



# 驻市政府办纪检监察组： 紧盯“窗口腐败” 打通服务群众“最后一米”

“大哥，您在办理机动车销分过程中工作人员是否向您暗示过可以通过中介买分处理？”“大娘，您在住院费用报销过程中是否遇到过刁难？”日前，市纪委监委驻市政府办纪检监察组深入不动产登记中心、交警办事大厅、行政审批和政务服务大厅、社保大厅、就业服务大厅、公积金管理中心等窗口服务部门开展集中查访。



驻市政府办纪检监察组到市政务中心窗口检查工作。

这只是驻市政府办纪检监察组深入开展“窗口腐败”问题专项监督工作的一个缩影。

作为服务群众的“最后一米”，行政服务窗口直接关系到人民群众的切身利益，“不给好处不办事、给了好处乱办事、不找中介不成事”等相关新闻屡见不鲜。

近年来，驻市政府办纪检监察组按照市纪委监委的统一部署，持续加大对“窗口腐败”问题的督查力度，疏通堵点、难点、卡点，着力解决“办事难”“办事贵”“办事繁”等问题，打通服务群众“最后一米”。

“严防‘窗口腐败’要把握系统性和整体性，以自上而下的严抓严防和从内到外的严肃落实，真正做到为民服务。”驻市政府办纪检监察组负责人刘波介

绍，“通过强化监督，主动自查自纠，协同联动，提高工作效率，以案促改，抓查办整治。2023年，驻市政府办纪检监察组针对‘窗口腐败’开展监督检查28次，反馈问题22个，督促整改12个问题，提出意见建议23条，群众满意度100%。”

2024年，驻市政府办纪检监察组将持续开展“窗口腐败”问题专项整治，严肃查处群众身边的腐败和作风问题，打通群众办事路上的堵点难点，着力营造优质的办事环境、服务环境。

据了解，专项监督将针对窗口业务，采取项目化的管理方式，列出重点监督的内容，常态化开展监督；针对综合窗口个性化问题，持续跟踪并发现问题；开展现场督办，针对多次监督效果仍不够明显的窗口遗留问题，现场实地

督办。

监督窗口实行负责人、主办人、协办人层层审批、切实把关，以“责任+制度”保量保质，进一步提升窗口服务质量，抓早抓小，对窗口工作中出现的问题进行自查，制定整改清单，不断提升规范意识和业务能力。

此外，将日常考核与实绩挂钩，重视人员考勤，对庸懒散浮拖、冷硬横推、不作为、慢作为、乱作为实行问责；加强对窗口工作的纪律作风管理，强化窗口工作人员行为规范、服务礼仪，文明用语，使“净窗”常态化、长效化；切实解决群众的急、难、愁、盼问题，将服务质效列入绩效考核，切实做好服务群众的每项工作。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦

## 驻市中级人民法院纪检监察组： 做实做细监督职责 切实提升监督质效

“达州中院审执结案5742件，同比上升6.97%。审判质效等重点工作连续多年稳居全省法院第一方阵”“达州市人民检察院落实监检衔接工作机制，提前介入监委调查案件51件，达到既配合

有力、又制约有效的效果”……2023年，达州市人民法院、检察院取得了多项亮眼成绩和荣誉，这与市纪委监委驻市中级人民法院纪检监察组充分发挥“监督保障执行、促进完善发展”的作用密不可分。

“探索总结出5步工作法，有力推动监督单位工作高质量发展。”驻市中级人民法院纪检监察组工作人员介绍，全组结合监督单位职能职责，通过从严开展政治监督，做细日常监督，提升案件查办质效，注重制度建设，强化队伍自身建设等5个方面，着力推动监督单位落实全面从严治党及党风廉政建设主体责任和清廉建设工作。

“如发现工作人员存在违反审判纪律问题，将依纪依法从严从快处理。”日前，驻市中级人民法院纪检监察组成立工作专班，启动调查程序，加快办结赵某某丢失卷宗涉嫌违纪一案。

为严格规范案件卷宗归档工作，规范卷宗管理，提升审判队伍办案规范化水平，驻市中级人民法院纪检监察组即开展卷宗档案专项检查。

“对于长期案卷未归档的案件承办

人，派驻组动真碰硬，依纪依规开展第一种形态的提醒谈话、警示谈话，促进法院、检察院干警抓好司法责任制的落实，确保卷宗归档工作整改任务如期完成。”驻市中级人民法院纪检监察组组长刘小东介绍。针对专项监督检查暴露的问题，提出整改建议，要求被监督单位彻底消除“重案件质量、轻卷宗归档”的思想倾向。

2024年，驻市中级人民法院纪检监察组将持续营造“严”的氛围、全周期常抓狠抓作风建设。严格按照“效率革命”要求，定期梳理未结问题线索和案件情况，精准找出案件的切入点，树牢办案安全意识，完善动态查处、常态惩治的运行机制，创造性运用“四种形态”增量、清存量，始终保持反腐败的高压态势。

同时，结合监督单位的职能职责、行业特点，掌握吃透有关监督事项的具体标准、最新政策、有关案例、群众反响等情况，利用好现代科技手段有效查处违规收受礼品礼金、违规吃喝、公车私用等行为，对典型案例一律点名道姓通报曝光，实现日常监督的精准有效。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦



驻市法院纪检监察组对通川区12309检察服务中心开展监督检查。