# 我市集中整治中心城区 "网络订餐经营行为不规范问题"

## 试点建设50家网络餐饮标杆门店

记者从达州市整治"群众最不满意的10件事"活动领导小组办公室获悉,为进一步规范网络餐饮经营行为,聚焦网络餐饮突出问题、薄弱环节,相关部门将集中整治达州中心城区"网络订餐经营行为不规范问题",严防严管严控网络餐饮风险隐患,提高网络餐饮业质量安全水平,促进网络餐饮服务新业态健康发展,保障人民群众"舌尖上的安全"。

据了解,本次专项整治范围为中心城区从事网络餐饮服务的第三方平台企业以及入网餐饮单位,具体区域为:通川区东城、西城、朝阳、凤西、凤北等街道及莲花湖管委会;达川区三里坪、翠屏、杨柳垭等街道;达州高新区河市镇。通过专项整治,实现网络餐饮服务第三方平台提供者及其分支机构、自建网站餐饮服务提供者(以下简称第三方平台企业),入网餐饮服务经营者(以下简称入网餐饮单位)严格落实餐饮服务食品安全主体责任。同时,第三方平台企业备案率达到100%,食品安全管理人员配备率100%;入网餐饮单位监管覆盖率达到100%,合规率达到100%,入网餐饮单位经营环境脏乱差等现象得到显著改观。健全完善网络餐饮服务食品安全监管的长效机制,严厉查处违法违规行为。

#### 强化平台主体责任落实

相关部门将对中心城区网络餐饮服务第三方平台企业、自建网站开展线上清理行动,全面梳理、掌握辖区内的数量、备案和内部管理等情况,建立台账并动态进行更新,依法向社会公开相关信息,督促严格履行报备登记责任,规范经营行为,第三方平台企业备案率达到100%,严厉清理查处未进行备案登记的"黑平台"。

督促网络餐饮第三方平台企业严格 建立并执行入网餐饮服务提供者审查登记、食品安全违法行为制止及报告、严重 违法行为平台服务停止、食品安全事故 处置等制度,并在网络平台上公开相关 制度。专职食品安全管理人员配备率 100%,切实履行食品安全主体责任。

建立"双向通报"工作机制。网络餐饮第三方平台企业定期将入网餐饮服务主体名录报送至商务主管部门和市场监管部门,市场监管部门在完成监督检查后,将监管情况通报至网络餐饮第三方平台企业,并按照相关规定及时处置;加强网络监测,建立线上监测信息通报、推送机制,及时对推送、监测的问题线索进行核查。

#### 强化入网经营行为治理

严格按照《中华人民共和国食品安全法》《四川省食品安全条例》《餐饮服务食品安全操作规范》《网络餐饮服务食品安全监督管理办法》等相关要求,对入网餐饮单位进行监督检查,监管覆盖率100%。深入排查风险隐患,加强人员健康、原料采购、贮存、加工制作、环境卫生、清洗消毒等关键环节管理,着力解决经营场所脏乱差、线上线下不一致等突出问题。对入网餐饮服务经营主体全面实施登记建档、动态管理,切实消除监管盲点,做到底数清、情况明、排查严。

加大对入网餐饮单位无合法经营资质、超范围经营、食品来源不明、使用不符合食品安全标准的食品及原料、超范围超限量使用食品添加剂、经营野生动物和长江流域非法捕捞渔获物等违法违规行为的查处力度。对环境卫生脏乱差等情况,要限期整改到位。对涉嫌犯罪的,及时移送公安机关。

组织开展入网经营餐饮服务主体专题培训,宣传食品安全知识,督促严格落实食品安全管理主体责任及食品安全各项制度措施,增强法律意识、责任意识、安全意识,严守食品安全底线,营造良好网络餐饮环境。组织开展入网经营餐饮



服务经营者、食品安全员食品安全培训。

将网络餐饮食品纳入年度抽检计划,加大对网红餐饮、网络销售量大的餐饮主体监督抽检力度,强化风险研判,对高风险食品、易存在安全隐患的食品及原材料开展针对性监督抽检,组织市区网络餐饮专项抽检≥200批次。对抽检发现的不合格食品,以及网络食品安全监测发现的违法线索,要及时开展核查处置。

### 强化品牌质量提升建设

大力提升网络餐饮品牌质量建设, 试点建设50家网络餐饮标杆门店,打造"放心餐厅",使网络餐饮整治提升"学有 榜样,赶有目标"。充分发挥行业协会引 领带动作用,主动接受社会监督,引导消 费者参与食品安全治理,不断提高全市 网络餐饮食品安全整体水平。

积极推行网络餐饮"吹哨人""食安封签"和网上"阳光厨房",引导第三方平台通过免费投放"食安封签"提升网络餐

饮消费满意度。试点打造网上"阳光厨房"50家,聘请20名外卖骑手担任"吹哨人",充分发挥食品安全监督员、公益宣传员、文明劝导员、社会监督员等职能,参与基层治理,及时上报异常情况、突发事件、社情民意、重大安全隐患等线索。

#### 强化舆论宣传引导

通过媒体、官网等渠道对专项整治进行广泛宣传报道,积极回应群众关切,正向引导消费。结合食品安全宣传周、食品安全"五进"等宣传活动,加大对食品安全法律法规、科学消费观、反食品浪费等知识的宣传力度。

依托 12345 政务服务便民热线、 12315投诉举报热线,公布举报电话,依 法依规处理投诉举报,做到事事有回音、 件件有落实。鼓励社会公众积极举报相 关违法线索,充分发挥社会监督作用。 投诉举报受理率100%,办结率100%。

□本报记者 蔡尧

特别报道

今让

建洲

晚秋

03

星期五 2024年6月14日

2382258

□主编:杨 波 □编辑:何双将

□美编:韩春艳

了解更多达 州本土资讯,请扫 描二维码,关注掌 上达州APP。

