

# 志愿服务送到“家” 让出行贴心暖心更安心



**本报讯** (达州日报社全媒体记者 蔡尧 实习生 田麒麟) 公交车不仅是广大市民出行的主要方式,也是展示城市文明形象的重要窗口。市公交公司始终把服务好群众作为工作重心,通过志愿服务常态化,积极发挥文明单位引领示范作用。近日,市公交公司组织全体职工来到达城街头,在多个公交站台开展志愿服务,全力提升乘客出行体验,为市民营造一个更加安全文明的出行环境。

“嬢嬢,去住院部可以坐12路。”3

月20日下午,记者在市中西医结合医院公交站看到,身穿红马甲的市公交公司志愿者正在耐心地解答乘客问题。每当公交车驶入站台,志愿者都会引导乘客有序上下车,帮忙搬运乘客所携带的重物,并及时为老、弱、病、残、孕等特殊人群提供帮助。对于行人乱穿马路、乱扔垃圾的不文明行为,志愿者也会及时进行劝导。

据了解,自3月以来,市公交公司以“学雷锋月”为契机,在全市范围内开展了多项志愿服务。近日,在“学雷锋我参与,公交办卡进社区”志愿服务活动现场,志愿者为社区居民提供公交卡充值、新卡办理咨询,满足市民办卡“零跑路”,将公交服务延伸到“最后一公里”。在此期间,志愿者们向居民详细介绍公交卡的使用方法、优惠政策的同时,还细心地解答公交线路相关问题,

帮助居民更好地了解公交服务。

同时,为提升公交窗口形象,营造干净整洁的乘车环境,23B线路充分发挥“党团联动、同向同行”的核心优势,由公司党员和青年团员带头开展“学雷锋见行动”志愿服务活动。轮休驾驶员来到莲花湖公交首末站,拿上喷水枪、拖把、毛巾,冲洗场站、清洗站台,围绕整个车站进行“大扫除”,既展现了达城“流动”文明窗口的风采,又以干净、整洁的乘车环境向市民交出一张靓丽的公交名片。

市公交公司相关负责人表示,公司将继续常态化开展办卡服务上门、文明劝导、宣传文明交通、美化家园、倡导低碳出行等活动,不断提升服务质量和安全驾驶水平,全力打造市民满意公交,营造绿色低碳出行生态,为达州创建全国文明城市贡献公交力量。

## 曹家梁社区: 立体创文提升幸福感

**本报讯** (达州日报社全媒体记者 熊廷江 通讯员 李玉碧) 为创建全国文明城市,为民创造更美的生活环境,达川区曹家梁社区依托新时代文明实践站积极开展各类志愿服务活动,全方位立体式推动创文各项工作强力开展。

曹家梁社区老旧小区、散栋楼院较多,社区便据实根据网格管理划分成12个网格,由网格长担任组长,联创单位承担区域划分任务,志愿者开展重点小区全覆盖走访,同时彻底清理辖区卫生死角、楼道堆码物等。期间,组织社区工作者、居民志愿者开展集中整治活动40余次,清理小区背街小巷8条,清运堆码物62车,清除牛皮癣2000余张,清洗卷帘门600余个,粉刷单元楼道墙面1200余平方米,修补破损路面、梯步30



处,增设灭火器60组,增设垃圾桶20组,统一划置非机动车停车标示线、摩托车停放点,安装摩托车充电桩2处。

与此同时,该社区充分利用社区新时代文明实践站、未成年人活动中心

等,举办创文知识有奖问答、“小手拉大手、文明牵手走”等形式多样的活动,发动居民不当旁观者、勇当主力军,形成人人参与、齐抓共创的喜人格局。

### 民生热线帮你问

2382258

□达州日报社全媒体记者 罗丁山

#### 白塔水街绿化带变成停车场该谁管?

**大竹县居民王先生咨询:**大竹县白塔水街违规改造将绿化带变成停车场。我想问一下,绿化带变成停车场该谁管?

**大竹县住房和城乡建设局回复:**关于白塔水街违规改造绿化带变成停车场的问题,经我局会同白塔街道办现场踏勘,系美宇公司为了提升白塔水街商业圈人气、商气,擅自将商业步行道拓宽,以便车辆通行。经规编中心核实,其不属于车行

通道,我局随即责令美宇公司停止施工。3月15日上午在住建局三楼会议室召开业主见面会,自然资源局、白塔街道、规编中心、房管局、美宇房地产开发公司负责人及50余名住宅业主参加会议,参会业主表达了信访诉求,相关部门根据职能职责进行政策宣讲,会议议定美宇公司在未取得相关合法手续前不得进行施工,并按规划恢复原貌。

#### 时代中央城后门篮球场扰民该谁管?

**开江县居民赵先生咨询:**开江县金山大道时代中央城后门篮球场距居民楼只有两米,篮球爱好者打球时噪音很大影响附近居民生活。我想问一下,时代中央城后门篮球场噪音扰民该谁管?能否在规定时间内对外开放?

**开江县住房和城乡建设局回复:**经调

查,时代中央城后门篮球场严格按照规划设计的位置进行修建,物业公司也将该篮球场每日开放时间张贴在篮球场。针对您反映的问题,我局也联系了物业公司,要求物业公司严格按照规定的时间进行开放,在规定时间内禁止开放,避免产生噪音扰民。

#### 黄渡村拆房尾款何时发放?

**渠县居民张先生咨询:**我是渠县龙凤镇黄渡村五组的居民,我家老房拆迁只支付了90%补助款,还剩下10%的尾款没有支付。我想问一下,黄渡村拆房尾款何时才能发放?

**渠县龙凤镇人民政府回复:**经调查您

反映的是四川蜀融公司2019年在龙凤镇实施的增减挂钩项目,截至目前项目已下发拆除房屋90%的补助,下差的10%公司计划在今年5月底前支付完成。如您仍有问题需要反映,请直接与龙凤镇人民政府办公室联系:0818-7615206。

### 市中心血站开展“共拼搏 同超越”户外拓展活动

**本报讯** (达州日报社全媒体记者 黄先丽) 为进一步增强凝聚力和向心力,全面展现血站人积极向上、团结协作的良好精神风貌,市中心血站日前组织全体职工开展“共拼搏 同超越”主题户外拓展活动。

此次活动通过团体热身运动、团队文化展示、组队接球、搭板过桥等趣味项目,让职工参与其中,在活动中敢拼、敢搏、敢争,体现了血站职工斗志昂扬、团结向上、奋勇争先的精神,增进了同事之间的感情和友谊,共同为创建“一流血站”“智慧血站”拼搏奋斗。



凝心聚力 砥砺前行 做新时代血站人  
达州市中心血站2023年春季工会活动

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注掌上达州APP。

