

农贸市场空荡怪象 “高分”物业低质服务……

2020年第三期《阳光问廉》热辣开播

11月2日下午,由达州市委、市政府主办,市纪委监委、市委宣传部、市整治办、市广播电视台承办的全媒体直播节目——2020年第三期《阳光问廉》热辣开播。本期节目以“聚焦民生热点 提升服务能力”为主题,针对民生领域群众不满意的事件进行现场曝光并问廉。

节目公布了上期所曝光的三个问题的调查处理结果,各级纪检监察机关共计调查处理党员干部28人,问责党组织1个。其中,立案6人,书面诫勉4人,谈话诫勉5人,责令作出书面检查3人,批评教育8人,谈话提醒2人。

问题一:

农贸市场怪象:
里面空荡荡 外面满当当

农贸市场环境不仅关乎城市形象,更与百姓日常生活息息相关。近日,检查组走访大竹县农贸市场时发现,部分农贸市场内的环境卫生和经营秩序,还是有些“脏乱差”,市场外更是存在大量的商贩占道经营、乱摆乱卖的现象。

“大爷,你们咋个不进农贸市场里面去卖菜?”“都没啥子人进去买,哪个还进去摆摊哦……”检查组发现,西门农贸市场外面拥挤异常,大大小小几十个摊位将人行道“攻占”,形成“露天市场”,占道经营现象十分严重。“每到赶场天,农贸市场外摆摊的人挤满了。”群众反映,西门农贸市场里面空荡荡的,摊贩却将摊位摆在人行道上,而



来往行人只得往机动车道上走,现场秩序混乱。

与市场外的热闹相比,西门农贸市场内显得十分冷清,仅在蔬菜区有少量摊贩,肉类经营区、农民自产自销区基本没有经营户,一些摊位甚至已然成为三轮车的停放点。

据西门综合市场管理人员介绍,2019年,西门农贸市场升级改造完成,目前市场共3400余平方米60余个摊位,基本能满足群众需求,但为何出现“里面空荡荡,外面满当当”的现象呢?“我们只管市场里面,外面属于城管的管辖范围,我们去管就越俎代庖了……”该管理人员说。

“几个部门也曾联合集中整治过一段时间,但是反弹严重。”大竹县市场监管局东南市场管理所工作人员表示,群众认为在外面摆摊做生意更好,便逐渐养成露天摆摊的习惯,而各部门联合执法时试图将人往市场内“撵”,一段时间内有效果,一旦放松执法力度便又回到整治前。

在“露天市场”不远处,检查组发现了一块由大竹县综合行政执法局设立的临时便民摊点的牌子。“为何旁边就是一个空的农贸市场,大竹县综合行政执法局还要在市场外设立临时摊区呢?”“赶场天,农贸市场装不下这么多人,我们才设置一个临时摊点。”大竹县综合行政执法局工作人员解释。实际上,日复一日,这个临时摊区反而成为固定摊区,一旁的农贸市场就更没人气了。

经检查组调查核实,西门农贸市场占道经营事件被纳入大竹县2020年整治“群众最不满意的10件事”整治台账,于今年7月13日完成整改。然而,暗访结果却不乐观。

“斥巨资升级改造的农贸市场被闲置,市场外反倒热闹非凡,您觉得可惜吗?对于这个空荡荡的农贸市场,作为主管部门,您又是如何管的呢?”面对主持人犀利的问题,被问廉代表现场表示,将进一步完善市场功能,对市场进行合理分区布局;同时探索农贸市场发展新模式,通过减租降租等方式对业主加强引导;引入大型经营户入驻农贸市场,吸引人流、增加人气。对短片中暴露出的城市管理薄弱问题,下一步大竹县将强化队伍建设,加大对执法工作人员的培训力度和教育力度,提升城市管理队伍的执法水平,同时对履职不到位的干部进行严肃问责,决不姑息;举一反三,开展联合整治,针对占道经营行为,组织相关部门联合整治,力争短期内见成效。

问题二:

“高分”物业低质服务 群众满意难

小区物业管理是基层治理的重要内容,更是事关城市管理的民生问题。群众反映强烈的中心城区物业服务质量不高问

题,被列为了达州市整治“群众最不满意的10件事”之一。

7月27日,达州市住房和城乡建设局出台《达州市中心城区物业服务监督考核暂行办法》,考核工作采取“住建部门牵头,辖区街道办、社区参加”的方式组织实施,日常检查按月进行,由各街道办事处负责,社区具体落实,对物业服务项目开展定量评分,物业服务企业及项目考核采用百分制,考核得分在90分以上为优秀,90-80分为良好,80-60分为及格,60分以下为不及格。

那么这项工作落实情况如何?群众满意度是否提高?检查组抽查了8月份测评分数台账表,发现在中心城区物业小区测评分数台账表(达川区)上,多数物业小区测试都是90分以上,属于优秀。事实是否如此?检查组随机走访了几个物业小区。

在金都景苑小区,检查组发现该物业小区实行封闭式管理,但外来人员却随意进出,并没有登记,门卫室的保安则在打瞌睡;小区内公共设施设备损坏严重,消防通道被堵塞,楼道内堆放杂物,且有部分“牛皮癣”未清除。“有时候垃圾好久都没有人打扫,反映了多次都没有人来清理……”金都景苑小区的业主抱怨。同样,在富丽楠山小区,检查组发现小区环境脏乱差;电瓶车乱停乱放、私拉乱接充电现象严重;顶楼违章搭建现象严重,且业主在楼顶饲养家禽及大型犬。

两个小区存在种种物业乱象,在中心城区物业小区测评分数台账表上打出的分数却与小区物业情况严重不符,诸多问题没有扣分反而得了满分,两个小区分别得到93和84.5的高分。“我还是多多少少带了些情绪打分,总觉得我们打70多分好像显得工作做得差,还是一个面子问题吧……”参与打分的工作人员如此说。

对此,专家团成员表示,为物业打分不是目的,是一种监督手段。而监督和管理部门认识上存在偏差,面子思想和攀比心理作怪,怕分数落于人后,打“情绪分”“面子分”。希望监督和管理部门端正态度,将辖区物业监管工作做深、做细,充分利用监督职能督促物业公司更好为业主服务,提升群众的幸福感和满意度。

达川区人民政府相关负责人表示:接下来,达川区将开展四方面工作:一是对达川区的物业管理小区进行再整治再提高,对短片中反映的问题,进行全面整治销号,用一个月时间将问题逐个解决;二是对评分情况展开“回头看”,再核查打分情况,对于打分工作人员的弄虚作假、失职渎职行为进行严肃追责问责;三是对全区物业服务企业加强管理,进行星级评定,对于服务质量不高的企业进行约谈整改;四是加强作风建设,整治“庸懒散浮拖”五大顽疾,在全区塑造崇尚实干、敢于担当的工作氛围。

□达州日报社全媒体记者 罗未



你看这后面的私拉乱接 乱充电



“高分”物业低服务 群众满意难



农贸市场怪象: 里面空荡荡 外面满当当