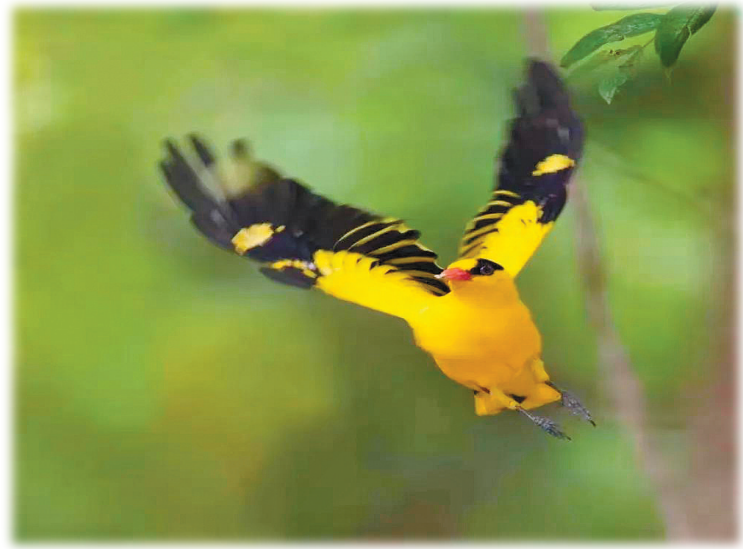




冥冥有理

赵宾,女,1970年生,网名“凿冰煮雪”。通川区中医院内科医生,曾经的文青一枚。从医20余年,感悟颇多,常思述之与人,言之不尽泄于笔端。把自己所想所思所悟用文字表达出来,和朋友们分享快乐,分担忧伤。

套餐中的套路



20年前,我绝没能预料到社会发展如此迅速,家家户户都买得起车,买房时没买车位,这些年时常为停车犯愁;而且,小区老旧的电梯一次次故障,日渐增长的年龄让我爬楼时气喘吁吁,终于痛下决心,人到中年对自己好点,置换一套时下流行的“改善型住房”,给自己晚年备下一份厚礼。

新房装修好后,敞了半年,让甲醛之类的致癌物质挥发。空置的这段时间,儿子放寒假,开始他的智能家庭计划,从灯光、空调、电饭煲、扫地机器人,乃至驱蚊器、温度计都被他设置为智能操控。完成这些功能的前提是需要网络,于是在旧家宽带还未报停的情况下,儿子用老公的身份证又开了一个宽带,由此引发一系列麻烦。诸位看官且听我慢慢道来,如有类似情况,千万引以为戒。

正式搬家后,自然得把旧家的宽带撤销,没理由两边缴费。以为很简单的一件事,居然生出诸多事端,解决问题的过程中,直让我叹息,所谓套餐都是套路,天上不会掉馅饼。消费者个人面对运营商这个庞大机构精心设计出的条款,就如同蚂蚁面对大象,投诉苍白无力,除了认怂服从、交钱走人,别无他法。

就像我20年前想象不到车辆会普及到家家户户,我也预料不到手机能普及到人手一部,而且还可以有好几个卡号。10多

年前,在几家通信运营商的竞争中,家里宽带选择了电信,在他们提供的号码段中选择了两个普通号码,其中一个尾数“2177”,我们一直使用该号码,并绑定很多信息。

随着科技发展,对网速要求增加,家里宽带升级几次,每次都有赠品:机顶盒、路由器之类,并送新号码卡,缴纳的费用越来越高,每月返还一点话费。本着捡便宜的心理,对于赠送的东西我照单全收,其中一个电话卡用了几次,便没再用,因不产生费用也没管它。

好了,回到现在。赵医生决定搬家,前往新小区营业厅,咨询旧家宽带报停操作程序,告知需到当初办理业务的营业厅申报,还特别提醒我要隐瞒已办理新宽带,不然会被刁难。到旧小区营业厅又被告知需去专门办理撤销宽带的营业厅。大热的酷暑天气,我们到了第三家营业厅,心里老大不痛快,通信公司应该是信息化最先进的,何以这点业务不能一次办理,把客户支来支去。

