



# “品质机关”建设强力助推通川高质量发展

## 紧扣“四有”大做文章——

作中,将不断增强自身素质,遵从社会公德、提升个人品德、恪守职业道德。”

### 区第一小学 舒适学习 安全成长

为切实抓好“模范(品质)机关”建设工作,通川区第一小学确定了以“安全为基础、文化为核心、育人为根本”的思路,着力“环境有颜值、内务有秩序、文化有内涵、师生有形象、工作有成效、社会评价高”的“五有一高”目标,聚焦校园环境品质化、办公内务规范化、工作运行标准化,扎扎实实抓好学校的创建工作。

区一小把“舒适学习 安全成长”作为校园管理的首要目标,注重以安全为基础,加强校园环境品质化建设。在该校采访时,记者看到学校教学大楼的楼梯及转角处都设置有安全警示标志,“注意安全”“小心滑倒”等警示标识标语随处可见,楼梯上,每间隔几步,脚下便设有荧光指示标识,即使光线暗淡处也能一目了然,避免了安全隐患。学校厕所是校园安全不可忽视的地方,为了进一步保障学生安全,校园内所有厕所都安装了防滑地漏,洗手台进行了高低错位改建,方便不同年龄段的学生。目前,该校划分人车分流路线600余米,安装安全护栏、扶手1100余米,设置警示标识52处,改造洗手台55个,增加防滑防撞器具98处,更加规范和人性化的改造成果惠及全校师生。

在办公内务规范化方面,该校重点围绕一年级、后勤和艺术体办公室打造,并逐步向全校推广“品质机关”建设成果。在一年级教师办公室,整齐的办公桌并非紧密摆放,而是成三列间隔排列,如同课桌摆放在教室里一样。“做出这样的改变,目的是要求每位老师自己负责自己办公环境的整洁,不管是桌面、座位、储物柜、公用饮水处,

大家既要各司其职,又要互相监督,同在一个办公室,共同保持工作环境干净、整洁、有序。”通川区第一小学副校长任朝飞介绍,办公场所里三个月内用不到的物品,须移至库房统一堆放,诸如此类的清理整顿,腾出了更多可用空间,反而让教师们的工作更有效率。

从校园安全的集中整治,到办公室各类资料的分类堆放,外在环境的整洁有序,带来的是深层次、多方面的良性变化。

据任朝飞介绍,由于教师日常工作繁忙,对于整理个人办公环境,刚开始不少老师表现出了抵触情绪。然而,通过来自深圳的专业管理咨询公司的集中培训,仅仅一周时间,大家就彻底改变了看法。该校财务科工作人员胡程鹏告诉记者,通过规范化集中培训,个人工作环境大为改善,以前的办公环境凌乱无序,现在整齐划一。办公室的私人物品少了,找文件、找资料更快捷,既节约时间,也更高效。体卫艺处副主任段颖认为,“品质机关”建设给学校师生带来积极变化,给艺体生营造了一个温暖的学习和工作环境。一年级三班班主任齐泽玉则介绍:“在老师的带动下,学生们也养成了爱整理、爱清扫的好习惯。建议要加强督促,常抓不懈,将成果保持下去,把‘品质机关’建设抓好抓实。”

### “品质机关”建设 助推“品质通川”发展

为扎实推进“模范(品质)机关”建设工作,推动各级机关“走在前、做表率”,示范引领“品质通川”建设,通川区于今年9月印发了《“模范(品质)机关”建设工作方案》(以下简称《方案》),明确以“家园”塑造行动,实现环境有质;以“底蕴”涵养行动,实现文化有味;以“有礼”示范行动,实现干部有神;以“模范”创建行动,实现品牌有声。印发《考核评比细则》,量化5方面41项考核评比指

今年9月,通川区在全区范围内启动了“模范(品质)机关”建设工作,以党的政治建设为统揽,运用“精益管理”,深入聚焦城乡基层治理,紧扣环境有品质、文化有韵味、干部有示范、品牌有声音,切实提升各级机关整体形象和服务水平,为深入推进“品质通川”建设添砖加瓦、示范助力,促进通川迈上高质量发展之路。

建设工作启动后,通川区各地各部门纷纷响应、积极跟进,涌现出了一批先行先试、主动作为的优秀代表。近日,记者走访了通川区行政审批局、区税务局、区第一小学,实地了解“模范(品质)机关”建设工作推进情况及干部群众的亲身体会,感受建设工作给各机关部门带来的变化。

文/图 达州日报社全媒体记者 曹芮铭 胡杨 达州日报社通讯员 李伟

### 区行政审批局 搭建亲民便民“连心桥”

在通川区行政审批局的便民服务区,书架上整齐摆放着书籍、医疗箱和绿色植物,地上用蓝色胶带标记出了轮椅、雨伞的放置区域,个体工商户常女士正在玻璃茶几上整理资料。“现在办事大厅的环境整洁卫生,窗口工作人员服务态度好,业务办理速度也快,窗口变得整洁了,来办事心情也会好很多。”

在业务办理窗口,宣传资料整齐地摆放在文件架上,工作人员的办公桌上用蓝色胶带标记有打印机、键盘、水杯等物品的摆放位置,抽屉内则用隔板进行了功能分区;在办公室内,灰色柜子里整齐地摆放着蓝色的文件夹,文件夹上也有明确标注。

