

了解更多达州本土资讯,请扫描
二维码,关注达州晚报客户端
——云达州APP。



安卓系统



苹果系统

■2020年达州市中心城区整治“群众最不满意的10件事”系列报道



小区环境“脏乱差”,消防隐患突出,公共区域被随意侵占……这些令小区业主“头痛”的问题,都是达州中心城区2020年“群众最不满意的10件事”之一“物业服务质量不高”中的一部分。自整治工作开展以来,在相关单位、小区物业及业主的共同努力下,不少小区重获安全舒适的居住环境。近日,记者从市住建局获悉,截至目前,中心城区共排查物业服务小区259家,发现问题356个,整改完成339个,整改率达95%。

2020年中心城区

物业356个问题整改完成339个

关注难点 聚焦重点
探索新模式提高服务质量

“我们现在不光住得安心,走路也不用担心跟车打挤了。”通川区信德城市绿洲小区的业主陈女士满心欢喜地表示,以前小区,每晚8点后通道上就停满了车辆,他们过路像螃蟹一样,侧着身子横着走,这种情况也是许多老旧小区的“通病”,一旦发生火灾,后果不堪设想。今年5月,通过消防通道专项整治,小区的生命通道终于彻底“亮”了出来。新规划的车位及摩托车、电动车定点停放点,再加上定制的车辆疏堵方案和物业人员的尽心负责维护下,信德城市绿洲小区的消防通道一直保持畅通状态,还成为了其他小区争先学习的榜样。

“当前,尽管开展了多轮物业小区‘脏乱差’专项整治,但仍有很大一部分小区存

在卫生死角清理不彻底、牛皮癣死灰复燃、楼梯间堆满杂物,垃圾清运不及时、绿化带黄土裸露或杂草丛生等问题。”市住建局相关工作人员告诉记者,无孔不入的“牛皮癣”,是每个小区业主深恶痛绝的问题,已严重影响小区环境和业主的心情。他们除了督促物业服务企业对小区存在的“牛皮癣”全面清除,还督促物业设置专门的广告张贴栏,建立日常清理台账,养成自觉清理的习惯。这是一项持久战,小区物业应做到随见随清,时刻保持环境整洁;同时采取“定期检查和随机抽查”“日常巡查和专项检查”“全面检查和重点督查”相结合,从基础服务做起,从安全工作做起。对整改不力的,除按规定扣信用信息分值和纳入“黑

名单”管理外,多措并举逐步把服务质量差的物业企业逐出市场。

与此同时,相关单位还将老旧小区加装电梯作为改善人居环境、提升小区综合品质的民生工程。截至目前,既有住宅已增设电梯186部,拨付资金3000余万元,走在了全省最前列。此外,积极探索“党建+物业”新模式,在物业公司和物业小区统筹推进企业党组织和物业小区党组织建设,雍河湾等小区已建立物业小区党组织,金兰小区等物业小区正抓紧小区党组织筹建,充分发挥小区党组织的战斗堡垒和党员的先锋模范作用。

典型带动 负面施压 推动物业服务质量再提高

“针对物业服务小区范本打造要求,从新建小区、老旧小区、安置小区这3类中选定金兰小区、棕榈岛小区、凤翎锦绣小区、通锦国际嘉园二期等10个基础条件相对较好的物业服务小区进行规范化、标准化建设,通过树立小区物业标杆,打造较高品质小区,总结经验以点带面全面推广,形成合力示范带动。”该工作人员说,目前,他们正在组织开展文明和谐物业小区、文明和谐业主委员会及文明和谐物业服务企业评选,以此树立标杆,有效确保整治成果。

接下来,整治工作即将进入收尾阶段,他们会加快推进《达州市物业管理条例》立法工作,明确相关部门、乡镇办、社区、服务企业、业主委员会、业主职责,规范物业服务行为。继续落实《中心城区“物业服务质量不高问题”专项整治方案》,建立业主测评清退机制,业主测评物业服务达不到标准的,由业主予以清退,重新选聘新的物业服务企业。同时,加强对物业从业人员的素质培训,从规范用语、待人接物、服务水平等全方面进行培训,提升物业从业人员素质。

“我们还会采取典型带动、负面施压的方式,促进物业服务良性运转。”该工作人员表示,他们会选择物业服务基础较好、业主满意度高、文明创建工作完成较好的物业小区作为先进典型,通过总结物业服务先进经验,全面复制推广;而物业服务差、业主满意度底的物业小区,则作为负

面典型,进行重点整治。期间,会严格执行《达州市中心城区物业服务监督考核暂行办法》,运用好“三色牌”考核结果,对红牌企业实施联合惩戒,督促其退出物业行业。同时,加快开发住宅小区物业服务监管平台,将物业服务直接置于广大市民的眼皮底下,让全体小区业主参与物业监管,发现问题直接上传平台,通过监管水平的提升,倒逼物业服务质量的提高。

据了解,截至目前,中心城区共排查物业服务小区259家,发现问题356个,整改完成339个,整改率达95%。在整治过程中,相关单位进一步规范了物业服务企业从业标准、物业小区基本标准。并出台《物业服务企业“十条禁令”》,规定物业服务企业违反禁令,严格依法查处,取消其2年内在达州参与物业招投标活动资格和创先评优资格。同时,健全完善了物业制度体系,建立了物业矛盾纠纷调处、房屋建筑工程物业设施专项审查、物业服务企业招投标管理监督评审、合同备案等机制,进一步落实了具体职责,明确了操作规程,促进了规范管理,提供了制度保障和遵循。此外,他们还加强考核曝光,出台了《达州市中心城区物业服务监督考核暂行办法》,以“三色牌”警示为考核结果,已通过媒体对60家黄牌、2家白牌、1家红牌企业曝光,以便大家监督整改。

□达州日报社全媒体记者 蔡尧



邀标公告

我公司拟对达川区蓝莓现代农业产业园的建设项目招标代理机构选取组织公开招标。现诚邀符合相关资质的公司于2020年12月25日至12月31日前来我司报名,详情请咨询!

地址:达州市达川区翠屏街道前进巷47号二楼

联系人:陈先生

电话:0818—2183111 13698106365

达州市蓝之美农业开发有限责任公司

2020年12月25日

公告

达州市达川区国有资产事务服务中心拟对公车改革后剩余的一批车辆面向社会进行公开处置,有意竞买者请到报名地点咨询,了解相关资料。

报名时间:2020年12月25日—2020年12月30日17时

报名地址:达州市达川区绥定大道二段1433号(达川区国资中心资产股)

咨询电话:0818-2663091 0818-2665917

达川区国有资产事务服务中心

2020年12月24日