



5月是致敬劳动楷模的季节,是点赞工匠精神的时刻。美丽达州建设的历程中,无数城管人默默耕耘、努力拼搏,在平凡的岗位上挥洒汗水、坚守初心,谱写了达州城管的劳动之歌。

# 致敬!

# 美丽达州建设中 平凡的城管力量

## 公厕管理所:“小公厕大民生”背后的工匠精神

“工人先锋号”是工人阶级的一面旗帜,是一个时代的代表。近年来,市环卫处公厕管理所始终把“厕所革命”作为民生工程来抓,强化内部管理、提高服务水平,基本建成布局合理、设施完善、管理规范公厕服务体系,今年被达州市总工会授予“工人先锋号”的荣誉称号。

“厕所连着民生,我们努力推动公厕管理服务更加人性化。”公厕管理所相关负责人向记者介绍道。据了解,公厕管理所主要负责通川区政府管养的81座公厕的日常管护。为加强厕所清扫保洁,公厕管理所明确“四净三无两通一明”的工作标准,要求对2米以下的

蹲位隔板、门、窗及其他设施设备随时清洗,每15分钟必须对厕所内所有蹲位巡回保洁一遍,完善公厕标识标牌、指引牌,并盯准特殊人群需求,拓展公厕功能,设置第三卫生间、医药箱、热水系统、洗手台暖风烘手机、播音系统、衣帽钩等设施设备,让公厕成为便民服务站,充分满足市民如厕需求。

“这是我们今年增设的公厕责任牌,目的就是让市民监督我们的管理工作。”记者来到凤凰大道569号旁边的公厕,工作人员指着挂在墙上的责任牌说道。据了解,公厕管理所畅通群众监督渠道,将回应群众期盼、争取群众点赞作为工作出发点,主动加强与群众的沟

通交流,确保公厕环境卫生类信访投诉办结率和满意率均达100%。同时,严格落实“所长制”管理模式,总所长、区域所长和责任所长必须按照规定定期开展检查,严格实施公厕考核考评。调整延长公厕开放时间(6:30—23:00),推出夜间巡查和节假日、公休日的检查维护,确保公厕环境卫生时刻洁净。

“荣誉属于过去,今后我们还需要继续发扬‘宁愿一人脏和累,换来万人净和洁’精神,积极履职尽责,将工作做得更扎实、更细致、更有效,切实推动城市品位不断提升。”公厕管理所相关负责人介绍。

## 劳务民工何本见:通一方下水道,便一方百姓

他是城市管网的守护者,是无数勤劳朴实的市政人代表。在最脏、最累、最危险的市政工作一线岗位,他的身影从不缺席。他就是今年达州市“五一劳动奖章”获得者——市市政工程处劳务民工何本见。

农民出身的何本见负责达城西外片区道路和雨污管网维修维护工作。多年来,他尽职尽责,时刻严格要求自己,把“舍小家顾大家”当成习惯,经常牺牲个人休息时间,积极投入工作,充分发挥先锋模范作用,为市民提供了高质量的生活环境。

雨污管网的维护维修是一个又脏又累的“苦差事”,也是关系群众生活环境的“大实事”。何本见从不抱怨工作的艰辛,接到群众反映后,快速到场,埋头苦干。去年夏天,火车站外一污水管网突发堵塞,污水到处流淌,散发出阵阵恶臭,附近居民连门窗都不敢开。他赶到现场后,发现该处无法机器作业,在临近40摄氏度的高温烘烤下,面对管

道内臭气令人窒息的情景,他换上专业工作服,跳入污水中徒手清掏污泥,汗水和污渍渗透了衣衫,工友提出轮流清掏时,他只说“就我来吧,你们免得换衣服”。连续清掏了两个多小时,该处污水堵塞问题终于解决,他长舒一口气,说“弄好我就放心了。”

西外片区部分管网管径细,排水量小,管网老化严重,极易淤积堵塞管道和窨井,清掏起来十分费力。然而,不论是多艰难的清掏任务,何本见和他的工友们都能迎难而上,有效处置。去年12月,龙泉社区悦和街周边住户的下水道堵塞,黑乎乎的臭水从破裂管道往外冒,满街都是臭烘烘的,周边居民苦不堪言。接到市民求助电话后,他带领西外片区的工友迅速赶往现场处理。经过现场查看分析,他敏锐判断该处堵塞问题无法通过简单清掏解决,便立即研究应急处置方案,组织工友战晴天、抢雨天,加紧新建下水管道,并封堵原有垮塌了的管道,确保污水全部引入新建

管道,彻底解决了该处下水道堵塞污水横流的问题。

多年来,他参与了东华农超人行道整治、朝阳西路火车站至海棠湾污水管网整治、朝阳东路小红旗桥至达巴路口污水管网整治、凤凰大道国际新城段污水管网整治、紫荆花路车行道整治、金龙大道冬梅街口污水管网整治等近40个维修任务,给市民提供了一个干净整洁的出行环境,赢得群众的普遍点赞。

千锤百炼的钢最硬,雨打风吹的松最挺。正是有何本见这样勤奋担当的市政人,我们的城市才更加美丽;正是有公厕管理所的坚守付出,我们的生活才更加舒心。未来,全体城管人将继续用热情、坚毅和担当,在平凡之中迸发出执着,汇聚成耀眼的光芒!

□达州日报社全媒体记者 王灿然

达州城管微信公众号



敬请扫码关注!

