

补办身份证发现户口早已被注销

民警：系双重户口依法注销 调查核实后将恢复

热线反映

2382258

“我的户口被注销了，无法补办身份证，你们能帮我问一下该怎么办吗？”近日，开江县普安镇居民胡女士致电本报民生热线2382258反映，她没有了户口，日常生活和出行非常不便，希望公安机关能尽快解决。

据胡女士介绍，她的原始户籍在达川区亭子镇。1997年，她和丈夫结婚后来到普安镇生活。婚后第6年，她在普安镇上了户，并办理了身份证，此后就没再管过亭子镇的户口。前几天，胡女士不慎将身份证弄丢，她到普安派出所户政大厅申请补办身份证时，却被告知其户口已被注销，无法办理相关业务。

“户政大厅民警查到我是双重户口，而且两个户口都被注销了，我成了‘黑户’。”胡女士说，经户政大厅民警查询发现，2016年2月，她在普安镇的户口被注销，同年11月，她在亭子镇的户口也被注销了。由于常住普安镇，胡女士向普安派出所申请恢复户口，户政大厅民警建议她先恢复亭子镇的户口，然后将户口迁移到普安镇，再重新办理上户。随后，胡女士又联系了亭子派出所负责户籍业务的民警，却被告知无法办理，因她已在开江县普安镇生活了20多年，而且还在当地办理了身份证，个人身份信息都在普安镇产生，所以应该由当地派出所恢复。

“我希望尽快恢复户口，但两边派出所都说无法恢复，现在不知道该怎么办。”胡女士说，她原计划春节后就外出打工，但因无法补办身份证，只得作罢。更令她担忧的是，如果户口一直无法恢复，与户口相关联的银

行卡、社保卡、结婚证等卡证都会受到影响。

为此，记者联系到普安派出所一位民警，该民警表示，胡女士在普安镇的户口是违规户口，已被依法依规注销。当日，胡女士到户政大厅咨询户口恢复业务时，户政大厅的民警也详细进行了解释，并建议其到原始户籍所在地派出所咨询户口恢复事宜。

随后，亭子派出所户政大厅民警告诉记者，经调查，胡女士在普安镇上户后，没有将原始户口从亭子镇迁出，也没办过二代身份证。2016年，按照公安部相关规定，要对没办过二代身份证的户口进行清理，他们及时通知了胡女士，此后，她拿着落户普安镇的相关证明来注销了亭子镇的户口。

因胡女士常住普安镇，身份证、结婚证、房产证都是登记的普安镇的户口信息，为了方便以后办事，民警才建议她到当地派出所申请恢复户口。如果胡女士无法恢复普安

镇的户口，也可以到亭子派出所申请恢复原始户口，经民警调查核实后，就可以按照法定程序进行恢复，他们也将相关情况向她解释过，但她一直没来办理。

达州日报社全媒体记者 肖礼山



为人民服务

我帮你

民生热线

05

2022年2月11日

星期五

2382258

主编：杨波

编辑：文莉萍



中央文明办 宣



森林防火 时刻警惕

达州日报社 宣