据区行政审批局工作人员杨雪介绍,“模范(品质)机关”建设启动以来,该局集中整治和提档升级14个部门办公室,57个窗口,完成办公室用品标签化管理1100余个,清扫保洁3000余平方米,规范整理文件资料17000余份,规范垃圾桶、笔筒、文件架等小件200余件,完成标签化管理1000余处。并设立了便民服务区及母婴室,内设医疗急救箱、雨伞、糖果等10余项多功能便民服务。

“除了清理规范办公区域、资料重新分类归档存放外,我们还学习了窗口工作礼仪和办理业务的技能技巧,更好更快地服务群众,有效提升了窗口的综合服务水平。”区住建局行政审批股工作人员余棚告诉记者,“品质机关建设带来了环境和作风的改变,今年我们股室共收到各服务对象送来的锦旗4面,得到了广大服务对象的认可。”

“结合品质机关建设的开展,我局深入贯彻落实区委五届五次党代会精神,以‘通川有礼·礼绽窗口’为载体,聚焦高质量建设,力求让政务服务大厅的环境更亲民、服务更便民,让我们的服务效率更高。”区行政审批局副局长高燕告诉记者,为更好推进“品质机关”建设,该局制定了《模范(品质)机关建设现场竞赛评比制度》,并设置了服务大厅品质窗口现场评比“羚羊奖”“蜗牛奖”,着力营造争先创优、比学赶超的建设氛围。

据了解,区行政审批局作为“品质机关”建设试点单位,结合政务服务大厅实际,提出“1234”工作模式,即紧紧围绕“以‘通川有礼·礼绽窗口’为载体,高质量推进‘品质机关’建设”这一主线,牢牢抓住“环境亲民”和“服务便民”两个目标,突出强化“品质化建设、精细化管理、标准化运行”

三个关键,积极开展“有礼窗口强素质、有礼审批惠企业、有礼服务提质效、有礼评价促提升”四大行动。

同时,该局采用6S标准改善了政务服务大厅环境,实现办事大厅美化、亮化和净化;进一步优化了审批流程,完善了一批制度,实现办事更加规范、高效和便捷。扎实开展“预约+延时、代办+上门、自助+兜底、网办+邮寄”四类服务,努力做到让群众少跑路、数据多跑路。

### 区税务局 打造“税润通川”特色文化

今年以来,通川区税务局严格落实区委五届五次党代会精神,紧紧把握税务系统工作特点,立足从更高层次、更宽视野、更新角度梳理通川税务的价值体系,积极创建“模范(品质)机关”,提炼出了“登高望远、勤学实干、税润通川”的通川税务精神,培树“登高亮旗、铸魂兴税”党建品牌和“登高尚廉、清风润税”的廉政品牌以及一批独具税务特色文化品牌,助力“品质通川”建设。

“模范机关的打造为我局精神文明建设注入了‘灵魂’。”说起“模范(品质)机关”建设,区税务局党委委员、机关党委书记毕红林感慨万千,“我们以‘品质机关’建设为目标,突出以文化凝聚共识,激励广大职工干事创业,担当作为,让奋进、奉献、关爱等正确价值观成为税务局健康发展的精神支柱,有力推动通川税务迈上高质量发展之路。”

区税务局办公楼正在进行文化墙打造。据介绍,该办公楼一楼以红色文化为主,走廊墙面上用富有艺术感的形式设置了通川登高文化、现代薪火相传等与通川区、区税务局息息相关的文化释义及内涵;二楼以税源为核心,走廊墙面展示了税收的起源、不同朝代的不同税法,以及通川税务的历史沿革等;三楼为“清税”,将以税收廉洁为主进行打造;四楼为“法税”,将科普讲解税收相关的法律知识;五楼为“涵税”,将阐释税收的内涵及活力底蕴;六楼为“润税”,将通过实例讲解税收对于地方发展所作的贡献。

区税务局机关党委副书记王海军告诉记者,“我局聘请了专业团队进行设计打造,机关院落、文化墙、办公室样板间等打造建设正按照方案、时间节点,设计要求有序推进,目前一、二楼文化墙打造已初具雏形,方案整体效果预计将于今年年底呈现,后期还将对办税大厅进一步升级打造。”

看着日益完善的文化墙,区税务局纳税服务股股长黎小雨深有感触地说:“机关院落和办公楼道打造,营造了温馨舒适的机关环境,同时,通

过统一纳税服务标准,提升了团队凝聚力与执行力,以践行‘通川有礼、税务先行’为标尺,示范带头、全员参与,推动干部有‘礼’,展现机关有‘质’。”

此外,区税务局打造了200余平方米的通川税务文化展厅,举办“通川有礼·税务先行”演讲比赛、组建“5+2”活动兴趣小组,通过丰富多彩的文化活动,展现干部职工良好的精神风貌,为“品质机关”建设提供浓厚的文化氛围。“品质机关”的打造对充分调动和激发干部职工的积极性、主动性、创造性,以实干精神干事创业具有十分重要的意义。”通川区税务局社保非税股工作人员贾雪告诉记者,“通过参与这次示范行动,更加深刻地学习和体会到了‘礼’的丰富内涵,在今后的工



- ①区一小学生体验巴文化艺术工作坊
- ②区一小整洁干净的教师办公室
- ③通川税务文化展厅
- ④政务服务窗口礼仪培训
- ⑤区行政审批局为群众提供优质服务
- ⑥区税务局举行演讲比赛

