



推进整治『群众最不满意』 以惠及人民群众的实际成效取信于民



万源市纪检监察干部在长坝镇铜草湾村走访群众、收集诉求。(王铭 摄)

柏油路铺上了、交通标线划上了、人行道红绿灯装上了、停车泊位划上了、智能充电桩装上了……

前不久,位于达州中心城区凤凰大道和塔石路口核心地带的长城装饰城商业综合体,实现了从多年车辆乱停乱放、群众通行困难向停车秩序井然、安全畅通的蜕变,赢得了市民的一致点赞。

多年来,由于路面破旧、车辆乱停乱放、人车混行等现象突出,长城装饰城商业综合体被许多市民“吐槽”。而“停车管理不到位,部分地下停车场停车率不高”等问题,更是被群众票选为达州市2024年中心城区“群众最不满意的10件事”之一。

今年初,市纪委监委督促相关职能部门充分发挥行业监管责任,妥善解决了该处车辆违停等乱象。

前不久,达川区翠屏街道石家湾社区也建好了新停车场,长期困扰周边居民的停车难题终于得到解决。此前,石家湾社区周边老旧小区多、居住市民多、餐饮夜市云集、过往车流量增大,“停车难”问题十分突出。

收到情况反映后,达川区纪委监委随即结合整治“群众最不满意的10件事”活动,开展靶向监督整改。目前,石家湾停车场共建成停车位1300余个,车位使用率超过95%,有效缓解了当地居民的停车难题。

广泛开展治理“停车难”问题正是达州在推进整治“群众最不满意的10件事”活动中的一个缩影。在整治活动中,达州各地广泛征求群众意见、充分汲取群众智慧,并鼓励群众积极参与其中,将相关意见或建议整理后,反馈给相关牵头整治部门,最后再科学制定整治方案,真正做到问策于民、问计于民。

活动开展以来,各地始终坚持让群众自己选择整治方向,确保整治内容符合群众“胃口”,并通过一系列的努力,全面、真实地收集了一大批群众最想说的话、最想办的事。

“以前不少人喜欢在口子上倒垃圾,倒了就走,垃圾越堆越多。尤其赶场天,垃圾更是堆得到处都是,臭气熏天……”此前,大竹县杨家镇居民和社区的张女士向前来走访的纪检监察干部如是反映情况。

在接到情况反映后,大竹县纪委监委立即督促该县整治办联合相关部门,按照整治“群众最不满意的10件事”活动要求进行处理。据悉,今年以来,大竹县常态用好“十步工作法”“双院坝会”“季度暗访季度通报”等工作机制,用心用情解决了一大批群众“急难愁盼”问题。

“诉求是群众的心声,解决的效果好不好,群众最有发言权。”大竹县纪委监委相关负责人表示,将坚持以人民为中心、以问题为导向、以满意为标准,以枝叶关情的初心问需于民,用担当作为的“辛苦指数”换取民生改善的“幸福指数”。

夜幕降临,在万源市古东关街道各社区的背街小巷,星星点点的路灯,把整条场镇街道照得亮堂堂的,许多居民在饭后出来散步消遣……

这一幕,还得从今年收集“群众最不满意的10件事”说起。古东关街道辖区共有13个社区,不少群众反映辖区内的背街小巷路灯少、光线暗,群众夜晚出行和学生夜间放学回家不安全,碰到刮风下雨时更是令人担心。

接到情况反映后,古东关街道立即研究解决方案,边查边改,并陆续在辖区增设路灯216盏,解决了附近2万余名群众夜晚出行问题。

“以前没有路灯的时候,晚上几乎不出门,现在吃完饭出来散散步、跳跳舞方便多了,再晚回家也不担心了!”居民范锦堇说起附近刚安装的路灯,脸上满是舒心的笑意。

“开展整治‘群众最不满意的10件事’活动已有五年多的时间,我们对此项工作的重视程度、落实力度不减反增,群众满意的呼声也越来越高。”万源市纪委监委相关负责人表示,将进一步把诉求办理过程向群众公开,办理结果由群众评判,经常性把工作措施、工作成效向群众展示。

五年来,达州持之以恒坚持人民立场,在开展整治“群众最不满意的10件事”活动中,共收集群众诉求143万余条,除不能解决的群众诉求外,能够解决的101.7万余条诉求已全部解决,为群众办好了一大批好事、实事。

一条一条收集群众诉求、一件一件解决群众问题、一个一个回应群众期盼……2024年,达州各级纪检监察组织将继续督促各牵头单位以有力抓手推动整治活动,一年接着一年干,积小胜为大胜,化量变为质变,以惠及更多人民群众的实际成效不断凝聚群众力量,赢得群众信任和点赞。

□达州日报社全媒体见习记者 吴昊



整治后的长城装饰城商业综合体停车场规范有序。(杨磊 摄)