

切实解决好群众“急难愁盼”问题

——达州市大力开展整治“群众最不满意的10件事”活动综述

“现在有这个停车场,我们随时来都有车位,周边乱停乱放的现象也得到有效整治,方便有序多了。”12月21日,看着达州高新区梨树坪湿地公园配套停车场,市民肖佳兵乐呵呵地说。

作为市民周末休闲娱乐的目的地之一,梨树坪湿地公园曾存在停车位严重短缺问题,尤其是节假日,车辆乱停乱放现象尤为严重。

为方便市民更好地畅游公园,今年上半年,梨树坪湿地公园配套停车场建成并投入使用,新增420余个停车位,切实解决群众泊车难题,赢得群众广泛赞誉。

这是我市大力整治“群众最不满意的10件事”的缩影。

2022年以来,我市持续开展整治“群众最不满意的10件事”活动,以更有温度的政策举措,更暖民心的切实行动,切实解决好群众的“急难愁盼”问题,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。



杨柳公园多功能停车场

广征民意 确保整治内容符合群众“胃口”

市委、市政府坚持从群众中来、到群众中去的工作方法,以群众的问题为导向,以群众的意见为要点、以群众的期盼为目标,做到“问需于民、问计于民、问效于民”,确保整治内容真正符合群众“胃口”。

坚持抓早抓快的原则,在2021年11月,及时印发《达州市2022年度整治“群众最不满意的10件事”活动方案》,细化目标任务,明确时间节点,以清晰明了的“时间表”和“路线图”,引领全年整治活动开展。

2021年12月,快速开展为期1个月的“大走访、大征集、大梳理、大调查”四大活动,全方位“问需于民”,以村(社区)为单元、户为单位征集诉求188095条,一大批群众最想办的事真实客观收集上来。

把群众意见作为第一方案。我市通过“归纳分析提炼、网络投票排名、常委会议审定”等程序,最终把“物业服务不到位问题”“村道路窄、错车道少、破损严重、安全防护措施不到位问题”“停车位少、布局不合理,机动车乱停放、非机动车占用机动车道问题”等10件事确定为2022年度中心城区集中整治的10个事项。并由点及面筛选确定其他5个县(市、区)各10件集中整治事项,推动实现更深层次、更广领域解决群众诉求。

随后,通过开展“金点子”征集活动,主动汲取群众智慧,鼓励群众积极参与,全方位“问计于民”,用群众的办法解决群众的问题,让群众由“冷眼看”转变为“热心干”。

在重点整治群众反映最强烈、关注度最高的集中事项的同时,我市又不遗余力对每一条群众诉求办理反馈。逐条研究分析征集的群众诉求,按能够解决

和不能解决分类,全年能够解决类诉求140868条,不能解决类诉求47227条。对能够解决的诉求按轻重缓急分季度明确办结时限,现已全部办结并有效反馈。对不能解决的诉求在第一季度逐条逐户做好政策解释和疏导说明工作,最大限度获取理解支持。

为确保整治工作取得实效。我市通过“院坝会”、入户走访、电话联系、微信交流等方式,坚持过程向群众公开,结果由群众评判,全方位“问效于民”,做到民有所呼、我有所为,我有所为、民有所知。

强力整治 持续改善民生福祉

在开江县新宁镇石垭口村,一条长3.6公里的村道蜿蜒穿行,道路平整宽阔,将村里的住户紧紧地联系在一起。很难想象,就在不久前,这条道路还存在着破损和狭窄等问题,村民们对此怨声载道。

“以前,路又烂又窄,不仅车子容易打滑,错车也很困难。”开江县新宁镇石垭口村村民肖正郁说。

为积极回应群众诉求,今年,该问题被纳入新宁镇2022年整治“群众最不满意的10件事”。针对群众反映路比较窄的问题,该镇在原来3米的基础上,再扩宽了1.5米,确保两辆小车能同时通过。针对群众反映路面破损严重的问题,进行了全覆盖地修复,现在已经全部完成。

民生问题无小事。作为整治“群众最不满意的10件事”之一,解决安置住房项目建设进度缓慢问题也是关系着老百姓的切身利益。今年以来,为着力解决安置住房项目建设进度缓慢问题,我市对全市剩余16个未完成安置的项目开展专项治理,加快推进安置房建设,确保各项安置工作顺利推进,全力实现被拆迁群众早日入住新居。

“告别在外租房的日子,我们也有了自己的家。今年8月份搬进来,三室一厅的房屋,朝向好阳光充足,水电气配套齐全,一家人住进来幸福感满满。”近日,如愿以偿搬进了通川区马踏洞柏林口安置小区的市民丁有军连连称赞。

让人称赞的工作当然不止这些。

今年以来,我市各集中整治事项牵头单位按照专项整治方案,紧盯目标任务,持续改善民生福祉,专项整治效果明显,民生福祉持续改善,群众获得感成色更足。

截至11月底,市中心城区整治破损村道23.8公里,加宽窄路107公里,新增安全防护措施160公里,错车道220个;建成停车场32个、停车位4731个,施划路内临时停车泊位1193个;整改拨付惠企利民政策性补助资金5425.69万元,拨付率100%;整治水压不足点位4个,水质差点位14个;农田水利设施整治点位28处,完成率97%;督促餐饮门店安装油烟净化器3796家,整体安装率98%,油烟投诉同比下降38%;更换维护公共文化体育设施192处,完成率99.5%;完成马踏洞下坝、龙爪塔社区等10个安置房安置任务;出台《达州市中心城区物业服务行业管理办法》,完成物业从业人员6期1200人业务技能培训。万源市完成4座公厕改造升级,完成补安装各类垃圾桶100余个;宣汉县整治完成农村堰塘沟渠等水利设施项目115个;大竹县完成5个城区农贸市场升级改造;渠县共新建5G基站72个、4G基站14个;开江县完成建设高标准农田4.8万亩,新建、整治提升农业产业道路52.9公里。

接下来,我市将持续深入开展整治“群众最不满意的10件事”活动,坚守初心为民办实事,践行使命替民解难题,持续用力、久久为功,积小胜为大胜,奋力推动活动走深走细走实。

□达州日报社全媒体记者 韩淑予

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注掌上达州APP。



达州嘉祥外国语学校及莲花湖西片区安置房