

20 年安全行车近 80 万公里

——记达州市第五届劳模郑艳梅



“让每一位乘客安全而归是我应该做的。”这是达州市公共交通有限公司客运一公司的K1路公交车驾驶员郑艳梅常挂在嘴边的一句话。她将乘客视为家人,及时为他们提供帮助,哪里有需要,她就在哪里……驾驶公交车近20年来,郑艳梅安全行车近80万公里,始终保持服务质量零投诉、无重大交通事故、无有责服务质量投诉,连续5年被评为公司“优秀员工”。

向劳模致敬
让劳模精神熠熠生辉

公交车的随行“医生”

“每天出车前和收车后,检查车辆情况和打扫卫生都是缺一不可的‘必修课’。”不仅如此,郑艳梅每次出车时,也都时刻关注着车辆状况。就连车辆每次抵达终点站后,她也要趁着休息的间隙,检查一下车里的卫生。郑艳梅认真地告诉记者,这样做是为了让车辆在运行时保持最佳状态,保证乘客们安全、舒适地到达目的地。

多年来,郑艳梅始终坚持记录行车日志,包括车辆保养、换油、检修等信息。一旦车辆出现故障,她便将这些信息及时反馈给修理工,以便让车辆更快更好地得到维护。

郑艳梅还在车上配了一个工具箱,只要有时间,她就会习惯性地观察、检修车况。每次车辆保养时,她坚持随车同行,积累车辆维护保养方面的经验,以便应对突发情况。“只有多观察、多记录、多沟通,才能做一名好‘医生’,迅速发现问题,及时解决,保证车辆运营安全。”郑艳梅笑着说。

乘客的贴心好帮手

除了爱岗敬业、业务优秀,在市民眼中,郑艳梅还是一名和蔼可亲、助人为乐的好司机。

有一次,郑艳梅在火车站公交首末站待班,恰逢一列火车到站,大量乘客一拥而上,其中有一对老夫妇带着很多行李。郑艳梅立即下车帮老人提行李,并搀扶老人上车,又动员乘客为他们让座。老人坐下后连声说:“谢谢

大家,谢谢司机师傅。”

其实,每次驾车驶入站点时,郑艳梅总会观察有无老弱病残孕和抱小孩的乘客上车,并尽量将车停得离他们近一点,还会提示其他乘客让座,等他们扶好坐稳后才起步。每逢下雨天,她进站时还会让车门尽量避开水洼地,以免上下车乘客弄湿鞋袜。遇到营运高峰期,她还要及时疏导乘客,提示乘客文明乘车、互助友爱。

2016年6月,郑艳梅拾得一外地乘客的手提包,内有价值3000多元的平板电脑以及资料、驾驶证、钱包等物品。她急忙将情况反映至公司,最终找到了失主。失主表示要给钱酬谢时,被她婉言谢绝。郑艳梅表示,这些都是她应该做的。

放弃休息坚守一线

新冠肺炎疫情发生后,原本安排轮休的郑艳梅,还是坚持每天到火车站公交首末站,和同事一起对车辆进行消毒,向乘客进行防疫宣传、发放实名登记表。

K1路公交车停运后,她仍然坚持奋战在防疫一线,并携手丈夫和弟弟主动承担了停运车辆的维护和消杀任务,以确保车辆随时能运行。“那段时间的乘客主要是医务工作者、社区工作者、环卫工和超市员工等。”郑艳梅说,能够让防疫一线工作人员安全出行,也算自己为抗击疫情贡献了一份力量。

郑艳梅驾驶公交车以来,数十年如一日,始终秉承“安全、优质、快捷”的服务宗旨,安全行车近80万公里。由于工作业绩突出,2013年,她获评达州市首届“十佳”文明公交车驾驶员;2019年12月,她担任组长的K1线路,被达州市妇联评为“巾帼示范岗”荣誉称号;今年,她又被评为达州市第五届劳动模范。郑艳梅以实实在在的行动,诠释着优质服务的理念,树立了良好的公交形象。

□达州日报社全媒体记者 蔡尧

巡河途中救起轻生女

本报讯 10月21日,达川区农业农村局工作人员对南城州河沿岸非法游钓等不文明行为开展劝导和执法时,一名表现异常的女子引起了他们的注意……

据悉,当天下午6时许,该局工作人员贺鹏、周文学、何中勤三人巡逻到州河大桥河段时,发现一名女子独自坐在河边的水泥地面上。二三十分钟后,女子竟然起身朝河中心走去!一直在远处关注情况的贺鹏立即冲上前去,跳入河中救人。在离岸近20米的地方,贺鹏赶上该女子,并将其拉拽上岸。

何中勤、周文学也上前帮忙,询问女子情况,并真诚地与其交谈,开导其树立对生活的信心,使女子终于放弃了轻生的念头。

经了解,该女子是一名学生,因暂时休学在家心情郁闷,产生了轻生的念头。贺鹏第一时间联系了该女子的父母,其家人很快来到河边,对工作人员表示了感谢,并将女子接回家中。

□本报综合



志愿者爱心接力帮“盲”

本报讯 (达州日报社全媒体记者 雷坤洋 通讯员 陈哨兵) 10月21日上午9时许,一男一女站在达城西外华西达州妇女儿童医院门诊大门外,踟躇不前……医院志愿者上前发现两人是盲人后,接力帮助他们完成了就医。

医院志愿者李琴首先将两人引至预检分诊处,由预检分诊处志愿者为其测量体温等。患者饶女士表示想检查妇科,志愿者便帮她登记了身份证号码。之后,另一名志愿者王玥带着两人来到收费窗口挂号。随后,收费窗口志愿者李坤带着饶女士,前往妇科门诊问诊。

检查过程中,饶女士需要进行小便常规检查,李坤便将其带至女厕所,并帮她收集了小便。拿到检验结果后,李坤又牵着患者回到妇科诊断室。之后,妇科预检分诊处志愿者朱培琼陪着饶女士缴费、取药,并将她和同伴一起送出医院。医院大门口志愿者王小艳看见后,又牵着两人走到公交站台,将两人送上了公交车。

权威发布

今达州

综合新闻

03

2020年10月23日

星期五

2382258

□主编:杨波

□编辑:冯津榕

了解更多达州本土资讯,请扫描二维码,关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统