

你的手机号关联了多少互联网账号？

工信部“一证通查2.0”来了！

热线关注
2382258

你名下手机号关联了多少互联网账号？是否被别人冒用注册了互联网账号？如发现被冒用注册了账号，该怎么办？为防范用户不知情注册互联网账号等带来的涉诈风险，切实为群众排忧解难，工业和信息化部21日正式推出“一证通查2.0”服务——全国互联网账号“一证通查”，用户凭借手机号码和身份证号码后六位，便可查询本人名下手机号码关联的互联网账号数量。

什么是“一证通查2.0”？

“一证通查2.0”是在工业和信息化部网络安全管理局指导下，由工业和信息化部反诈中心（中国信息通信研究院）在全国移动

电话卡“一证通查”服务的基础上，联合互联网企业和电信企业推出的全国互联网账号便民查询服务。

该服务目前支持腾讯、阿里巴巴、支付宝、百度、快手、抖音、京东、美团等8家企业的互联网账号查询，后续将接入更多互联网企业。

如何使用“一证通查2.0”？

用户可以通过工业和信息化部政务微信“工信微报”和“工信部反诈专班”“中国信通院”微信公众号，以及支付宝“一证通查”小程序等方式进入查询入口。

以“工信微报”查询方式为例：

第一步：在微信平台搜索“工信微报”（ID：gxwbwx）关注工业和信息化部政务微信号。

第二步：在“工信微报”下设“政务服务”栏目，选择“一证通查”。

第三步：在进入查询页面后，选择“互联网账号”进入对应页面。

第四步：在查询页面填写手机号码、身份证号码后六位和验证码，即可进行查询。查询结果将在48小时内通过10699000统一的短信端口进行回复。

查询时需注意哪些问题？

①用户在使用查询功能时，需确保本人的手机号码、身份证号码及验证码填写正确。若查询不成功，可先核对信息是否有

误，并在24小时后重新查询。

②如在查询过程中遇到其他问题，用户首先可尝试通过查询页面提供的使用指南解决。如果问题仍然不能解决，可拨打相应互联网企业的客服电话。

③如果您本人名下的手机号码已经注销，您将无法使用本服务进行查询。如您需要查询已注销手机号码关联的互联网账号，可拨打相关互联网企业客服电话进行咨询。

对查询结果有异议怎么办？

当用户查询到本人手机号码关联的互联网账号数量与个人掌握的情况不一致时，可按照下面步骤解决：

①点击查询页面下方的“解绑与明细查询”，了解各企业的明细查询和解绑处理机制。

②按照企业的指引文件，在通过身份验证后，进一步查询本人手机号码关联的互联网账号明细信息，并对异议账号进行解绑或注销操作。

③如果用户仍无法解决异议账号，可以拨打企业的客服电话进行咨询。

下一步，工业和信息化部将联合相关部门持续优化系统功能，对接更多的互联网企业，进一步满足用户查询需求。同时，还将组织各互联网企业切实做好账号明细查询、解绑或注销等服务保障工作，确保为用户提供满意便捷的服务。

□据工信微报

为人民服务

我帮你

民生热线

05

2022年7月22日

星期五

2382258

□主编：龚俊

□编辑：何双将

街道路面破烂不堪 居民盼望彻底改造

双庙镇政府：明年升级新建

丁山
帮办
13882889876

本报讯（达州日报社全媒体记者罗丁山）近日，达川区双庙镇草兴社区居民罗先生向本报民生热线2382258反映，草兴社区街道道路修建于2012年，因大型货车频繁碾压，路面破烂不堪。

“我们出行是晴天一身灰，雨天一身泥！”罗先生称，街道路面凹凸不平，人走在街上稍不注意就会崴脚。前几年居民们也向社区反映过，社区回复会及时修复，但到现在仍没有“动静”。此外，罗先生还表示，草兴社区至今连一个休闲文化广场都没有，居民锻炼身体都找不到地方。

7月21日上午，记者联系了双庙镇人民政府。该镇副镇长贺亚龙接受记者采访时称居民反映情况属实。双庙镇党委、政府曾多次向上级有关部门进行专题汇报，目前达川区政府已经将草兴社区道路升级新建纳入了“达川区交通运输三年大会战”建设规划，建设时间为2023年。目前双庙镇正加强与上级部门沟通对接，力争项目早日开工。在未升级新建之前，会安排草兴社区对破损路面进行洒水防尘和修复处理。至于市民期盼的休闲文化广场，经镇党委多次向上争取，已纳入草兴社区道路升级新建项目内，建设时间为2023年。待工程完工后，镇党委、政府将积极向上协调，安装文化健身设施，为群众提供休闲娱乐场所。

江南世家小区消防通道为何变成停车场？

社区回复：仅可夜间临时停放



热线反映

2382258

本报讯（达州日报社全媒体记者丁畅 实习生 邹政）近日，有市民向本报民生热线2382258反映，南城龙脉·江南世家小区的消防通道停满了私家车，长期无人管，这让小区住户很烦心。

7月20日上午，记者来到江南世家小区看到，消防通道墙面上张贴着多张“消防通道严禁停车”等警示标语，但旁边依然停放着一排私家车，导致消防通道被车辆占去了一半。放着好好的停车场不停，为何住户要把车停在消防通道上？

“每次下班回来，小区停车场就已经爆满，所以只好把车停在消防通道上。”据小区住户朱先生介绍，江南世家小区建成时间早，停车位规划少，如今已无法满足

住户需求，所以出现车辆“霸占”消防通道的现象，希望小区物业尽快增设停车位。

记者走访了解到，虽然是停车位不足导致住户将车辆停在消防通道上，但住户李女士认为，消防通道是“生命通道”，消防法也规定任何单位、个人不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防通道，住户要自觉遵守规定，维护消防通道的畅通。

当日下午，记者联系到了达川区三里坪街道店子梁社区工作人员。对方表示，此前他们来到该小区联合物管对占用消防通道、妨碍消防车通行的车辆进行挪移，引导车主将车停在规范位置。同时，小区物管与辖区消防大队进行了协商，消防大队考虑到该小区的实际情况，允许住户夜间并不影响通行的情况下在消防通道上停放车辆。针对消防通道白天违规停车问题，他们将派人定期回访，不定期暗访，在附近路段开展劝导。

了解更多达州本土资讯，请扫描二维码，关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统