

市纪委监委： 开通信访举报“绿色通道” 助力民营企业“轻装前进”

服务党和国家中心工作，是做好新时代纪检监察工作的重要遵循。服务大局，历来都有鲜明的时代特征和具体要求。达州市纪委监委立足职能，以有力的担当积极回应新期待、新要求，在高效精准服务保障民营经济健康发展方面力求更大突破。

近日，达州市纪委监委出台了《民营企业信访举报快速处置工作办法（试行）》（以下简称《办法》），在全市范围内构建实施民营企业信访举报快速处置机制，营造促进民营经济健康发展的好政治生态和发展环境。



主动上门宣传 打通信访举报最后一公里

“用手机扫一扫二维码关注公众号，里面有我们纪委监委信访受理的范围和举报方法，了解纪检监察工作动态，还可以通过公众号举报投诉，进行信访监督。”近日，达州市纪委监委信访室纪检干部连续走访通川、达川、高新、渠县等地多家民营企业，对刚刚出台的《民营企业信访举报快速处置工作办法（试行）》向企业员工进行宣传。

为切实保障民营经济健康发展，出台的《办法》包括信访举报受理、问题线索查处、告知反馈、专题分析、沟通联系协作等诸多内容，如何在最短的时间里让民营企业知晓、了解，纪检干部做了不少准备。

“《办法》的出台，精准制定了受理范围，也明确了信访的流程和渠道，这次我们专门制作‘一图读懂民营企业信访举报快速处置工作办法’图标表，将这些关键信息用最直观的方式展现给我们的企业，让企业在最短的时间内充分了解这个《办法》。”达州市纪委监委信访室副主任周婧介绍。

当“一图读懂民营企业信访举报快速处置工作办法”图文并茂地摆在各个企业面前，信访工作举报流程瞬间一目了然。“《办法》的出台，涉及我们民营企业的发展、经营的相关内容很多，通过他们到我们企业进行宣传、讲解，让我们更加了解《办法》的适用范围、信访举报程序。”中泰天顺集团有限责任公司总经理王政海说。

据了解，《民营企业信访举报快速处置工作办法（试行）》出台后，达州市纪委监委通过门户网站、各级媒体转载传播，微信工作群、QQ办公群、微信公众号等广泛转发宣传，整合相关法律法规中涉及信访举报的内容，通过群众喜闻乐见的形式对信访举报相关业务进行生动讲解释义，进一步宣传纪检监察机关信访举报工作的受理范围、受理方式、办理流程等，引导党员干部依法、有序、如实举报，让纪检监察信访举报知识人人知晓，打开信访举报的“阳光房”，减少信访举报的“神秘感”，党员干部

更加知敬畏、存戒惧、守底线，切实打通纪检监察信访举报“最后一公里”。

出台《办法》 优化营商环境 与企业搭起“连心桥”

“您反映的问题，我们已经调查清楚了，今天是来向您反馈调查结果的……”日前，市纪委监委信访室纪检干部针对某党员干部违规乱收费问题与实名举报企业进行当面反馈与沟通交流。经过纪检干部的答疑解惑，举报人的心结终于得以解开。

《办法》出台以来，达州市纪委监委从拓展信访举报的“主渠道”入手，针对基层主要矛盾，多点发力，打好信访举报工作“组合拳”，实现信访件办理受理、督查督办、数据分析、案件质量、机制创新等信访举报工作提质增效，切实搭建起党委政府与群众的“连心桥”。

据市纪委监委信访室纪检干部介绍，《办法》精准划定了受理范围，主要包括对党员干部接受企业礼品、礼金、宴请，对企业故意刁难、推诿扯皮，在服务企业中涉嫌权力寻租、吃拿卡要、插手工程，向企业拉赞助、乱收费、乱摊派等问题。同时，纪检监察机关还开通信、访、网、电等多个举报渠道，接受群众和企业的信访举报，为民营企业的经营发展，提供了良好环境。

“作为我们企业来讲，最重要的是营商环境。这几年，达州市委市政府出台了許多帮助民营企业发展的政策，这次市纪委监委又出台了《办法》，非常及时，给我们企业提供了正常经营的保障，让我们安心在达州发展。”达州市天一航旗实业有限公司总经理魏铭说。

为更好发挥《办法》作用，保障民营企业合法权益，纪检监察机关对民营企业信访举报的处理突出三个快速，即快速受理、快速办理、快速反馈，明确要求纪检监察机关对涉及民营企业的举报，信访举报部门要在2个工作日内完成受理、告知和分流，承办部门原则上要在1个月内办结，要在办结后3个工作日内反馈处理结果。同时，对属于下级纪检监察机关受理的民营企业典

型信访举报，将发函交办相关纪检监察机关，要求限时办结、报送核查处理情况。

杜绝形式主义 纪律服务保障民营企业发展

针对民营企业遇到的问题比较复杂，纪检监察机关还加强了与各部门和单位的协作，对涉及民营企业信访问题快速移送、优先处置。同时，市纪委监委还将推动建立万达开川渝统筹发展示范区纪检监察机关处置民营企业信访举报的沟通协作、信息共享、联合调查等工作机制。

“最主要的是进行两个方面的保障。第一个是我们受理的时限有了充分的保障，第二个保障就是对群众的知情权民营企业的知情权有了充分的保障，使案件达到质效的目的。”市纪委监委信访室纪检干部李超介绍。此外，对举报内容不属实的信访举报，纪检部门会仔细区分是错告误告还是诬告陷害，依法保障举报人和被举报人的合法权益，对诬告陷害、恶意举报，将按有关规定启动核查，依纪依法严肃处理。对典型案件，依法通报曝光。

达州市纪委监委信访室主任丁卓表示，出台《办法》主要就是为了进一步强化党员的规矩和纪律意识，着力纠正和防范在服务企业过程中的不正之风和腐败问题，着力营造亲清政商关系，为企业服好务，为全市经济社会又好又快发展保驾护航。

《办法》的出台，通过构建民营企业信访举报快速处置机制，规范了党员干部在服务企业发展中的行为，督促各地职能部门和相关单位转变作风，抓好扶持政策落地，着力构建亲清政商关系，以严明的纪律服务保障民营经济健康发展。

“下一步，我们要加大《办法》的执行力度，把《办法》学习好研究透，补足短板，制定相关制度，切实推进我市纪检监察信访举报工作高质量发展。”市纪委监委主要负责人表示。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦
实习生 杨珂晶

