

达川区纪委监委: 多措并举 打造一流政务环境

□达州日报社全媒体记者 文莉萍 赵曼琦

22个部门对232项行政许可事项逐项清理压缩3次,整合精简各类办事环节109道,取消无效证明50项,梳理《1小时办结事项清单》115项,缩短办理总时限796个工作日,投资项目审批时间由183个工作日缩短至55个工作日内,项目最快30个工作日就能开工,全岗通办、上门接办、延伸包办、限时督办全面展开……

今年以来,达川区纪委监委按照“一县一品”工作思路,以政务服务环境建设为主体,以效能建设为抓手,助力达川区打造一流政务服务环境。



06

2021年12月10日

星期五

邮箱:
3213456266@qq.com

□主编:郝良
□编辑:林海

明察暗访+专项巡查 增强纪检监察监督质效

“现在审批局办事效率太高了,我来政务中心办理营业执照,审批局全程提供帮办代办服务,仅仅半个小时就办好了。”近日,在达川区行政审批局政务服务大厅办理业务的蒋德权对达川区纪委监委暗访组一行人说。

“您好,请问一下单位社保转灵活就业社保,是在这个窗口咨询吗?”随后,暗访组又化身“群众”,来到社保中心咨询单位社保转灵活就业社保办理问题。

为加强“窗口”作风建设,达川区纪委

监委成立5个作风督查组,深入“一线”窗口单位,采取体验式监督、查看办事窗口录影视频等方式,以督查工作人员服务态度、工作纪律、办事效率为重点,对群众办件进行明察暗访,全面纠治办事多头跑路、办事找不到头绪、工作人员脸色难看、办事效率低等群众关心的痛点、堵点问题。

截至目前,已有7名窗口服务人员因态度差、效率低等问题受到党纪政务处分,其中警示约谈5人,解除聘用合同1人,1人因设置政策外限制问题上电视公开检讨。

此外,达川区纪委监委还通过开展“清淤护航”专项监督,加强源头治理,倒逼职能部门担当作为。发布《达川区优化营商环境“清淤护航”专项监督工作方案》,组建“进园区、护千企”专项调研组,联合财政、审计等部门组成监督检查组,深入涉企行政审批服务部门、园区企业开展体验式、点穴式监督,发现并督促整改不作为、慢作为等群众身边腐败和作风问题65个,组织处理3人。

加大通报曝光力度 强化警示教育震慑力

“7月19日下午,达川区纪委监委暗访组到区社保局进行监督检查。发现区社保局5号窗口工作人员向春艳服务态度不端正,对群众询问的问题不正面回答,导致群众来回跑路……给予向春艳行政记过处分,责令窗口所在单位分管领导作出检查,全区通报批评。”前不久,达川区纪委监委在区社保局召开警示教育会,通报了窗口工作人员向春艳不认真履职尽责问题。

“对窗口工作人员在工作中态度生硬、方法简单等问题一律‘零容忍’,特别是造

成不良社会影响的工作人员,一经查实,不仅追究当事人的责任,还要追究分管领导、主要领导的责任;对查处的典型案件,坚决点名道姓通报批评、公开曝光,形成震慑,达到查处曝光一个,警示一片,震慑一方的目的。”达川区纪委监委相关负责人介绍,对所有典型案例、典型问题,区纪委监委除以文件形式通报到全区各级党组织外,还利用“廉洁达州”“走近达川”网微平台等媒体进行通报曝光,并定期上报上级纪委监委,进一步加大通报曝光覆盖面,增强震慑

效应。

随着典型案例曝光力度加大和警示教育大会的召开,有效促使达川区行政审批局进一步扛牢主体责任,并掀起“作风整顿”热潮。印发《区级政务服务大厅“好差评”工作制度》、设置评价意见箱、张贴评价“二维码”、安装评价仪、在大厅设置投诉举报窗口、聘请政风行风监督员等一系列务实举措,进一步推动窗口服务人员工作作风有效改变。

聘请特约监察员 助力窗口单位正风肃纪

“群众办理低保需要提交哪些材料?经过哪些流程?多久能办好?”近日,作为达川区特约监察员,达川区新瑞集团总经理肖开怀在达川区政务中心走访,详细了解群众低保办理情况。

为防止窗口腐败,达川区纪委监委从国家行政机关、企业、事业单位、社会团体中聘请了13名特约监察员,成立6个作风督查组,沉入各地各部门窗口单位体验服务效能,走村访户,开展专项监督检查。

“这些特约监察员来自不同行业,各有专长,他们可以从另外一个视角帮助纪检监察机关发现工作中的盲点和问题。”达川

区纪委副书记、区监委副主任岳玉飞说。

为便于特约监察员开展工作,达川区纪委监委专门建立了联络机制,指定专门科室和专人负责特约监察员的组织联络工作,对特约监察员转递的群众举报和申诉,提出的意见和建议,予以优先办理,及时反馈。同时,还进一步畅通反馈渠道,特约监察员可以通过电话、信函和网络等形式向区纪委监委领导班子直接反映问题和建

议。截至目前,特约监察员共收集意见和建议52个,发现落实“达川代办”、履行“一岗双责”、服务基层群众等方面问题47个,

现场督促整改33个。

“下一步,区纪委监委将督促相关窗口单位加强对窗口工作人员的教育管理,坚决清退服务态度差、工作效率低的人员;继续对行政许可事项办理情况开展明察暗访,查看是否严格执行一次性告知、取消不合理证明、按时限办结完毕等情况;对许可事项办理时限提速不明显或许可事项前置条件的部门开展督导,查看现有事项办理时限是否还有进一步压缩空间,前置条件是否可以清理,进一步优化政务服务环境。”达川区纪委监委相关负责人表示。