



2021年9月17日
星期五

奋斗百年路·启航新征程
庆祝中国共产党成立100周年

向党报告

主编:杨波 / 编辑:冯津榕

2
版

红心向党写忠诚

——记国网四川电力(达州)连心桥共产党员服务队

竭诚服务 彰显责任担当

“同学们,有谁知道电是从哪里来的?”9月8日,苗锋雨带着队员吴天承走进达州市政府机关幼儿园,为140余名学前班的小朋友带来一场生动有趣、寓教于乐的安全用电知识课。通过直观实验、漫画宣传手册与小朋友互动,加深小朋友对电的认知,形成自我保护意识,在生活中安全用电、健康成长。

党员服务队不仅经常走进校园开展安全宣讲、用电检查,为学生的学习生活用电保驾护航,还在每年中考、高考期间,为考点提供发电车进行保电服务。而更多的时间,党员服务队则是作为“电保姆”,全力服务和保障居民用电。

“老人家,您先不要动线路,注意安全,我们马上赶到!”9月10日23时,党员服务队接到居民报修电话,值班队员邹海涛、田祥云以最快的速度赶到了出现用电故障的客户家里,原来是通川区马房坝社区一位独居老人家里因户内线路短路引起了户外空开跳闸。排查故障,重新更换线路,恢复送电,队员回到值班室已是凌晨。

这样的抢修对党员服务队队员来讲太稀松平常了。在党员服务队一本本厚厚的抢修记录里,出现频率最高的字眼就是“处理完毕,恢复供电”,这普通的8个字背后凝聚着全体服务队员的责任与担当。

有呼必应,有难必帮。故障报修电话响起,党员服务队队员就会以最快的速度出现在现场,为民排忧解难。因此,老百姓亲切地称呼他们为“电力110”。

除了全天候保障达州市近14万客户的用电服务,党员服务队还勇担社会责任。工作之余,他们为留守儿童、孤寡老人、残疾人、特困家庭等特殊群体开展亲情服务、特别服务,与国网达州供电公司成立的18家“川电留守儿童之家”的留守儿童结成“一对一、一对多”帮扶关系。

此外,党员服务队主动作为,不断探索创新,在研究生学历的苗锋雨带领下,利用大数据和智能电网综合研判开发客户服务系统,在主动消缺、工单热力分布、用能分析三色码等方面深耕细作,从精细处入手为社区提供定制化的特殊服务,把为民服务“零距离”落实到群众心坎里。

尽心尽力 为群众办实事

为群众办实事,不是一句口号,而是让群众真正得到实惠。党员服务队以实际行动兑现了“我为群众办实事”的诺言。

“你们水都没喝一口,就把我们家的‘老大难’解决了,实在太感谢了!”6月

“我们是光荣的党员服务队员,守护万家灯火,是我们人生的方向;我们是忠诚的党员服务队员,奉献千家万户,是我们生命的荣光……”9月13日7时30分,在嘹亮的歌声中,国网四川电力(达州)连心桥共产党员服务队的队员们开始了一天繁忙的工作。队长苗锋雨说:“这首歌是党员服务队的原创队歌《生命的荣光》,每周一早会前我们都要唱这首歌提振精气神!”

2003年10月28日,国网四川电力(达州)连心桥共产党员服务队(以下简称党员服务队)正式成立。18年来,一茬又一茬党员服务队队员不忘初心、牢记使命,始终践行“有呼必应,有难必帮”的服务承诺,哪里有需要就出现在哪里,以实际行动架起党群连心桥。



向村民介绍手机交电费方法。

17日,96岁高龄的龚汝碧老人拉着党员服务队队员张桥的手说。

龚汝碧老人和儿媳居住在国网达州供电公司结对联创社区通川区会仙桥社区,前些年儿子和孙子因病相继去世,生活过得比较清苦。在社区走访时,党员服务队了解到龚汝碧老人家里电线严重老化等安全隐患后,立即主动上门勘查具体情况,组织人员购买材料义务为她家改造线路,还向老人讲解安全用电知识,龚汝碧老人和儿媳万分感激。

