

# 如何防范电信诈骗、虚假贷款宣传、非法代理退保…… 国家金融管理局达州分局、达州市保险行业协会 值守“3·15”热线回应市民关切

3月12日上午,国家金融管理局达州分局和达州市保险行业协会在达州日报社值守“3·15”热线,对市民关心的金融、保险类问题进行了答疑解惑。

**市民:**昨天一个老同学给我打电话,说急需一笔钱周转,给我高额利息。我有点犹豫,不知道该不该借给他?怎样最大程度地避免风险?

**回复:**新型电信网络诈骗手段迷惑性、隐蔽性较强,诈骗金额较高。网络渠道“眼见”不一定为实。“拟声”“换脸”等合成技术的一大特点即“以假乱真”,不法分子可利用此类技术轻易伪装成他人,并通过快速筛选目标人群、定制化诈骗脚本,精准实施诈骗。

面对自称“熟人”“领导”等通过社交软件、电话等以各种理由诱导汇款,务必核验对方身份。如可在沟通过程中提问仅双方知晓的问题,也可利用其他通讯方式或见面核实,或向对方的朋友、家人验明身份和情况。在无法确认对方身份时,应尽量避免转账操作。

消费者应提高个人信息保护意识,不随意下载陌生软件、注册陌生平台或添加陌生好友。尽量避免在互联网过多暴露个人照片、声音、视频等信息,不贪图方便把身份证、银行卡照片等直接存放在手机内。

**市民:**我经常接到推荐贷款的电话,刚好最近有资金需求,他们的利息好像更低。请问这些贷款渠道靠谱吗?

**回复:**要防范不法中介虚假宣传。警惕不法中介用隐瞒不利信息、只谈诱人条件的虚假宣传欺骗和误导消费者。

申请贷款时,提供真实有效的贷款申请材料;在合同签署时,认真阅读条款,重点关注利率、费用、权利义务、风险提示等重要内容,谨慎对待签字、授权环节;借贷后,注意按照约定用途使用贷款,避免挪作



国家金融管理局达州分局、达州市保险行业协会工作人员值守“3·15”热线现场。

他用,产生违约责任,影响个人征信。在办理金融业务时,不随意透露身份信息、银行账户、财产情况等个人信息,防止信息泄露的风险;不轻易登录不明机构网站和转发链接;不轻信自称某金融机构的陌生来电,避免个人信息被不法分子利用,甚至造成财产损失。

**市民:**如果在投保达惠保前未患疾病,但投保后确诊患病,第二年续保后该疾病可以正常理赔吗?

**回复:**可以,因为既往症认定时间为投保首年,被保险人在保单生效后确诊罹患保单载明的5类特定疾病不属于既往症。

**市民:**有人给我打电话说可以帮我全额退保,这种可以相信不?

**回复:**这种行为属于非法代理退保,是违法的。为了办理退保手续,非法代理退保人员会要求消费者提供身份证、保单、银行卡等敏感个人信息,进而利用这些信息进行诈骗或从事其他非法活动。遇到这种情况一定要提高警惕,不轻信非法代理退保的虚假宣传,选择正规渠道办理退保手续。一定要增强自我保护意识,妥善保管个人重要信息,避免泄露给不法分子。如遇到非法代理退保行为,要及时向保险公司或相关监管部门举报,维护自身权益。同时,保险公司和监管部门也会加强监管和打击力度,维护市场秩序和消费者权益。

□达州日报社全媒体记者 任林早

## HPV疫苗必须要打吗? 如何进行“两癌”筛查? 达州市卫生健康委员会及直属单位 值守“3·15”热线为市民释疑解惑

3月13日下午,达州市卫生健康委员会及直属单位在达州日报社值守“3·15”热线,认真回答了市民有关HPV疫苗接种、医疗美容、“两癌”筛查等热点问题。

**市民:**HPV九价疫苗是否必须打?原来打过二价/四价,还需要打九价吗?

**回复:**我国目前上市的HPV疫苗有二价、四价、九价三款疫苗,均为国家非免疫规划疫苗,群众在知情、同意、自费的原则上选择接种。HPV疫苗是目前预防宫颈癌最经济、有效的手段。根据国家卫生健康委同教育部、民政部、财政部等十部门联

合印发的《加速消除宫颈癌行动计划(2023-2030年)》,我们倡导适龄女性接种HPV疫苗,预防宫颈癌,保护自身健康。已经接种过二价HPV疫苗的人,目前暂不能接种九价疫苗;如果已经接种过四价HPV疫苗,间隔1年可以选择接种九价疫苗。

**市民:**九价接种年龄是多少?达州现在是否有免费HPV疫苗注射?

**回复:**九价HPV疫苗接种年龄是9岁-45岁;当前达州暂时没有免费HPV疫苗接种政策出台。

**市民:**想进行例如打水光针这种医疗美容,该如何保障自身安全?

**回复:**一定要选择正规的医疗美容机构。在选择医疗美容机构时,一看医疗美容机构的《医疗机构执业许可证》或《诊所备案凭证》和诊疗范围;二看医生的《医师执业证书》是否具备美容主诊医师资格;三看药物、医疗器械的批件和说明。同时,保存好有关病历资料、药品、器械、假体的相关票据等。

**市民:**“两癌”筛查是什么?如何才能进行“两癌”筛查?

**回复:**“两癌”筛查是为35岁-64岁农村适龄妇女免费提供宫颈癌和乳腺癌筛查的民生实事项目。筛查时须携带本人身份证或者户口本,到辖区妇幼保健机构登记预约。

□达州日报社全媒体记者 刘继霞



达州市卫生健康委员会及直属单位工作人员值守“3·15”热线现场。

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注掌上达州APP。

