



## 市纪委监委驻市卫健委纪检监察组： 强化监督检查 提升工作实效

“你好，请提供一下你们单位内控制度手册。”“这个投诉问题有没有及时处理？处理结果向群众反馈了吗？”近日，市纪委监委驻市卫健委纪检监察组联合市医保局到通川区、宣汉县开展医保经办机构抽查复查工作。

这是驻市卫健委纪检监察组开展医药领域突出问题系统治理监督检查的一幕。

2023年，驻市卫健委纪检监察组对全市50家定点医药机构开展了现场检查，查处整改问题98个，查处违法违规资金342.12万元。对医保经办机构的内控制度、基金财务管理等进行监督检查，查处整改问题78个，进一步规范医疗保障经办服务，防范和化解经办风险。

“达州市医保局基金监管、药械集采等工作经验被国家医保局推介，党风廉政、政务公开等多项工作获得省市表扬……”能取得这些成绩，与市纪委监委驻市卫健委纪检监察组精准有效履职尽责，切实发挥监督保障执行、促进完善发展职能作用密不可分。

2024年，驻市卫健委纪检监察组不仅持续对医药领域突出问题“重拳出击”，更积极探索创新工作方法，结合监督单位职能职责，强化政治监督，做细日常监督，加强正风肃纪，充分发挥派驻监督前哨作用。

“我们行使的每项权益，都要接受组织和群众的监督，严格执行干部廉洁从政的各项规定，不以手中的权力谋取任何私利……”驻市卫健委纪检监察组把干部廉政谈话作为夯实日常监督的一个重要抓手，2024年1月，该组对监督单位新入职、新转任、新提拔人员开展集体廉政谈话，常态化督促驻在单位党员干部时刻绷紧廉洁自律的“高压线”。



驻市卫健委纪检监察组召开达州市医药领域乱象治理对策建议专题调研座谈会。

监督添“廉”劲，吹“清风”纠“四风”。元旦、春节期间，该组还通过明察与暗访相结合、随机抽查与重点检查相结合等手段开展正风肃纪监督检查，发现2起无人值班值守情况，督促监督单位立刻整改到位，并要求值班不在岗人员做出书面检讨。

深入开展医药行业全领域、全链条、全覆盖的系统治理，是净化医药行业生态、维护群众切身利益的必然要求。2024年，驻市卫健委纪检监察组将继续发挥监督“探头”作用，围绕“三公”经费、项目建设、医保基金运行管理、药品器械耗材招投标等方面开展专项监督，注重在常态化监督中发现线索，严肃查处过度用药、过度检查、收受患者红包等侵害群众切身利益的问题，严肃查处医

企勾结、收受回扣、欺诈骗保等违纪违法问题，坚决打赢医药领域反腐败攻坚战。

“我们还在积极探索到监督单位开展‘驻点监督’新模式，采取‘看、谈、查’等方式，从党风廉政建设、意识形态工作落实、重点工作开展等方面着手，‘嵌入式’开展全方位监督，全面分析评估监督单位的总体情况，分类查找存在问题及廉政风险，督促监督单位切实做到早发现、早防范、早整改。”驻市卫健委纪检监察组组长李炳元表示，将切实发挥监督效果，做实做细监督工作，坚决整治医疗卫生领域侵害人民群众利益的腐败问题和不正之风，为全市卫健系统高质量发展清障护航，让风清气正充盈卫健系统每个角落。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦

## 市纪委监委驻市中心医院纪检监察组： 查找“堵点”解决“痛点” 改善群众就医体验

“排队时间太长了！一大早就来看病，到下午医生都下班了，连结果都拿不到。”

“每次从宣汉到达州看病，就要耽误好几天，太麻烦了……”

近日，驻市中心医院纪检监察组针对群众反映达州市中心医院病人多、预约难、检查等待时间长等问题开展专项检查，督促相关科室以更高的效率、

更优的服务、更贴心的诊疗，切实改善患者的就医感受。

驻市中心医院纪检监察组以提升患者就医满意度为切入点，采取“模拟就诊”的方式，就医院诊疗流程设置、便民举措落实等情况开展“嵌入式”监督，发现医院诊疗过程中存在引导群众就医不及时不到位、流程设置欠科学致患者来回跑、不顾患者等候踩点上下班等问题。

针对监督检查中发现的问题，驻市中心医院纪检监察组工作人员第一时间向相关科室及分管领导发出“工作提示函”，点对点推动问题整改落实，切实解决群众看病就医过程中的“关键小事”。

通过督促整改，达州市中心医院医学影像中心在不增加设备、未增添人手的情况下，通过优化流程设置、增加设备工作时间、延长工作时间、提升检查效率等方式，使患者获取核磁共振检查报告

时间较之前5天缩短为1至2天，获取CT检查报告时间较之前3天缩短为半天，获取DR检查报告时间较之前2天缩短为1天。同时，根据设备分布情况设立预约窗口并注明候诊时间，让患者根据候诊时间及预约地点分时段候诊，实现就地预约、当即预约，减少“来回跑、反复跑、排长队”的现象，大大缩短了检查等待时间。

“‘嵌入式’监督是派驻监督的利器，有助于发挥‘派’的权威和‘驻’的优势，使监督更主动更精准更有效。”驻市中心医院纪检监察组组长张俊华表示，该组将持续把“嵌入式”监督作为提升监督质效的有效方法，坚持问题导向，突出重点环节，以更加接地气的方式，带着问题去、盯着问题查、追着问题整改，着力解决看病就医存在的“堵点”“痛点”，切实打通服务群众“最后一公里”。

据悉，2024年，达州市中心医院将开展“患者就医体验改善提升年”主题活动，紧紧抓住群众患者满意度不高这个客观现实，以“始于患者需求，终于患者满意”为落脚点，从优化诊疗服务流程，改进医疗服务态度，改善医疗服务环境，降低药品耗材占比，降低门诊住院次均、例均费用等方面发力，用群众看得见，感受得到的成效，增强患者就医获得感，提升群众对医院的满意度。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦



驻市中心医院纪检监察组在医院监督检查。