

干部俯下身 群众笑开颜

市纪委监委扎实开展『千名纪检监察干部进万家』活动

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦



大竹县纪检监察干部入户收集群众诉求。

“老乡，你们反映的关于周家镇高峰寨公路涵洞和堡坎下陷问题，已初步完成规划，这个月就会动工，请你们放心。”市纪委监委工作人员的电话回访，让村民的脸上绽放出笑容。

不久前，驻市委宣传部纪检监察组在大竹县周家镇开展“千名纪检监察干部进万家”活动中，了解到当地高峰寨公路涵洞和堡坎下陷，路过的车辆、人员较多，事故频发的问题后，立即督促乡镇党委将群众现实诉求办实办好。

问题的快速处置，得到了村民的点赞。而这，仅仅只是我市纪检监察干部“交心问诊”，为群众解决实际困难的小小缩影。

近年来，市纪委监委坚持以人民为中心，继承和发扬新时代“枫桥经验”工作理念，结合“四心”作风问题教育整顿工作要求，大兴调查研究之风，深入开展“千名纪检监察干部进万家”活动，组织全市纪检监察干部深入群众，用心收集问题诉求，用情拉近干群关系，用力化解矛盾纠纷，不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

用脚步丈量大山 为群众解决实际困难

万源市茶垭村村民田正康，被家门口的垃圾池问题困扰了很久。“这垃圾池像个‘火药场’臭气熏天，特别是夏天，反映过很多次，每次都说想办法，就是没得个结果！你们能不能帮忙处理嘛？”得知眼前的是下乡走访的市纪委监委工作人员，田正康将自己的诉求倾吐而出。

了解情况后，走访组立即联系乡镇干部和相关部门，协调处理问题。在多方努力下，很快便协商出了让田正康满意的解决方案，并紧锣密鼓开始实施。“没想到这么快就把问题解决了！走访组的同志没摆‘花架子’，是实实在在来帮我们解决困难的。”田正康喜笑颜开。

“针对走访过程中群众反映的诉求，我们及时建立台账，反馈给相关责任单位，督促其立即整改落实，并开展‘回头看’，切实做到‘事事有回音，件件有落实’。”市纪委监委工作人员介绍，活动中，全市各级纪检监察干部根据方案量化指标，结合实际工作，深入乡镇（街道）、村（社区）、企业入户走访，聚焦重点地区、重点院坝、群众和企业的诉求，开展调查研究，及时解决群众的“急难愁盼”。

“千名纪检监察干部进万家”活动不仅致力于解决群众问题诉求，还聚焦“一卡通”等群众关心的惠民惠农政策落地落实，进一步加大政策宣传力度，以简单朴实的话语将政策向群众讲清楚、说明白，努力争取群众理解和支持。利用活动，深入每个乡镇的特色亮点产业、企业进行指导监督，对工作重视程度不高、浮于表面的常态

开展谈心谈话。同时，坚持“咬耳扯袖，红脸出汗”，与镇村干部加强沟通，阐明纪律，做好提醒，确保在推进各项工作中勤奋履职、廉洁自律，坚持做到服务群众真心、贴心。

“要想开展好‘进万家’活动，就要走到群众身边去，加强反馈互动，共筑‘干群同心’。”据统计，2019年以来，全市纪检监察干部先后走访群众8.8万余户，摸排问题线索1699个，帮助群众解决各类问题15270余个。全市各级纪检监察机关先后告知受理办理情况1198件，反馈处理结果706件，开展公开反馈330余场次，群众对问题解决满意度达99%以上。

创新推出挂包机制 推动“进万家”活动走深走实

早在2019年，我市便掀起了“千名纪检监察干部进万家”活动热潮。全市各级纪检监察干部把工作场所从“案头”转向田间地头，为基层群众送去了阵阵暖人清风。

今年，“进万家”活动又迎来了新的变化。近日，中共达州市纪委办公室印发《关于深入开展联系挂包工作暨“千名纪检监察干部进万家”活动的方案》，在全市纪检监察系统开展联系挂包工作，力求监督在一线展开、问题在一线发现、工作在一线推进，用心用情用力解决人民群众“急难愁盼”问题。

市纪委监委信访室主任丁卓介绍，联系挂包工作主要有列席相关会议、深入蹲点调研、走访解决问题、强化宣讲培训、加强对口帮助、注重示范引领六项任务。由书记牵总，副书记联系，其他委领导及室（部）挂包，实行分级负责、分工协作、齐抓共管，实现各县（市、区）全覆盖挂包。

“根据关于开展联系挂包工作暨‘千名纪检监察干部进万家’活动工作相关要求，我们再次结合各地实际，对2022年全市重复举报、典型举报进行全面梳理，经县级纪委监委共同研判后，共筛选出47件重复举报、典型举报进行‘包案化解’，最终形成《达州市纪委监委‘包案化解’任务分工》。要求复核调查处理情况，督促分类化解，确保群众事心双解。”丁卓说。

“我们将从‘千名纪检监察干部进万家’活动为契机，详细排查基层‘微腐败’问题线索，坚持运用‘四种形态’分类处置，打通全面从严治党‘最后一公里’，使信访工作在源头得到治理、问题在基层得到解决、矛盾在萌芽状态得到化解，确保矛盾不积累、不上交、不激化，真正让廉洁清风沐浴在群众的心坎上。用实实在在的入户走访，提升群众的获得感和满意度。”市纪委监委相关负责人表示。