

“乘客满意,就是我的追求!”

——记2023年第二季度“达州好人”程吉儒



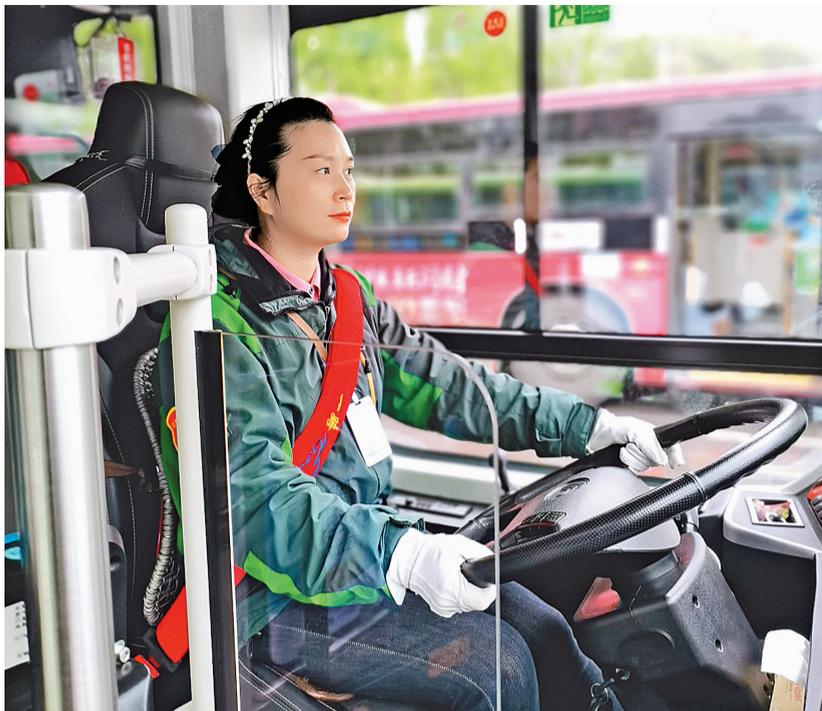
安全行驶近10万公里、平安运送35万余人次……从业3年多来,她与无数乘客打过交道,做过的好人好事不计其数,老乘客一上车,就会开心地跟她打招呼,她就是被评为2023年第二季度助人为乐类“达州好人”、达州市公共交通有限公司14路公交车驾驶员程吉儒。

2020年6月,重庆人程吉儒加入达州市公共交通有限公司,成为14路公交车驾驶员中的一员。“乘客满意,就是我的追求。”这是程吉儒常说的一句话。自从手握公交方向盘,她就以优质服务、文明驾驶严格要求自己,同时在行车过程中处处为乘客着想。

乘客上车后,程吉儒会等其坐好站稳才起步;车辆转弯时,她会提前告知,并提醒乘客拉好扶手……刚开始,她的言行引起了部分乘客的不解,觉得她事多,做表面工作。后来,不管什么时候,只要乘客上了程吉儒的车,就会发现她仍在坚持,渐渐地,大家都认同了她的这种服务,并纷纷表扬她工作认真贴心。

今年4月18日中午1时许,程吉儒驾驶14路公交车途经市审计局站附近时,突然听见后方车厢传来“咚”的一声,紧接着就听到乘客喊:“有人晕倒了!”

听到呼救声,程吉儒立刻观察四周车况,确定路面安全后迅速靠边停车,



随即起身查看情况,她发现晕倒乘客抽搐不止、脸色发紫,正要拨打120时,她突然想起达州市中西医结合医院就在附近。

为了给晕倒乘客赢得抢救的“黄金时间”,程吉儒征得市民的同意后,立即驾车赶往医院。到达医院后,她又迅速跳下车冲向急诊科找医护人员。待晕倒乘客得到妥善救治后,她才返回继续工作。每当听到别人因为此事表扬她时,程吉儒总是微笑着说,“我相信,不管是谁碰上这件事,都会伸出援手。”

