方法。

3. **认真审核。**要求装修公司提供详细的报价清单，确保没有隐藏费用。同时，了解装修过程中的责任划分和管理制度。了解装修公司的售后服务政策，包括保修期限和服务内容。

二、正确挑选家具和装修材料

1. **家具选购：**(1)选认证：现在市场上有许多获得环保认证的家具产品，这些产品通常满足较高的环保标准，甲醛释放量也较低。购买家具时，优先选择通过CCC认证或者绿色产品认证的产品，如中国环境标志产品认证(十环认证)、中国环境标志产品第一类认证(环一认证)等。这些认证证明了产品在环保方面符合国家标准，可为您提供安全家具选择。此外，定制家具成为一种流行趋势，会大量使用细木工板、刨花板、纤维板等人造板，人造板材生产中会用到脲醛树脂胶黏剂，存在甲醛释放的问题。所以无论是选择让木工打衣柜还是全屋定制，最重要的还是看板材的环保性，一定要看板材的环保证书和检测报告。另外要注意加工时，贴面和封边用到的材料是否环保。

(2)查材料：当购买家具时，尽量选择不含或释放甲醛极少的材料，如实木、竹木、金属、亚克力等。相比较于脲醛树脂制备的刨花板、纤维板、胶合板等人造板材，以聚氨酯等无醛胶黏剂制备的人造板材料对家庭环境的健康安全更有保障。布艺沙发不仅要看面料，更要看填充物的用料。此外可以查看产品的材料说明，检查是否明确标注甲醛含量/释放量的等级信息，尽量选择低甲醛释放量的材料。

(3)看品牌：选择可靠的品牌和厂商也是选择环保家具的重要因素。

知名品牌通常具备更为严格的质量控制、更高的环保等级要求，对于甲醛及其他挥发性有机物的释放量控制也更有保障。

(4)闻气味：人们普遍采用的闻气味并不是唯一有效的方法，对家具散发出的气味也存在一定的认识误区。并不是有气味的家具就一定有毒，没有异味的家具也不能说明完全是由无污染无公害的原料生产的。

选购时可以询问销售人员气味物质的来源，明确气味物质的化学组成，了解其气味特征和风险值。

2. **胶粘剂选择：**装修过程中，胶粘剂的选择尤为重要，因为装修中木工、瓦工、包括后期安装，都会用到大量的黏合剂。比如阳台、浴室会用到玻璃胶，安装木门和柜体要用到发泡胶，贴壁纸用到壁纸胶，瓷砖用到美缝剂。而且胶水通常是装修公司或施工师傅自己采买，又或者直接被添加到成品制作中，很容易被我们忽略。所以，选胶粘剂也一定要选环保的，切莫贪便宜。

3. **墙面材料挑选：**墙面材料，常用的有界面剂、腻子、乳胶漆和壁纸等。

乳胶漆挑选时，查看产品环保检测结果和环保指标，TVOC含量指标越低越好；选择有品牌保障的，不要买小牌子、杂牌子；从正规品牌渠道进行购买(线上官方旗舰店、线下专卖店)，避免假货。界面剂和腻子，都要选择知名品牌，腻子建议用成品腻子，其物理性质、环保指标优于需要现场调制的传统腻子。壁纸，现在主流的无纺布壁纸，有相关的国家强制性检测标准，通常有品牌、有检测报告、有质保的，环保性问题一般不大。贴壁纸用的胶黏剂，尽量选择无醛胶黏剂。

4. **地面材料：**家庭常用地面材料有瓷砖、木地板、地毯等。实木地板的甲醛释放量远低于实木复合地板和强化地板。但从耐磨性、好打理和价格上来说，又是强化地板更胜一筹。因为在加热状态下会加快甲醛的散发，所以铺地暖选择地采暖地板时就更应重视地板的甲醛释放量等级，选大品牌低甲醛释放量产品，至少在环保上更有保障。如果喜欢使用地毯，购买前一定要检查产品是否有异味，是否有环保指标的合格证书。

