

用脚步丈量民情 用行动温暖民心

我市切实开展“千名纪检监察干部进万家”活动

□达州日报社全媒体记者 张海涵



“老乡,你今年享受了哪些扶贫政策?”“村里有没有‘村霸’?”在石窝镇番坝村苦竹院组一院坝内,市纪委监委纪检监察干部与村民们摆起了家常,耐心地讲解现行相关政策,并为其答疑解惑。

清楚明白的回答让村民们的脸上绽放出笑容。

而这,仅仅只是我市纪检监察干部“交心问诊”,为群众解决实际困难的小小缩影。

近年来,达州市纪委监委坚持以人民为中心,弘扬新时代“枫桥经验”,常态开展“千名纪检监察干部进万家”活动,组织全市纪检监察干部和巡察干部深入群众,深入田间地头,收集问题线索,帮助解决群众“急难愁盼”,不断增强群众获得感、幸福感和满意度。

创新创建信访举报“1+4”溯源治理体系

“真正解决群众忧心事,查处群众身边的不正之风和‘微腐败’是我们的责任和不退的底线。”早在2019年,我市便已掀起“千名纪检监察干部进万家”活动热潮。全市各级纪检监察干部从暮春到盛夏,从深秋到隆冬,用脚步丈量大山,走进群众访民意、听民声、察实情、解实难,为基层群众送去了阵阵暖人清风。

为扎实推进“进万家”活动走深走实,市纪委监委坚持和发展新时代“枫桥经验”,把为了人民、依靠人民这一核心内涵注入纪检监察基层监督工作,创新创建信访举报“1+4”溯源治理体系,助推基层治理体系和治理能力现代化。

据市纪委监委信访室负责人介绍,该体系在充分运用“进万家”活动载体的基础上,具体开展“末梢服务”“穿透督查”“反馈问诊”“系统治理”4项工作,有效收集、解决群众“急难愁盼”,及时发现、查处群众身边的不正之风和腐败问题;按照“四个穿透”工作法深入开展信访风险预警和重复信访举报治理;坚持和完善“两告知、两反馈”制度,通过院坝会等方式宣传政策法规,质询干部工作,接收群众评议;通过治理信访重点乡镇、深入分析研判政治生态、提出纪律检查建议和监察建议等方式,将“点位”问

题延伸到地域领域“线”上根治。

据了解,全市纪检监察系统盯住“群众不满意”的地方,集中梳理,重点穿透,“带着问题”下访,直击“病灶”,破解“信访顽疾”。数据显示,市、县两级纪检监察机关开展政治生态分析94次,摸排疑难信访问题1949个,梳理排查出1057个重点乡村、企业开展精准走访。先后督导32次、走访座谈620人次,化解“三多”检举控告79件,移交大信访稳控化解26件,依法查处诬告陷害问题8件,实现无进京上访、无到省缠访闹访目标。

深入一线听民意、纾企困

“前段时间道路施工把路挖断了,车子开不进来。我们向来走访的纪检监察干部反映,很快路就修好了,还进行了硬化,实实在在解决了我们出行难的问题。”谈及近期反映的问题得到有效解决,高新区幺塘乡长西村3组村民黄玉银发自内心地点赞。

“针对走访过程中群众反映的诉求,我们及时建立台账,反馈给相关责任单位,督促其立即整改落实,并开展‘回头看’,切实做到‘事事有回音,件件有落实’。”据高新区纪检监察工委工作人员介绍,活动中,全区各级纪检监察干部根据方案量化指标,结合实际工作,深入乡镇(街道)、村(社区)、企业进行入户走访,聚焦重点地区、重点院坝、群众和企业的诉求,开展调查研究,及时解决群众的“急难愁盼”。

“王大爷,您之前反映的希望解决低保的问题得到解决了吗?”

“前几天镇上的干部来我家,跟我宣传了可以享受低保的政策要求,原来我不符合条件,这下我终于弄清楚了……”5月下旬,市纪委监委驻市司法局纪检监察组对万源市黄钟镇村民诉求整改情况进行了电话回访,受访群众表示“全市纪检监察干部进万家”活动急群众所急,解决群众所需,真实又实在。

类似这样的情景,在我市各乡镇、企业间时常“上演”。

“要想开展好‘进万家’活动,就要走到群众身边去,加强反馈互动,共筑‘干群同心’。”据统计,全市1300余名纪检监察干

部和巡察干部先后走访群众3.7万余户,摸排问题线索542个,帮助群众解决各类问题8000余个。全市各级纪检监察机关先后告知受理办理情况1067件,反馈处理结果643件,开展公开反馈287场,群众对问题解决满意度达90%以上。

立足“监督的再监督”推进基层治理

“这张卡上明确了高新区管委会职能部门针对营商环境的严禁行为,背面还附上了相关部门联系方式,以及监督举报电话。”高新区纪检监察干部向企业负责人耐心解释监督卡的作用。

为切实发现、查处群众身边的不正之风和微腐败,在企业走访中,纪检监察干部不仅详细了解办事人员是否存在吃拿卡要、不作为、慢作为、乱作为等行为,还向企业发放“联心监督卡”。

“‘联心监督卡’对于我们企业来说非常实用,遇到难题或者困难,一通电话就能得到回应,十分贴心。”四川天王牧业有限公司李纯勇笑着说。

监督沉下去,问题浮上来。据了解,近年来,市纪委监委立足“监督的再监督”,对落实“两个责任”不力、导致腐败和作风问题突出的,约谈相关党组织和纪检监察组织负责同志,或提出纪律检查建议和监察建议,开列履责清单,督促整改存在问题。对权力运行监督不到位的,督促相关职能部门查找监管盲点、制度漏洞,进一步健全机制、优化流程、规范管理,全力消除基层监督“空白点”。全市各级纪检监察机关约谈基层党委、纪委负责同志334人次,发出纪律检查建议和监察建议266份,督促建立健全制度规范24个。

“我们要以‘千名纪检监察干部进万家’活动为契机,详细排查基层‘微腐败’问题线索,打通全面从严治党‘最后一公里’。使信访工作在源头得到治理,问题在基层得到解决,矛盾在萌芽状态得到化解,确保矛盾不积累、不上交、不激化,真正让廉洁清风沐浴在群众的心坎上,用实实在在的入户走访,提升群众的获得感和满意度!”市纪委监委相关负责人如是说。