第三家营业厅,建议我们移机而不是报停,得知我们已安装新宽带,态度很不友善:撤宽带可以,原来的优惠全部取消,赠送的路由器等要返还,保留原号码到新宽带需额外付费10元/月。这就有点不要脸,如同耍朋友时,男生给女生送了点礼物,不要朋友了找女的要回来。何况到底我还是用的电信宽带,没有移情别恋。我也认了,

写下“本人自愿放弃翼支付返费XX元”,并同意赔偿早已不知去向的机顶盒费用。这叫止损,不能两边被扣费。

如果事情到此为止,我顶多也就抱怨几句,懒得劳神写这篇文章,然而他们的条款考验了我的智商。我们接着被告知,使用了10多年之久的尾号“2177”号码,因为有重复两个数字,变成了“靓号”,保留这个号码不是10元,而是100元/月才可以拿下。我的天,这比刚才那个男人更不要脸,那个只是索回他送的东西,这个偏要说他当初送的是奢侈品。

是可忍孰不可忍,我愤怒拨打10000投诉。接线员平静的口气,让我有强烈的挫败感,如同蝼蚁撼树般无助。他们给我的建议是走个流程,让这个“靓号”变成普通号,也是10元/月。管他怎样,至少说明这个奢侈品是假的,他们让我回去等电话。

几天后,接到电话让我到第三家营业厅办理撤宽带手续,他们保证这次会顺利完成。然而办理过程中,又发现一个问题,那个绑在宽带里早未使用的号码被定义为“违规停机”,需要恢复后再注销,否则宽带不能撤销。好吧,如同结婚证丢失,需要补办结婚证才能离婚一样,我们被指向第四家营业厅。一番操作后告知,卡号恢复,但要次日才能注销,给了我最低保卡费用29元/月。也就是说,如果我未及时注销卡号和宽带,还得多交一份电话费。

我已无力生气,电信说这样做是为了保护客户安全,避免这些号码被不良分子利用。问题是既然要避免风险,就应该减少每个人的卡号,为什么每次升级都要送新卡?新卡绑定就免费,旧卡绑定需要缴费,这分明就是在刺激人们频繁换手机号。

后续:我们先后7次,去了4个营业厅,投诉3次后,终于办理了撤销原宽带业务,自愿放弃一切优惠,旧手机号多交10元/月,新宽带又送了2张卡,半年后才能注销。

不知道我的这个经历,是地方现象,还是全国现象。简单的业务程序非常繁琐;条款随意性很大,均是口头解释没有纸质协议;各营业厅之间,有利益就恶意竞争,没利益就相互推诿;投诉后没有诚恳的态度,完全和稀泥不了了之。

所以,奉劝各位朋友,当各种优惠套餐诱惑你时,三思后行,不定哪里就有个坑等着你。

放假了

□周恣

屋顶上野生的晚饭花开了,在无人问津的青苔水洼中憨笑着,仿佛沉迷在独享的喜悦里,旁若无人得让人嫉妒。这是在向我释放暑假即将来临的信号吗?我倒计数着放假离校的日子,忍不住嘴角上扬,笑出声来。

终于盼到最后一天,我忙着关窗、归置家什、遮盖东西;忙着给咸菜坛沿、富贵竹花瓶加水;忙着把几天拾掇出来的重要物件集中放在沙发上,等着先生接我回开江。

站在楼上,隔着玻璃窗瞅着熟悉的车停在门前。我和先生一阵忙活,终于搬完所有东西上了车。车外下着小雨,两边无尽的绿迎上来又退回去,莫名的快乐随着这一前一后的节奏在胸怀里跳跃。

不就是放个长假嘛?作为成年人的我散布这孩提似的兴奋是不是太过矫情?不,2021年的春夏我真的很忙,很多时候,心疲眼乏,再美的事物都无暇顾及,所谓的诗和远方只是传说中的“盈盈

