

# 餐饮行业面临“三高”问题 人力成本居高不下

潮流风向标

美食

旅游~汽车  
美食~娱乐

周刊

11

2020年9月4日

星期五

13982899765

主编:戚劲松

责编:杨秀琴



41.87%，中值为40%，同时以2.1%的增速小幅增长；房租及物业成本占营业收入比例均值为11.77%，中值为10%，以3.39%的速度小幅增长。属于劳动密集型的餐饮行业，一直以来人力成本居高不下，人力成本占营业收入比例均值为21.35%，中值为20.63%，并且以3.69%的涨幅持续增长，增速最快。

虽然，餐饮行业仍然面临“三高问题”，但报告数据显示，餐饮企业的大部分企业营业收入保持较快增长，调研企业营业收入同比增长均值为11.60%，中值为8.20%。

为应对市场变化，企业不断改变经营模式。报告显示，外卖销售额占比提速增加。整体而言，虽然调研企业外卖销售额占比不高，3/4企业中外卖销售额占比不足10%，但外卖销售额同比增加较快，高于去年同期5.8个百分点。与此同时，中国饭店协会会长韩明也提到，业内企业也通过诸多尝试，如推出食材零售、直播带货、无接触服务等努力复工复产。

对于餐饮行业的发展，中国饭店协会方面表示，虽然受到疫情以及国内外不确定因素影响，餐饮行业企业对于未来发展的宏观环境依然持有较高信心，因此，目前提振消费信心是破局关键。同时，要建立需求与供给的有效推拉路径，在政府从宏观层面上提振消费信心基础上，餐饮行业需要研究新需求、新消费，提供升级产品和服务，不断拓展新业态，做好餐饮业的“业态、品态、形态、文态”四态合一，精准对接需求，推动内循环有效发展。（沈美）

2020年，新冠肺炎疫情的突发，给餐饮行业的发展带来了巨大的打击。9月2日，中国饭店协会与新华网在京联合发布了《2020中国餐饮业年度报告》（以下简称：报告）。从报告可以看出，虽然2020年我国餐饮行业稳中向好的趋势不变，但是餐饮行业仍然面临着“三高”问题，即占比最高的三项成本：原材料进货成本、人力成本以及三项费用。其中，人力成本增长最快，使企业承压明显。

据了解，报告涉及调研餐饮企业共计100家，门店总数25507个，品牌总数359

个，其中连锁企业占比95%，2019年营业收入超过2000万的企业占比88%，2019年营业收入超过1个亿的企业占比68%，内资民营企业占比80%，国有/国有控股企业占比13%，港澳台资企业占比4%，外商企业占比3%。此调研数据能够一定程度上反映餐饮行业大中型企业发展状况，具有一定的典型性和代表性。

疫情期间，可以看到多家餐馆关店歇业，巨大的成本压力是餐饮店无法继续经营下去的主要原因。报告显示，调研企业中原材料进货成本占营业收入比例最高，均值为

## 打包为何变成“打包回家扔”



下馆子吃饭，剩下了打包走。这已经成为很多人的做法。这么做的一大好处就是，不浪费粮食。扔了多可惜？回家热热还能吃一顿——这恐怕是人们打包时最多的想法。

但是，有多少人能真正把想法付诸实际呢？结合自身经验以及与亲朋好友的交流可知，很多情况下，往往是把打包带回家的剩饭剩菜放进冰箱，就忘了。过了几天一看，要么坏了，变质了，要么色香味大减，让人没了胃口，只好一扔了之。

这么一来，在餐厅打包的行为，纯粹成了自我安慰——看，我没有浪费粮食。实质

上，只是换了一个地方浪费，换了一个人扔而已——不打包，餐厅工作人员扔；打包，自己扔。

为什么会发生这种情况？仔细琢磨一下，大概有这么几个原因。

首先，在家吃饭时时候少。快节奏的生活，让人们一天到晚忙个不停，在家做饭，太浪费时间，有时竟然成了奢望。尤其双职工家庭，再加个上学的孩子，一个月下来，在家里开伙的次数屈指可数。

早餐吃个面包喝个牛奶凑合一下，中午孩子在学校、爸妈在单位吃，放学了往往要去辅导班、兴趣班，只能在路边店解决晚

饭。上次打包的剩菜，也只能静静等待，等到被扔那一刻。

其次，“有新菜吃为啥吃剩菜”的想法作祟。现在生活好了，在吃穿住用等基本需求方面，不断升级改善的供给，抬高了人们的胃口。以吃为例，市面上不知多少美食层出不穷，餐厅里不知多少花样刺激味蕾，加上咱们老百姓的收入也一天比一天高，好吃的也不是吃不起。于是，有人不禁要问，为啥还要吃冰箱里的剩菜？

第三，现在餐厅里的饭菜，做法上倾向于重口味，高油高盐高热量，煎炸做法居多。这样做出来的菜，刚出锅时很香、很美味、很下饭。但是剩下打包回家后，放入冰箱里，凉了之后，就会变得“面目可憎”，颜色暗、味道腥，食欲大减，扔了算了。

当然，导致“打包回家扔”的原因应该还有其他，在此就不赘述了。希望有这种做法的朋友，能注意起来，既然回家扔的概率比较大，那么还是应该更多从点菜这个源头起就多加留意，别点多了。

有人可能会说，这种做法并不多，为何如此费笔墨分析？事实上，这并非一件可以忽略的小事。因为遏制餐饮浪费，就得从一件件小事、一件件细事抓起，才能堵住一个个漏洞。泰山不拒细壤，故能成其高；江河不择细流，故能成其深。您说是这个理儿不是？（新华网）



了解更多达州本土资讯，请扫描二维码，关注达州晚报客户端——云达州APP。



安卓系统



苹果系统