5. **软装材料：**窗帘及其他布艺品中的甲醛，主要来源于布料染色过程。

购买窗帘等布艺产品时，可以找商家索要甲醛检测报告，并检查是否由权威机构正规检测。尽量选浅色、图案相对简洁的布艺品，而不要选颜色暗、图案繁杂的。布艺产品使用前可先清洗，也可以去除部分甲醛。

三、正确辨识检测机构

1. **辨识机构资质。**根据相关法律法规的规定，从事装饰装修材料、家具家电等产品检验检测的机构应该取得市场监管部门颁发的资质认定(CMA)证书。消费者可以要求检测机构提供相应CMA证书，或在市场监管部门网站上查询机构的资质信息。

另外，通过中国合格评定国家认可委员会(CNAS)官网可以查询到通过认可的相关建筑装饰装修材料检验检测机构和具备《室内空气质量标准》(GB/T 18883)检验检测能力的室内空气检测机构信息，消费者也可以从中择优选择。

2. **是否执行国家规定标准。**检验检测机构应当按照国家规定的检测方法进行检测。

测。不要轻易相信“试纸”、简易“试剂盒”、“检测仪”的检测结果，这种检测的科学性和准确性难以保证，也无法作为索赔、诉讼的依据。

3. **是否严格遵守工作程序。**在具体操作中，正规检验检测机构应按照国家标准规定的程序进行取样和检测，包含现场采样、取回样品、仪器检测、出具报告等环节。消费者要注意对上门人员的身份进行识别(如要求上门人员提供相关身份证明、检验检测机构工作证件等)。当日来回实验交接样品，一般不会通过邮寄，而且上门采样员人数不低于2人。

四、正确消除和降低室内甲醛等有害物质浓度的方法

1. **合理控制装饰装修材料使用量。**室内空间甲醛浓度既与材料甲醛释放量有关，也与单位体积空间装饰装修材料的使用量密切相关。当材料甲醛释放量越高时，室内空间能使用的材料量就越低。而要在有限空间大量使用装饰装修材料，必须提高材料的环保等级，使用低甲醛甚至无醛材料。

2. **通风换气。**开窗通风是最简单且经济的方法，通过增加室外新鲜空气的吸入量，将含有甲醛的空气排到室外，可以快速降低室内甲醛浓度。建议在温度和湿度较高的天气里加强通风，因为高温高湿有利于材料甲醛释放。

3. **其他辅助方法。**安装空气净化器：空气净化器通过化学反应将甲醛分解为无害物质。市面上有多种类型的空气净化器，选择时应注意其处理效率及安全性。

使用活性炭：活性炭因其多孔结构，具有很强的吸附能力，能有效吸附空气中的甲醛分子。将活性炭包放置在房间的各个角落，可以吸收部分甲醛。但需注意，活性炭饱和后会再次释放吸附的物质，因此需要及时更换。

养殖水生动植物：因为甲醛易溶于水，通过空气泵将室内空气中的甲醛不断引入到鱼缸中。定期更换缸里的水，可以带走部分甲醛。

特别提示：消费者应谨慎选择除甲醛治理产品，很多产品性能未经有效验证，存在夸大治理效果、包装标识不清、伪造检验结果、提供虚假证明等问题，最有效的治理方法就是开窗通风。

对于一些打着免费、低价检测旗号、实则兜售其高价治理服务的机构，消费者一定要提高警惕，避免上当受骗。

五、消费纠纷争议处理

消费者要注意保留发票、收据、支付记录等消费凭证，遇到争议或纠纷时可先与经营者协商和解，如果协商不成可通过全国消协智慧315平台请求消协组织调解，或向有关行政部门进行投诉。

□中国消费者协会网站

达州晚报

消

费

潮流风向标



11

星期五

2024年9月20日

13508257150

□主编：洪 叶
□编辑：杨蕙菱
□美编：刘俊杉

了解更多达州本土资讯，请扫描二维码，关注掌上达州APP。



掌上达州