一水间”,我只能无奈地“脉脉不得语”。

春节,83岁的老母亲在我家过年。开学,我和母亲到任市居住,我一边上课一边照顾她。3月,天气乍暖还寒,母亲像四五岁孩子似的不知道冷热。晚上,我翻出适合这段时间穿的衣服。发现裤子没有系皮带或裤腰带的绊儿,她的定位器、钥匙没办法落根。关键是目前她只记得腰杆上这点东西,如果一下子没有了,那是会乱套的。我找了半天的布料,好不容易找到一根蓝色的绳绳,喜出望外,比比长短,剪下两节,为了方便,也不讲好看了。拿起十年九不摸的针线,给老母亲的青色薄绒裤缝上两个绊子。想到她明早起床既可感到不冷不热,还能将定位器和钥匙放在她熟悉的位置,心里就松了一大口气。

4月20日,接到庆祝建党一百周年编创儿童剧的任务。4月27日,临时受命,指导青年教师赛课。修改教案,试讲,再修改再试讲,反反复复。5月7日赛课胜利归来,夜幕降临,母亲在姚姐

姐的陪同下早早候在大门前,尽管灯火阑珊,一见我的身影立马笑颜逐开,眼睛里满满的依赖历历可见。我知道,在母亲眼里,我就是她的天!姚姐姐说:“你昨天晚上没回来,婆婆一直问,失了魂一样,眼泪汪汪的。”我赶紧上前捧着她的沟壑纵横的脸以示安抚,她回我一个重获呵护的眼神,像极了个孩童。

5月19日,母亲上楼梯不慎把左手摔成粉碎性骨折,我立即调课送母亲到医院诊治。接骨的剧痛不必说,自理的不方便更是要命,这意味着我得走马灯似地劳作,歇息的时间少得可怜。那晚,我一夜无眠。接下来的一周,我学校医院两边跑。六年级的整理复习正是查漏补缺的关键时期,很重要。孩子们早熟的多,情绪不稳定,写情书的、厌学的、跟父母作对的、哭得梨花带雨的时有发生,都要及时沟通教育。母亲的安全、营养、情绪、恢复的情况都得关心。我心力交瘁,感觉人到中年,活得不容易,上老下小两头担子都在挑,仿佛是一头钻进了猛兽出没的热带雨林,焦虑、危险、突袭……疲于奔命。瘦了,的确是瘦了。可一个声音在脑子里不断重复:你不能垮掉!我只能自我激励:眼前的焦虑会永远霸占你的生活空间,并因此变得苟且吗?不!任何时

候,都不要忘了自己想要的生活!

刻意见缝插针地调整,才振奋几天,小升初繁杂的事务一拥而上,建党一百周年的文艺汇演刻不容缓,小语教学的最后冲刺迫在眉睫,班主任的心理疏导紧锣密鼓……过度的身心疲惫,我很快被打回原形,累得回家一言不发。敏感的母亲又以为她把我拖累了,我只好强装笑脸,免得再做那些伤神的解释。内心不停质问:为什么每天有那么多事在等我,无休无止!

6月21日至6月23日,带队到县城表演,晒脱一层皮,瘦至近几年最低;6月25日给全体孩子朗读亲自书写的“毕业前夕的一封信”,以此鼓舞士气、赚取眼泪,传递“又送学生去,萋萋满别情”的不舍;7月1日,临考前的静心、书写专课,考试注意事项强调;7月2日,组织陪伴学生小升初考试,日暮回家微信记录:我这个船夫又把一拨孩子渡过了岸;7月5日得知,语文成绩名列全校第一,胜利收官。当即感慨:急需要一次旅行,缓解身体和心灵的疲惫;急需要一次果断的拒绝,斩杀所有名利的诱惑,让灵与肉自由地在草原上驰骋,以最近的距离,以最热烈的方式拥抱蓝天和大海!我心飞翔,碾压所有阻挡!!放假了!放假了!!放假了!!