

高新区纪工委监察工委:
强化监督保障 为持续优化营商环境保驾护航

为营造利商、亲商、便商、安商、富商的良好氛围,近年来,达州市高新区深入贯彻落实四川省纪委监委《关于服务保障民营经济健康发展十八条措施》,聚力打造高质量、高效率的投资聚商热土、营商发展阵地,按照达州市纪委监委安排部署,达州高新区纪工委监察工委聚焦主责主业,全力护航民营经济健康发展,推动惠企政策落地、引导政商亲清交往,持续优化营商环境。

打造政务服务品牌
当好企业发展“护航员”

“同志,现在政务大厅办事效率怎么样?窗口工作人员服务态度好不好?”近日,达州高新区纪工委监察工委工作人员来到行政审批服务窗口,与办事群众面对面交谈,现场了解政务服务规范管理落实情况。

据了解,为切实优化发展环境,达州高新区制定出台了《政务服务规范管理制度》,对工作人员服务、政务公开、办事流程等进行了规范。并在此基础上,响亮地提出了打造“高新政务、智慧快办”政务服务品牌,达州高新区行政审批局明确了“1+2+4+3”政务服务模式,即“1”个品牌、“2”大智能主题、“4”项惠民服务、“3”个快捷通道。

同时,还依托政务服务网和自助服务屏、电子模板屏等多屏协同服务网络办理政务服务;对“审批难题”,通过联合研判后,开展“上门服务”;对即办、容缺、承诺事项推行限时办结;对重大招商引资项目推行“全程代办”;对新办企业,推行“简易事项一次办理”“复杂事项综合窗口接件、联合办理、统一送达”。

“之前办理行政审批事项得来回跑很多次,现在方便快捷多了,真是太好了!”四川中通国芯集成科技公司办理审批事项的工作人员对达州高新区良好的政务服务环境连连点赞。

打造政务服务品牌,目的是缩短办事时间,方便企业和群众,其关键在落实和坚持。达州高新区纪工委监察工委以坚决有力的态度和举措,护航、支持和保障各项决策部署落地落实,使政务服务品牌成为达州高新区招商引资的一张靓丽名片。

走访一线掌握实情
营造亲商浓厚氛围

“纪检监察干部多次来企调研,询问企业发展遇到的困难和问题,调查了解相关职能部门服务水平、服务质量和干部作风等情况,并为企业提供问题反映渠道、办法和举报电话,让企业安心生产经营发展,现在企业更有底气了。”葛洲坝达州水厂负责人如是说。

变化要从开展“千名纪检监察干部进万家”活动说起。围绕企业帮扶、政务环境、政策支持等,达州高新区纪工委监察工委常态化开展监督检查工作,督促相关部门在行政审批、行政执法、政务服务等关键环节加大服务力度,提高服务效率和质量,全力打通惠企政策落实“中梗阻”,破除服务企业“卷帘门”“旋转门”“玻璃门”。

“针对纪工委监察工委监督检查反馈问题及工作要求,我们制定了服务企业‘十不准’,通过理清项目办理详细流程,优化、简化审批流程,进一步提高了行政审批效率、质量。”达州高新区科技创新创业服务中心负责人介绍说。

为了动态掌握企业对辖区营商环境的意见建议以及生产经营过程中的困难和问题,达州高新区对工程招投标、城乡建设、人防工程建设、生态环境、行政审批等重点行业领域突出问题重点整治,并严格落实重大项目督查问责机制和服务企业“联系监督卡”制度。

“我们采取责任单位自查、牵头部门倒查、纪检监察机关跟进督查‘三查’举措,压实各级各部门责任,分层分步分类开展专项系统治理,督促补强行业监管薄弱环节,务求通过各行业领域的系统治理,从制度、体制、机制上净化、保障高新区的发展环境。”达州高新区纪工委监察工委负责人表示。

同时,达州高新区还建立了举报联系机制,坚决支持服务保障高新区各项决策部署落地落实,为项目推进提供坚强纪律保障,助力经济高质量发展。

规范行为划清红线
构建新型政商关系

良好健康的营商环境离不开亲而有度、清而有为的政商关系,而扭住言明在先、划清红线是构建健康政商关系的前提。

达州高新区纪工委监察工委在严格落实政商交往两张负面清单的基础上,结合区情实际,制发了《推动构建亲清新型政商关系实施方案》,提出了3大目标5大任务。同时,还将《关于服务保障民营经济健康发展的十八条措施》分解成贯彻落实任务清单,对照任务清单加强监督检查。进一步深化“放管服”改革监督,督促监督区级部门全部审批事项一律入驻行政审批局、一律网上办件、一律按期限办结,打破“靠关系”“走后门”等不当交往。

近年来,达州高新区纪工委监察工委不仅围绕企业帮扶、政务环境、政策支持等系列工作开展常态化监督检查,确保监督一线震慑常在,还通过以点带面开展整治,持续深化重大案件查办的后半篇文章。立足监督职责,紧盯优化营商环境工作中的形式主义、官僚主义新动向新表现,坚持整治不作为、慢作为、乱作为,严肃查处权钱交易、贪污侵占、截留挪用、吃拿卡要等违纪违法问题。对滥用职权、徇私舞弊造成严重后果的,依规依纪依法从严从重处理。

“构建亲清政商关系,我们的干部就要当好‘店小二’,主动‘亲企’;也要筑牢‘防火墙’,做到‘清己’,不断提升亲清政商关系的内涵和质量,让良好稳定的政商关系成为助推高新区经济持续健康发展的强大引擎。”达州高新区纪工委监察工委相关负责人表示。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦 见习记者 兰楠

