

先人一步享受科技 也要承担相应风险

“智能汽车”让不少车主“买得起 修不起”

近年来,国内新能源汽车市场发展迅猛,在各项高科技配置的加持下,越来越多的新能源“智能汽车”活跃在消费者眼前,凭借外观新颖亮眼、动力强劲、配置丰富、日常使用成本低等优势,被越来越多的消费者认可。而事实证明,先人一步享受科技,也要承担相应的风险,不少车主表示“买得起,修不起。”

激光雷达受损 修车成本远超预期

汽车在使用过程中,难免出现一些小磕小碰,当这样的问题发生在“智能汽车”身上,就有些超出预料之外了……

近日网友爆出,自己的小鹏P5汽车发生了一起交通事故,车头左侧与其他车辆发生了轻微接触。本以为只是花几百元补补漆的事情,而在拿到维修清单后,修车费用让该车主大吃一惊。据了解,小鹏P5因碰撞导致其安装在前保险杠内的激光雷达受损,据维修清单显示,仅单颗激光雷达的费用就高达8916元,算上维修工时费用,报价近万元。除此之外,该车的大灯及前保险杠等常规部件也需要更换维修,本次事故总维修费用超过1.9万元,所幸有保险公司为其买单。发布信息的网友还表示,配件从预订到收货还要等一周左右的物流时间,另外,重新更换的激光雷达还需进行反复调试才能正常使用,浪费了不少时间。

LiDAR 激光雷达是小鹏P5的亮点之一。据了解,LiDAR代表光检测和测距,是一种遥感技术,使用激光脉冲形式的光来测量传感器和目标物体之间的距离和尺寸,用于检测物体相对于车辆的位置,例如其他汽车、行人和建筑物,识别精度相比毫米波雷达提升了不少。

业内人士表示,将激光雷达安装在前保险杠内,是为了让监测精准度提升。但保险杠本身就是易损件,只要发生追尾、刮蹭,造价昂贵的激光雷达也就很容易受损。一旦驾驶失误,就要承担如此高昂的修理费用,实在是让消费者吃不消。据了解,同样搭载激光雷达的蔚来ES7和理想L9等车型,选择将激光雷达放在了车顶的位置,这样或能降低其损坏的概率,但一定程度上影响了美观。值得一提的是,年内还有一批配备了激光雷达的车型将陆续上市,比如小鹏G9、哪吒S、阿维塔11、阿尔法S华为HI版等,在实用性和颜值之间,不知它们将如何做出选择。



智能技术成“修车刺客” 带动保费上涨

更加智能化、科技化的新能源汽车产品,不乏超高维修成本的“修车刺客”,激光雷达只是其中之一。

向来被看作是保护套的车身外壳,也在技术的加持下变得娇嫩脆弱。据报道,今年2月,一位特斯拉Model Y车主倒车撞墙,致右侧尾部受损,维修报价高达20万元,而这辆Model Y的新车售价才28万元。近车价三分之二的天价修理费,原因在于该车后车架采用了一体化压铸技术,将原本需要70多个零部件冲压、焊接而成的后车架一体化压铸成型,受损后只能整体更换。该技术对特斯拉而言,简化了生产流程,提高了生产效率,同时控制了成本;但对消费者而言,并没有带来任何体验上的改善,却要承担数十倍的维修风险。

提到智能化,大屏幕必不可少,越来越多、越来越大的屏幕出现在了汽车的中控台、仪表盘、甚至副驾驶位和后排。这些大屏幕有着全贴合、2k分辨率、广色域等技术加持,变得非常娇贵,甚至有不少商家生产了像手机膜一样的汽车屏幕保护膜。“有时大屏反倒没有物理按键实用,尤其是副驾位置的娱乐屏幕,所以使用率非常低。”理想ONE车主曾先生表示,就娱乐功能而言,车载屏幕距手机相差甚远。不过越做越大的屏幕,修起来却更便宜。据了解,2021款理想ONE中控台原厂配件建议零售价为7580元,工时费用预计2000元,维修费用接近1万。

更有不少车型将仪表盘与中控屏链接在一起,组成科技感满满的“一体化大屏”,这些大屏倘若损坏一处,势必会起到连带作用,比如中控屏坏了,很有可能连带仪表盘一同受损,维修或更换的费用也是一笔不小的开支。对于坏了的屏幕,除了去4S店高价维修,难有其他路径,不少修车老师傅表示,“这屏幕怎么修,我是修车的,又不是修手机的。”

这些“修车刺客”,直接导致了新能源汽车保费水涨船高。“怎么我一年没出险,倒还涨了1000多元?”不少新能源车主提出疑问。而在新能源汽车保费上涨的同时,保险

公司却纷纷表示这块业务并不赚钱。“新能源汽车在理赔率和理赔金额上,整体高于同价位的燃油车,保险费用高也属正常现象。”保险从业者罗女士表示,今年以来,新能源车保费报价同比上涨了10%左右,25万元以上的车型涨幅更大。因为其智能化程度越高,事故就更可能连带破坏传感器,导致维修成本增加。

根本原因或出在规模上

当前,新能源汽车运用的越来越多的新技术,改善了用户体验,但其中潜在的维修风险,很多消费者并不清楚,新技术带来的新烦恼让很多车主无所适从。

即便抛开激光雷达、一体化压铸这些新兴技术和零件,在普通覆盖件的修复上,新能源汽车价格同样更贵。以最常见的补漆来说,理想ONE车主曾先生告诉记者,他修补左后门上的两条划痕花费了2300元。作为对比,记者走访了达州部分4S店了解到,普通家用合资品牌汽车补一面漆,在4S店修复大约要花费600元—800元,豪华品牌在1200元—2000元之间。如果在普通的修理厂,大约在200元—400元。

“以前开车上路一定要小心撞到豪车,现在还要增加一点,绿牌车一样碰不起。”不少消费者调侃“就连保险公司也得绕道走。”也有部分车主觉得无可厚非,“反正都买了保险的,又不用自己出钱。”

“根本原因出在了规模上。一方面,新能源汽车发展迅速,但规模还不够,相对于燃油车成本更高;另一方面,新能源汽车部分零部件来源有限,厂家提供的配件几乎是车主的唯一选择,这导致其售后体系比传统的4S店体系更加封闭,甚至可以用垄断来形容。”业内人士表示,新能源车企很强势,保险公司在维修成本方面没有主导权,零配件和工时价格都是车企说了算,维修成本不易降低。消费者选择了新能源车型,确实节约了日常使用成本,但一定是建立在不出事故的前提下。若不慎发生事故,动力电池、驱动电机、电机控制器,以及车身周围的激光雷达等,碰到一个,都够保险公司和责任方“喝一壶”。

□达州日报社全媒体记者 任墨藻

潮流风向标

汽车

旅游·汽车
美食·娱乐

周刊

11

2022年8月19日

星期五

1858060002

□主编:洪叶
□编辑:任墨藻

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统

