



掌上达州APP

遭遇消费侵权请投诉 3·15 我们帮你维权

一年一度的“3·15”消费者权益保护日即将到来。今年,全国消协组织消费维权年主题为“激发消费活力”,旨在让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费,推动消费持续扩大。即日起,达州日报社全媒体矩阵启动“3·15”消费维权行动,广泛征集维权线索,并将联合多家单位开通“3·15”维权热线,帮助广大消费者维权。

**8家单位下周起
轮流值守“3·15”维权热线**
市民可拨打2382258或3327881
咨询投诉举报消费问题

3月11日至14日,达州日报社联合7家职能部门和1家行业协会,开通“3·15消费者维权投诉热线”。市住建局、市教育局、市交通运输局、市农业农村局、市卫健委、国家金融监督管理总局达州监管分局、达州市保险行业协会、市市场监管局将轮流值守本报“3·15”热线,现场解答、受理达州广大消费者在购物消费、商品房买卖、教育、食品安全、医疗卫生、金融保险等方面问题的咨询、投诉、举报。

如果您曾被“坑”过,被“套路”过,或对消费领域存在疑问,均可拨打0818-2382258或0818-3327881,相关部门(单位)将对你提出的问题进行解答,并就你的投诉、举报进行受理或调查处理。

望广大消费者踊跃参与,让我们一起共同维护消费者权益!
我们期待你的来电!

值守热线时间表
职能部门

3月11日

10:00-12:00 市住建局

15:00-17:00 市教育局

3月12日

10:00-12:00 市交通运输局

3月13日

10:00-12:00 市农业农村局

村局

15:00-17:00 市卫健委

3月14日

10:00-12:00 国家金融

监督管理总局达州监管分局、达

州市保险行业协会

15:00-17:00 市市场监

管局

**即日起
征集“3·15”维权线索**

生活中,从休闲娱乐到衣食住行,哪一样都离不开消费。然而,并不是每一次“买买买”的经历,都能留下满意的消费体验。网购商品货不对板,退货请求被拒绝;刚充值完健身卡、会员卡却遭遇商家跑路;新房出现裂缝或漏水,房产商和物业互相推诿;餐厅聚餐,吃出变质食品和异物……对于这种“花了钱还受气”的委屈事,我们怎能放任不管?

即日起,达州日报社全媒体矩阵发出“3·15”消费者维权线索征集令,如果您在消费过程中遇到了糟心事、委屈事,合法权益受到侵害,或者发现商家存在违法违规行为,欢迎您向我们提供线索,我们将发挥媒体舆论监督作用,对每一条线索进行实地采访调查,通过曝光不良商家典型案例,维护消费者合法权益!

线索征集范围:食品安全、餐饮消费、售后服务、金融服务、网络电商、信息安全、旅游交通、车房维权、平台违规内幕、价格欺诈、虚假宣传等。

线索反映、留言方式:

- 1、下载并注册掌上达州APP进行留言;
- 2、关注达州日报、达州晚报官方微信公众账号进行留言;
- 3、拨打热线电话:0818-2382258。

达州日报社全媒体记者 韩春艳 见习记者 刘晨



聚焦全国两会

更好守护“一老一小” 这些新举措来了

>>>

02