8月25日下午,党员服务队了解到通川区龙泉社区部分居民楼梯间路灯损坏后,队员们立即分组展开排查,将损坏的路灯逐一修复,消除了楼梯间的电路安全隐患。

“雷雨天气,电视机要记得拔掉电源。”“房屋进水,一定要先切断总开关。”

针对达州七八月份的汛期,党员服务队不定期在各个社区人流量较大的位置设立宣传点,向居民详细宣讲室内外安全用电注意事项。两个月里,党员服务队共计发放用电安全宣传单超万份。

这只是今年以来党员服务队推进党史学习教育,深入社区开展“我为群众办实事”活动的几个缩影。

除了在社区,队员们的身影也时常出现在乡村。党员服务队结合天气变化和广大农户春耕、秋收情况,主动对接定点帮扶村,多措并举,以提升安全、可靠、优质、高效的供电服务水平为主线,围绕助力解决乡村用电与劳动力紧缺的突出问题,落实志愿帮扶措施,全力服务乡村振兴。

急难险重 展现铁军本色

在急难险重任务面前,党员服务队冲锋在前,毫不退缩,充分展现出“特别能吃苦、特别能战斗、特别能奉献”的铁军本色。

“作为一名党员,更要带头冲在前面。”2020年4月28日,四川省人民政府新闻办举行四川省新冠肺炎疫情防控志愿服务专场记者见面会,时任党员服务队队长何涌作为5名受邀志愿者之一,以《共产党员就是要在关键时刻,顶上去!》为题,向现场众多媒体记者和观众分享了他的抗“疫”故事。

2020年1月23日,达州市确诊一例新冠肺炎病例。何涌第一时间主动请缨承接了达州市中心医院西区传染病医



对茶园基地进行用电检修。

院、隔离点、防疫指挥所等重要场所的保供电任务,同时兼顾保障居家隔离的老百姓生活用电。当时,何涌刚刚从待了大半年的“三区三州”凉山片区电网援建现场回到达州。

来之能战,战则必胜。何涌和党员服务队队员冒着被感染的风险,戴着口罩,带上消毒水和检修装备,第一时间到诊治新冠肺炎定点医院,启动24小时值守保电,不分白天黑夜进行巡检;深入社区开展便民服务,处置用电故障,为被隔离群众提供上门服务。疫情严重的两个月里,上门处理用电故障80余次。同时还为通川区元达医院新冠病毒隔离区、达州市应对新型冠状病毒肺炎疫情应急指挥部提供了长达1个多月的不间断电力保障。

平常时期看得出,关键时刻冲得出,危难时刻豁得出。在多次灾难面前,党员服务队总是冲锋在最前面,哪里最艰苦、最危险,党员服务队就在那里。达州今年发生的“7·11”“8·28”洪灾中,党员服务队积极投身抗洪保电,全力做到“水涨到哪里,电停到哪里;水退到哪里,电就恢复到哪里”。

同舟共济,守望相助。今年7月中旬,河南省遭遇历史罕见强降雨,其中郑州市是受灾最严重的区域,城市发生严重内涝。7月22日,苗锋雨迅速响应上级号召,带领6名队员和两辆应急发电车,作为国网达州供电公司第一批应急抢险队伍,昼夜兼程17小时赶赴郑州。

到达郑州后,苗锋雨和队员们顾不上休整,第一时间为郑州橡树玫瑰城接上应急电源,仅用36个小时提前恢复经南七所开关站供电,连续86个小时坚守河南省广电总局104台,为31家企事业单位、12000多户居民及时送去光明……党员服务队以勇冲锋、高效率、善打硬仗的优良作风,赢得灾区人民赞誉,被上级和兄弟单位称赞为“达电铁军”。

18年来,党员服务队累计受理咨询41048次,提供上门服务19166次,为困难群众特别服务3300多次,参与志愿服务656次,完成急难险重任务299次,18年间服务质量和态度零投诉,客户满意率100%。党员服务队第一任队长杨波被评为“全国劳动模范”,第二任队长何涌被评为“四川省劳动模范”“四川省最美志愿者”,现任队长苗锋雨被评为“达州市最美志愿者”。党员服务队先后获得四川省总工会工人先锋号、国家电网有限公司先锋党支部、国网四川省电力公司十佳班组等40多项荣誉。

□侯晓东 刘伟先



巴山大剧院建党一百周年庆祝大会保电现场。