

手机寄出不翼而飞

谁担责? 快递公司收货方各执一词

热线反映

2382258

10月15日,市民王先生拨打本报民生热线2382258反映,他通过圆通速递寄出的一部手机被弄丢后,索赔时快递公司竟只赔偿10元运费……

快递丢失

多方投诉获赔10元运费

9月19日,王先生通过“转转”APP买了一部价值383元的二手红米6手机。“我原本想买小米6,结果买成了红米6。”王先生决定协商退款。9月23日,王先生到达城西圣街53号的圆通速递,将手机寄回“转转”位于北京海淀区的判责售后部。王先生看着快递小哥将手机和配件打包,并支付10元运费。9月28日,王先生接到“转转”工作人员电话称,快递里只有一个手机壳和手机配件,因此不能给王先生退款,并将拆包视频发给了王先生。

“看拆包视频,我发现封条位置不对。”王先生向记者展示了视频及他寄包裹前拍摄的照片,并猜测称,“包裹在到达收货方之前,已经出了问题”。王先生告诉记者,“我向快递公司索赔,还到邮政、消费者协会等单位投诉,可是快递公司只愿赔偿10元运费。”

圆通速递

签收后公司不再负责

10月15日下午,记者来到圆通速递城西圣街店,该店员工吴女士称,因为收货方已经确认收货,所以不属于快递丢失,这说明快递公司完成了送货服务后,也就不再承担后续责任。“可以现场拆包检查,发现不对,现场拒收。但他(收货方)在确认收货后,才说包裹里的东西不对,我们怎么知道他发来的视频是不是做过假?”吴女士表示,只能给王先生赔偿10元运费,“我们区公司也认定,此事由收货方负责,王先生应该去找收货方。”

“现在快递员不都是把包裹放在快递柜子里就确认收件了吗?假如我取件回家才发现东西少了,就能自己承担了吗?”对于圆通工作人员的说法,王先生并不赞同。记者联系上“转转”售后工作人员,该工作人员表示,平台将和快递派件方进一步协商。

□达州日报社全媒体记者 赵曼琦



“俺们4个人辛辛苦苦在宣汉县一楼盘干了10个月,没想到包工头拖欠了俺们近10万元工资。”10月14日,在宣汉县打工的山东人刘洪贺向本报民生热线2382258反映了他们的烦心事。

丁山
帮办

13882889876

千里讨薪 雇佣双方说法不一

宣汉县劳动监察大队建议:通过司法程序维权

外地民工千里讨薪

刘洪贺告诉记者,2019年7月,他和3个同伴通过朋友介绍,在宣汉县石岭大道某工地给外墙贴砖。当时,他们与包工头李先生口头约定,外墙贴砖工程完毕后就全额支付工资。今年5月,工程竣工后,李先生应付他5.2万余元工资,但只支付了2.4万余元,剩下2.8万元没有付。他的3位工友每人也只收到2万余元工资。

“他承诺,只要开发商给他拨了款,就及时给我们。”刘洪贺称,有了李先生的承诺,他们就一起回了老家。今年6月至10月,他多次找李先生讨要工资,但都被李先生以各种理由搪塞。

前不久,他们赶到曾在宣汉县打工的楼盘讨要工资,开发商表示早已给李先生拨款100多万元。得到这个消息后,他们联系李先生时,李先生称在重庆办事,然后就挂了电话。

包工头直言扣钱事出有因

刘洪贺反映的情况是否属实?记者联系了李先生,他接受采访时大倒苦水,称他早已将钱打给刘洪贺等人的小包工

头,自己不该承担他们的工资,并且也无力垫付这笔钱。

“他们做的工程存在质量问题,有部分外墙瓷砖掉了,让他们及时返工,可是现在都没处理。”李先生称,他多次与小包工头协商,让其工人尽早维修,还想与小包工头签书面质保承诺书,但小包工头始终不配合,故才暂扣了刘洪贺等人的工资。

“这几万元钱让我发不了财,但也要我付得心安理得,无后顾之忧才行。”李先生表示,只要小包工头满足他立即维修和签书面质保承诺书的要求,就立即付清刘洪贺等人的工资。

建议通过司法程序维权

记者联系了宣汉县人社局劳动监察大队,该单位郑姓工作人员接受采访时称,刘洪贺等人到劳动监察大队投诉后,他们通过李先生了解到,工程质量出现了问题,李先生实在没办法才扣了工资。

郑姓工作人员表示,由于双方各执一词,劳动监察大队无法从中协调,建议双方通过司法程序维权。

□达州日报社全媒体记者 罗丁山

预售证编号:南住建(2019)房预售证第8号 南住建(2020)房预售证第1号

看红叶 品黄羊 住和谷
仅需150元/人

二期31~76m²电梯洋房现已精装发售

联系电话:0818-2100977 / 181 2309 9899

门店地址:达州市通川区西外朝阳西路78号

项目地址:四川省巴中市南江县光雾山镇