



70万元购豪车 10天后出现故障

4S店:已更换新电瓶,车辆状态正常

“开了几天全车没电了!车门都打不开!”11月29日,市民漆先生向本报报料,自己于近日购买的一辆全新宝马X5Li汽车出现了全车断电的情况,给他造成了不小的麻烦。才开回家几天的新车便出现了故障,特别是发生在落地价格超70万元的豪车上,更加让消费者难以接受。那么,究竟是何原因导致了断电故障发生?对此,经销商将给出何种答复?

放置一夜后全车无电

据了解,漆先生于11月15日在达州宝诚宝马4S店购买了一辆宝马X5Li汽车。11月25日上午,漆先生准备启动停在地下停车场的汽车,没想到汽车对电子钥匙无任何反应,车门不能正常开启。用机械钥匙打开车门后,该车无法启动,车内所有按键失效。

随后,漆先生联系了达州宝诚宝马4S店,经多次沟通后,4S店救援车辆于下午1时许到达停车位置,通过帮电发动了汽车,随即行驶至达州宝诚宝马4S店对该车进行检修。当天下午,经过4个小时的充电和检测,4S店表示暂未发现故障,需将车辆留在店内观察,得到了漆先生的同意。

“前一天下午用车一切正常,短短十几个小时过后,全车无电,新车出现这种问题让我无法理解。如果发生在行驶过程中,我们能够处置可能出现的风险吗?这不该引起4S店和生产商的警惕和重视吗?”漆先生认为,这是严重的质量问题,影响正常用车是小,更存在相当大的安全隐患。漆先生向4S店提出要求:更换同款合格产品。

不符合退换车条件

根据国家市场监督管理总局发布的《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》中关于更换或退货的规定:家用汽车产品自三包有效期起算之日起7日内,因质量问题需要更换发动机、变速箱、动力电池、行驶驱动电机或者其主要零部件的,消费者可以凭购车发票、“三包”凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

同时,家用汽车产品自三包有效期起算之日起60日内或者行驶里程3000公里之内(以先到者为准),因质量问题出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂、燃油泄漏或者动力电池起火的,消费者可以凭购车发票、“三包”凭证选择更换家用汽车产品或者退货。销售者应当免费更换或者退货。

另外,因严重安全性能故障累计进行2次修理,但仍未排除该故障或者出现新的严重安全性能故障的;发动机、变速器、动力电池、行驶驱动电机因其质量问题累计更换2次,仍不能正常使用的;发动机、变速器、动力电池、行驶驱动电机、转向系统、制动系统、悬架系统、传动系统、污染控制装置、车身的同一主要零部件因其质量问题累计更换2次,仍不能正常使用的;因质量问题累计修理时间超过30日,或者因同一质量问题累计修理超过4次的,销售者应当更换或者退货。



任墨藻 摄

据此,达州宝诚宝马4S店认定该车辆不符合更换或退货的要求。

双方协商达成一致

汽车在4S店放置3天后,漆先生再次来到达州宝诚宝马4S店商讨解决方案。4S店负责人表示,目前,车辆在充电完成后状态一切正常。导致全车无电情况发生的原因尚不明确,大概率是车辆在交付之前已经蓄电量过低,加之在店内装饰、贴膜时造成了电量损耗,漆先生将车开走时,即是电量过低的状态。另外,从车辆交付到发生故障有10天时间,在这期间内,不排除车门未关好、车灯未关闭等原因,导致车辆停放过程中持续放电至电量耗尽。4S店表示,十分理解漆先生的心情,但确实达不到换车的条件,可以免费更换一个全新的电瓶。

对此方案,漆先生并不接受。他表示,不换车可以,但至少找到故障原因,有针对性地进行解决,让其能在使用中更放心。如果找不到原因,希望经销商给出“书面承诺”,不然消费者如何不担心同样的事情再次发生?若行驶过程中全车断电,造成了安全事故4S店是否该承担责任?

4S店表示,经技术鉴定,车辆目前的状态一切正常,理论上不会再出现此问题。退一步来讲,车辆无电的情况不会发生在行驶过程中,安全问题无须担心。经双方协商,4S店为该车更换了全新电瓶,并延长电瓶的质保时间,同时出具书面承诺,“承诺”明确了:通过检测,达州宝诚宝马4S店认为该辆宝马X5Li属于合格产品,可以正常使用;如果在行驶过程中由于类似故障造成的交通事故,达州宝诚宝马4S店应承担相应责任。对于该车的后续使用情况,本报记者将持续关注。

据了解,由国内生产商制造的华晨宝马X5Li是今年上市的新产品,该车型发布以来,得到了不少消费者的青睐。乘联会数据显示,近3个月来,宝马X5Li以23695辆的成绩登顶中大型SUV销量榜首,销量近榜单第二名问界M7的一倍之多。相对于老款的进口宝马X5i而言,华晨宝马X5Li拥有更低的起售价,更宽敞的乘坐空间等优势,但作为一款新产品来讲,其各方面表现还有待市场进一步检验。

□达州日报社全媒体记者 任墨藻

2022年已经进入尾声,对于国内汽车市场来说,燃油车购置税减半政策与新能源汽车财政补贴政策都将在今年年底画上句号。对于不少打算买车的消费者来说,12月可能是抓住福利“尾巴”的最后机会了。

为促进汽车消费,支持汽车产业发展,5月31日,财政部、税务总局发布《关于减征部分乘用车车辆购置税的公告》(以下简称公告)。《公告》称,对购置日期在2022年6月1日至2022年12月31日期间内且单车价格(不含增值税)不超过30万元的2.0升及以下排量乘用车,减半征收车辆购置税。

进入2023年之后,购置税减半政策将结束,购买燃油车的消费者就要多掏钱了。如果购买30万元左右的车型,就要多交近1.5万元的购置税,这1.5万元基本够大多数人一年的加油费了。近日,市民李先生订购了一辆宝马325i轿车,裸车价近30万元,购置税交约1.3万元,加上保险、上户等费用,落地价共花费32万余元。李先生表示,“看中这款车很久了,如果明年再买,估计就得34万元左右才能落地了。”据了解,除了购置税减免外,当前宝马部分车型的优惠力度也很大,X1、X2能达到8万元左右的优惠,入门版20万元出头便可落地。

新能源市场,也将在2023年迎来变动。根据2022年新能源汽车推广应用财政补贴政策的通知,2022年12月31日之后上牌的车辆不再给予补贴。对于消费者而言,国家补贴退出之后,购买新能源汽车要多花数千乃至上万元。之前比亚迪已经发布消息,自2023年1月1日起,旗下相关车型涨价2000元—6000元不等。广汽埃安达州达州展示中心工作人员告诉记者,2022年12月31日之前,店内所有车型售价都是按照当前的价格销售,2023年1月1日之后将执行新的售价,但具体调整幅度暂不明确。

与此同时,新能源市场也有一个好消息,即新能源汽车免征购置税政策将延期到2023年底,这意味着在明年购买新能源汽车的消费者,虽然没有了国补,但依然可以享受免征购置税的政策。以广汽埃安AION Y70智领版为例,售价为14.98万元,消费者仍可省下约1.3万元的车辆购置税。

□达州日报社全媒体记者 任墨藻

购车优惠政策将结束 抓紧时间薅「最后的羊毛」