据了解,目前14路公交车线路共27站,每天往返于滨河东路、老城区和莲花湖公交首末站之间,乘客多,特别是老年人。每当看到拿重物或行动不便的乘客,程吉儒都会主动帮忙;看见路人需要帮助,她也会搭把手。

一到节假日,程吉儒就会更忙,她腾不出时间回重庆老家。“虽然不能陪伴家人,但是保障了市民节假日的顺利出行,家里人都很支持我。”程吉儒言谈之间,尽是对工作的热爱。

除此之外,在工作之余的程吉儒还是一个“热心肠”。休息的时候,她在公交车站当志愿者,帮助行动不便的乘客;每年她还会参与无偿献血,并带动同事一起加入……

作为一名普通的公交车驾驶员,程吉儒的工作是平凡的,但她却用最朴实的言行举止,书写着十米车厢的不平凡。程吉儒表示,她会继续做好本职工作,把每一位乘客都安全地送达目的地,让乘客们感受到更多温暖。

□达州日报社全媒体记者 蔡尧
见习记者 吴昊

24小时对外开放

龙郡外滩公厕正式投用

近日,南城龙郡外滩负一层公厕投用,外观简约大方,内里设施齐全。龙郡外滩是市民休闲娱乐和欣赏州河两岸风景的好地方,人流量较大,为方便市民夜间如厕需求,该公厕实行24小时对外开放。

据了解,该公厕占地74平方米,设有男厕位4个,女厕位4个。除传统的男、女厕外,还设置有第三卫生间、儿童坐便器、管理间、工具箱、母婴台、扶手等设施,各类适老适幼设施一应俱全。

近年来,达川区综合行政执法局将整治“群众最不满意的10件事”之“公共厕所数量少、管护不到位问题”作为重点狠抓落实,规划建设了一批设施完备、功能齐全、干净卫生的公共卫生间,全力补齐城市基础设施短板,切实解决“入厕难”。

□本报综合



了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注掌上达州APP。



掌上达州

■ 献血之窗

献血免费,为何输血却要收费?

生活中有许多市民有这样的疑问,为什么献血是免费的,而临床用血却是收费的?

今天,就让我们一起深入了解无偿献血那些事儿!

《中华人民共和国献血法》明确指出,血站是采集、提供临床用血的机构,是不以营利为目的的公益性组织。明确规定无偿献血的血液必须用于临床,不得买卖。

既然国家禁止买卖血液,那为何在医院临床用血还要收费?其实道理很简单,血液虽然是献血者无偿捐献的,但是,血液在用于临床患者输血之前,需要进行一系列处理的过程,这就包括了采集、分离、制备、检验、储存、运输等成本。

总体来说,临床用血的相关费用可划分为两部分:一部分是血液制备的费用。为了保证血液质量和输血安全有效,所采集的血液必须经过严格的质量检验、成分分离、特殊储存、冷链运输等生产过程。另一部分是医院配血和储备费用等。血液在送到医院后,并不是直接输入人体,需要进行“配血”“储血”等工作,费用由此产生。

早在2005年,相关部门就发

布了《关于调整公民临床用血收费标准的通知》,血站向医疗机构供应血液的价格包括血站采集、储存、分离、检验的费用,全血收费标准全国统一为每200毫升220元。这部分成本费用主要包括采集费用(包括血袋、耗材、人工、纪念品、信息传输、车辆运行和维护等)、检验费用(包括血型、血比重、转氨酶检测以及一些经血传播疾病的初筛及复检所产生的费用)、分离费用(包括成分制备、血液深低温冷冻、分浆以及解冻等设备购置和使用成本)、储存费用(主要包括冷库、冰箱、冷链监控等设备的购买和维护)。

根据相关法律规定,公民临床用血时,只交付血液的采集、储存、分离、检验等费用;无偿献血者临床用血时免交前款规定的费用,无偿献血者的配偶、父母、子女临床用血时,可按照省(自治区、直辖市)人民政府的规定免交或减交前款规定的费用。

目前,达州市已有27家医院拥有用血费用直报系统,保证献血者“即医即退”惠民政策的更好实施。

□石红川